類別：參與會議

地區：韓國

新北市政府消防局赴韓國首爾參加2026年危機管理網年度會議報告

主辦機關：新北市政府消防局

目次

出國人員名單 1

行程表 2

第一章　目的 3

第二章　過程 4

第三章　心得 22

第四章　建議 23

表次

表 1 2026 年危機管理網年會行程表..... 3

表 2 2026 年危機管理網年會議程..... 5

圖次

圖 1 陳局長崇岳率隊抵達韓國首爾金浦機場 4

圖 2 朴七成委員長開場致詞 7

圖 3 洪永根本部長致歡迎詞 7

圖 4 2026 危機管理網年會會員城市大合照 8

圖 5 尹明吾榮譽教授發表特別講座 8

圖 6 陳崇岳局長專題報告 9

圖 7 蕭力愷大隊長專題報告 10

圖 8 古賀清俊專題報告 10

圖 9 Crisanto C. Saruca Jr.專題報告 11

圖 10 Dato' Ismail bin Mohd Zawawi 專題報告 11

圖 11 楊秉洙專題報告 12

圖 12 Tavida Kamolvej 專題報告 12

圖 13 Sangkyu Rheem 專題報告 13

圖 14 菅瀨佑樹專題報告 13

圖 15 Yu Do-geun 專題報告 14

圖 16 黃依慧簡任技正專題報告 15

圖 17 申敏俊專題報告 15

圖 18 陳崇岳局長上台交接儀式 16

圖 19 陳崇岳局長致詞 16
圖 20 參訪團與首爾消防學校合影 17
圖 21 觀摩化學災害搶救演練(運用新式科技裝備) 18
圖 22 觀摩地下管線人員搜救演練 18
圖 23 觀摩機器狗的功能演練 19
圖 24 觀摩小型消防車構造(地下場站及地下停車場) 19
圖 25 各與會城市於漢江合影留念 20
圖 26 漢江救生船艇演練 21
圖 27 觀摩船艇滅火救援演練 21

新北市政府消防局公務出國或赴大陸地區人員名單

姓名	服務機關	單位名稱	職稱
陳崇岳	新北市政府消防局	局長室	局長
蕭力愷	新北市政府消防局	特搜大隊	大隊長
陳政彥	新北市政府消防局	災害搶救科	技正

新北市政府消防局赴韓國首爾行程表

日期	國家	地點	行程
115/9/16	臺灣-韓國	臺北-首爾	松山機場搭機赴韓國首爾
115/9/17	韓國	首爾	參加 2026 年危機管理網研討會暨國際論壇會議
115/9/18	韓國	首爾	1. 參訪首爾市消防學院 2. 漢江文藝復興巡禮
115/9/19	韓國-臺灣	首爾-臺北	首爾金浦機場搭機返回臺灣

第一章　目的

危機管理網（Network for Crisis Management）為日本於 2002 年發起，以世界各國主要城市為會員，目前共有14個城市會員「日本東京、韓國首爾、新加坡、泰國曼谷、印尼雅加達、馬來西亞吉隆坡、菲律賓馬尼拉、印度德里、越南河內、緬甸仰光、蒙古烏蘭巴托及英國倫敦」，透過每年定期舉辦國際論壇年會、專業救援合作訓練及城市多元深度交流，各會員城市分享討論有關政策制定推動、危機實務管理、災害防救制度及災害實例救援等多元化且多面向的實務分享及經驗交流，藉以深化城市合作實質交流，攜手提升科技化城市之災害防救、緊急救援及危機管理的應變能力。

2026 年由韓國首爾於 Naru Hotel 舉辦，新北市政府消防局受邀參加Crisis Management Conference 2026 (以下簡稱CMC2026)，並於大會分享主題「新北市EOC在山陀兒風災中的應變與協調(英文：Resilience in the Eye of the Storm: New Taipei City's Strategic Response to Typhoon Krathon)」之簡報，期能讓各會員城市看見本市對於颱風之防災救災的實務經驗與守護新北市的卓越成果，並持續強化與各會員城市之間的鏈結及交流；並誠摯邀請各會員城市參加明(2027)年新北市主辦CMC年會。

表 1 2026 危機管理網年會行程表

日期	行程
9月16日(星期三)	松山機場搭機赴韓國首爾
9月17日(星期四)	參加 2026 年危機管理網研討會暨國際論壇會議
9月18日(星期五)	1. 參訪首爾市消防學院 2. 參訪漢江防救災規劃
9月19日(星期六)	首爾金浦機場搭機返回臺灣

第二章　過程

壹、115年9月17日（星期三）至9月18日（星期四）

本府消防局代表團於下午3時45分在台北松山機場搭乘長榮航空BR-156班機，出發前往韓國首爾金浦機場。

一、首日(9月16日)抵達韓國首爾

首日9月16日(星期三)下午1時前往台北松山機場搭乘長榮航空(BR-156)班機，於下午3時45分飛往韓國首爾，並於當日下午7時15分(韓國時間)抵達首爾金浦機場，出境後由首爾市災害防救本部安排專責人員接機，並提供前往飯店的專車，下午8時30抵達飯店後 Check-in 放置行李，接續討論翌日簡報內容及報告流程。

本次CMC 2026台北市政府消防局亦派員出席，由黃簡任技正依慧率隊參與，出發班機與本局相同，故本局局長與臺北市政府消防局帶隊官利用空檔進行城市交流。



圖1 陳局長崇岳率隊抵達韓國首爾金浦機場

二、第二日(9月17日)參加2026年危機管理網年會

CMC年會，旨在匯集世界主要城市的危機管理單位及管理人員，分享防災應變的經驗、治理的政策和實踐的方式，加強城市間的合作和危機應變能力。今(2026)年的會議對於首爾來說，特別具有意義，係自2017年以來時隔九年再次在首爾舉行CMC年會。本次會議共有東京、新北市、臺北市、首爾、吉隆坡、曼谷、馬尼拉等7個城市，約30名國際貴賓及90名與會貴賓，參加本(2026年)屆會議，本屆會議議程如表2。

9月17日（星期四），本局一行人前往 Naru Hotel 2樓參加CMC危機管理網年會。抵達會場後，局長率先向各國際城市貴賓致意並交換名片，隨行人員則向主辦方取得會場布置、議程安排及紙本論文集等完整會議資料。貴賓報到處由首爾市災害防救本部同仁接待，提供會場座位表、貴賓證及大會議程。本屆CMC會議之會場可容納約150人，會議全程採用英文、中文、日文及韓文演說，並提供外文翻譯成英文的口譯機，以及提供各會員城市帶隊官一台平板電腦，即時傳送翻譯文字畫面，以確保各與會者對於講者分享能順利理解及交流。

表 2 2026 年危機管理網年會議程

時間	議 程	演講城市
09 時 20 分 至 09 時 30 分	VIP 會議	
10 時 00 分 至 10 時 20 分	開幕	
10 時 20 分 至 10 時 40 分	專題演講	首爾大學榮譽教授 尹明悟教授
10 時 40 分 至 11 時 50 分	主題 1 氣候危機與韌性	新北市政府消防局 日本東京都政策計畫局 菲律賓馬尼拉 馬來西亞民防部隊 韓國災害安全技術研究院
午餐		

13 時 00 分 至 14 時 10 分	主題 2 危機應變中的國際合作	泰國曼谷副市長 韓國內政部安全部國家災害管理研究所
茶敘		
14 時 30 分 至 15 時 10 分	主題 3 數據驅動的數位災害管理系統	東京消防廳數位轉型推進部 韓國水原大學 臺北市政府消防局
茶敘		
15 時 20 分 至 15 時 50 分	主題 4 首爾式災害管理系統	韓國國家安全產業協會 首爾市災害防救本部
16 時 00 分 至 16 時 30 分	大會年度報告	東京都廳 首爾/新北市 首爾
	宣布下一屆主辦城市	
	閉幕	
18:00-20:00	迎賓晚宴	

2026 年危機管理會議由首爾市議會城市安全建設委員會委員長 PARK CHIL-SEONG(朴七成)擔任開場主持。朴委員長在致詞中指出，極端天氣和複雜災害正在迅速演變到僅靠單一城市的努力難以應對的程度。從這一點來看，本次會議與海外城市共同探討災害應變能力將是一次有意義的交流，以確認各會員城市在安全方面的共同責任和團結。另外，針對不同的環境，城市累積的寶貴經驗分享的過程，將成為保護公民生命安全最有力的資產。負責首爾市安全的首爾市城市安全建設委員會將盡最大努力傾聽來自與市民生活最接近的領域的聲音，確保根據不斷變化的災害環境制定相關制度和政策。此外，透過與會員城市不斷地交流，為平安城市打下堅實的基礎，也成為連結城市的團結和信任的橋樑。



圖2　朴七成委員長開場致詞

接續著由首爾市災害防救本部本部長洪永根上台致歡迎詞，洪本部長致詞表示破紀錄的熱浪、暴雨、大規模山火、日益複雜的地下空間，以及隨著技術進步而出現的新災害因素，不再是單一城市或國家的問題，而是全世界必須共同應對的共同挑戰。在這樣的時代，最重要的是預防勝於應對、協作勝於個人行動、創新勝於經驗。災害無國界，安全無法僅靠一城之力實現。透過利用人工智慧和數位技術的智慧災害管理、保護災害弱勢群體以及擴大國內外合作網絡，建立一個在任何危機中都堅定不移的平安城市。今年迎來23週年的危機管理論壇是一個分享智慧的場所，共同應對不斷變化的災害環境，進一步鞏固城市和組織之間的合作。



圖3　洪永根本部長致歡迎詞

由朴七成委員長及洪永根本部長開場致詞後，大會主持人邀請危機管理網年會各會員城市上台舉行隆重的開幕儀式，並進行大合照合影留念。



圖4　2026危機管理網年會會員城市大合照

開幕式結束後，2026危機管理網年會正式開始，首先由首爾大學榮譽教授 Yoon Myong-o(尹明吾)，以「支撐大規模災害應變特質與反思性事件指揮的核心要素」為題發表特別講座，強調必須建立組織層面的結構體系來加強和提升現場應變能力，稱之為RICS。尹教授提供了各種細節和建議以及特殊考量議題。特別的部分是分享關於人工智慧是否可以取代指揮官的觀點。尹教授表示在涉及責任、倫理或道德判斷的領域，人工智慧永遠不會獲得信任。AI的首要角色應該是參謀，如組織、人際關係、道德判斷或最終決策，則是人工智慧無法發揮作用的部分。



圖5　尹明吾榮譽教授發表特別講座

三、各會員城市演講概要

主題一第一場次發表由新北市政府消防局陳崇岳局長及主講者蕭力愷大隊長，陳崇岳局長首先針對新北市的災害特性、人口轄區及消防人力配置進行簡要說明。



圖6　陳崇岳局長專題報告

接續由蕭力愷大隊長專題報告「新北市 EOC 在山陀兒風災中的應變與協調」。這場風暴因其延遲的時間軸與異常的路徑而極不尋常，季風與外圍環流交互作用，在沿海地區引發了劇烈的局部強降雨。例如，金山區每小時降雨量最高達到 105 毫米的超大豪雨極值；同時，瑞芳區更記錄到總累積雨量超過 1,103 毫米的驚人數字。

前線親身領導是另一個關鍵要素。市長與副市長親赴瑞芳、金山、萬里與淡水等重災區坐鎮成立前進指揮所。他們貫徹以市民為本的指示，優先要求迅速加固邊坡並確保收容處所的完備；更親自與撤離安置的災民溝通，以實際行動展現同理心，即時提供生活必需物資。在這次應變中，中央與地方亦展現出極具默契的協同合作。總統、行政院長與市長共同進行現地勘災，建立了統一的指揮機制。

新北市成功化解了這場危機，而從中汲取的寶貴經驗正積極塑造著未來的城市韌性。在每年汛期來臨前，新北市將把跨部門資源整合落實為跨區合作常態模式，並全面重新評估與強化避難處所的硬體容量；同時，亦將針對偏遠孤立聚落與弱勢高風險族群，進一步完善迅速疏散與避難撤離機制。



圖7　蕭力愷大隊長專題報告

主題一第二場次東京都政府東京防災計畫的負責人古賀清俊分享「東京災害復原能量的規畫」考慮到氣候變遷的迅速進展，東京都政府正在根據《巴黎協定》對升溫2攝氏度的情境進行規劃。根據這一情景，正在為東京做好準備，應對降雨量比目前計劃水平多 1.1 倍，以及海平面上升 0.6 公尺。古賀清俊透過幾個硬體設施的建設及預算的編列，重點介紹了有關東京災害復原能量的規畫，並分享運用人工智慧的應對方法及數位技術的災害風險評估，以及東京對於氣候危機的復原能量的案例研究進行說明。



圖8　古賀清俊專題報告

主題一第三場次菲律賓馬尼拉大都會發展署安全辦公室負責人 Crisanto C. Saruca Jr. 先生分享馬尼拉大都會如何強化各式災害的應變措施，邁向建立真正具有氣候適應能力的大都市，並簡要討論馬尼拉大都會的災難背景、災害防救的體制框架、大都會發展署安全辦公室的關鍵復原舉措，以及馬尼拉對建立更安全、更具氣候適應能力的大都市的願景。



圖9　Crisanto C. Saruca Jr.專題報告

主題一第四場次馬來西亞民防部隊副總監 Dato' Ismail bin Mohd Zawawi 先生分享三個關鍵因素。第一，氣候變遷加劇城市危機的嚴重性和複雜性。其次，有效的危機管理需要強而有力的政策、精確的風險評估和綜合應變因應。第三，相互協作是城市韌性的基石。未來的災害管理將以預防性、數據驅動、技術化和協作為主。



圖10　Dato' Ismail bin Mohd Zawawi專題報告

主題一第四場次韓國災害安全技術研究院資深研究員楊秉洙分享關於氣候變遷和危機管理的看法，韓國透過預防、準備、應對和恢復四個階段的系統流程製定了各種程序和行政準備。到目前為止，韓國是根據過去的數據和先前的損害案例，利用災害管理資源來應對災害，但對於氣候變化，有必要建立以未來數據和未來氣候情景為中心的備災和響應活動。



圖11　楊秉洙專題報告

主題二第一場次泰國曼谷副市長 Tavida Kamolvej 博士分享制度設計時，國家法律和治理體系、規範文化都會影響，而且還與雙邊或多邊的國際關係一起作用，當國家與國家之間開展工作，是一個非常複雜的問題；城市網絡一起開始運作時，所有數據、連接通訊以及工作操作都會實質產生效果，這也就是知識共享體系。



圖12　Tavida Kamolvej專題報告

主題二第二場次韓國國家數位管理研究所數位政策團隊主任 Sangkyu Rheem 博士分享「國家數位管理研究所十多年來的官方發展援助經驗」。分享內容包含韓國國家數位管理研究所正在進行的ODA（官方發展援助）計畫的概況和背景，在過去十年中取得的進展，包括預算趨勢和各國(菲律賓、越南、寮國及斐濟)的進展，並會解釋所提供的災害預警的技術類型，最後分享受援國的實際評價。



圖13　Sangkyu Rheem專題報告

主題三第一場次東京都危機管理部危機管理協調課長菅瀨佑樹分享東京的防災DX（數位轉型）策略。東京都政府正在推廣 DX防災策略，為東京預計將發生的災害做好準備，以便在緊急情況下迅速採取適當的行動。



圖14　菅瀨佑樹專題報告

主題三第二場次東京消防局數位轉型推進負責人堀井洋一先生介紹東京消防局的數位技術和人工智慧運用策略。分享與企業和研究機構合作，將尖端技術引入消防領域。如人工智慧、物聯網、機器人和無人機等技術有潛力協助人類決策，並在某些情況下代表人類接管危險地點的任務。最後表示人工智慧技術不是為了更智慧的技術，而是為了更好的決策，目的是增強拯救人類生命的能力。

主題三第三場次韓國水原大學土木、環境和能源工程系副教授Yu Do-geun教授，他將介紹韓國數據驅動的數位災害管理系統和多模態數據的抗災能力。例如，在水資源領域，在預測洪水事件時，閉路電視、衛星和無人機與傳統的水位感測器一起使用，以提高畫面解析度及災害風險評估的準確性。



圖15　Yu Do-geun專題報告

主題三第四場次臺北市政府消防局的簡任技正黃依慧進行演講，主題是「基於人工智慧的災難應變：建立一個更聰明、更有彈性的台北」。臺北市政府消防局透過結合人工智慧、大數據、網路安全和雲端技術，我們的指揮官可以在任何地方做出決策，而不僅僅是在一棟大樓內，但我想強調我們的核心原則：人工智慧不會取代人類；它會取代人類。人工智慧幫助人們。人工智慧可以快速處理大量數據，因此我們的團隊可以在每一秒都很重要時清晰思考並更快採取行動。人工智慧不是未來，它正在發生。科技只有在解決人類真正的問題時才重要。沒有哪個城市能夠獨自應對當今的災害風險。像這次會議的國際合作和分享是創造更安全未來的關鍵。



圖16　黃依慧簡任技正專題報告

主題四第一場次韓國國家安全產業協會秘書長辛相英博士，分享首爾型災害管理系統和大規模災害管理系統。其內容包含預防和準備而言，人工智慧高風險領域可能存在局限性，但基於人工智慧的資訊和通訊技術是當前全球的熱門話題。將其運用到災害管理中，對於注重速度和現場適用性的災害管理會有很大的幫助。

主題四第二場次首爾市災害防救本部組織創新組組長申敏俊，首先介紹首爾市災害防救本部，包含首爾的地理位置、人員和設備的資訊。其次是災難應變流程。再者說明119緊急指揮中心、調度流程以及網路上提供的消防安全地圖。最後是科技先進的救災設備。



圖17　申敏俊專題報告

最後，日本東京都廳回顧2026年透過危機管理論壇所維持的城市間交流與合作的成果，並特別邀請了2027年CMC主辦城市新北市代表消防局陳崇岳局長上台發表接任報告及致歡迎詞，並誠摯邀請各會員城市積極參與明(2027)年盛會，期待與各界夥伴在2027年的新北市再度相聚，共同交流分享，攜手推動城市發展與國際合作邁向新里程碑。



圖18 陳崇岳局長上台交接儀式



圖19　陳崇岳局長致詞

貳、115年9月18日（星期五）至9月19日（星期六）

一、第三日(9月18日)上午參訪首爾市消防學校

首爾市消防學校設有主樓、綜合訓練塔、宿舍及公民大樓等4個主要建築，占地2萬3,728平方公尺，內含96間宿舍住房可供192人住宿，在訓練教官及裝備部分含87位(57位消防教官；30位行政人員)與10輛教學消防車，今(115)年共計訓練262場次，約1萬5,206人次。首爾災害防救本部特別展示各項科技救災及特殊救援的裝備及器材，包含大型無人機(熱顯像儀功能、載運物品)、水下推進器、機器狗、核生化災消防車及輻射探測儀器等科技新式裝備。



圖 20　參訪團與首爾消防學校合影

首爾災害防救本部特別安排「化學災害搶救演練(運用新式科技裝備)」及「地下管線人員搜救演練」，除了展示新式救災裝備的救災功能外，更讓與會觀摩單位理解首爾消防人員如何實務運用新式救災裝備的效果。期間局長更深入了解核生化消防車的實際內部配置及運用情形，另詢問首爾對於地下空間所使用的小型消防車的設計功能，藉以學習地下場站及地下停車場發生電動車火災的救援模式。



圖21　觀摩化學災害搶救演練(運用新式科技裝備)



圖22　觀摩地下管線人員搜救演練



圖 23　觀摩機器狗的功能演練



圖 24　觀摩小型消防車構造(地下場站及地下停車場)

二、第三日(9月18日)下午參訪漢江防救災規劃

下午乘坐首爾市政府的遊艇參訪該水域防救災規劃，由漢江水域救援隊隊長進行簡報，針對漢江周邊水上救難隊的組織編制、裝備器材、勤務運作及監視系統等進行分享，韓國自殺人數位居全世界前列，數據顯示，近年來每年有將近500至上千人試圖在漢江橋梁上輕生，由以麻浦大橋最為知名。

為此，首爾市原規劃於漢江橋上設置安全網或在橋欄外側安裝強化玻璃等，惟恐破壞漢江景觀，且仍有安全疑慮，故在漢江的25座大橋上設置監控、緊急救助系統，監視系統如果發現行人上橋後，長時間停留在橋欄旁邊，或行駛中的汽車突然停在橋欄旁邊等異常情況，就會自動向救助中心發送1次警告信號，倘確實有人跳江自殺，水上救難隊將於3分鐘內緊急出動救助。

首爾市不僅僅設置監控、緊急救助系統，其水上救難隊更有4隊設置於漢江上、中及下游，每個水上救難隊配有相當精良的水域救災裝備，如救難直昇機以及各式馬力充足的救生艇等。



圖 25　各與會城市於漢江合影留念



圖 26　漢江救生船艇演練



圖 27　觀摩船艇滅火救援演練

第三章　心得

一、本次2026年危機管理會議各與會城市對於災害之減災、整備、應變及復原提出多元化的觀點，更有多位專題報告單位強調協調、領導及決策的重要性，對於現行災害的風險評估及應變挑戰，有了更全面且深入的探討，例如，夏季熱浪、即時暴雨、大規模山火、複雜地下空間以及科技伴隨的新災害因子，已是全球共同挑戰。減災整備及應變復原已經無法倚靠單一機構或單一國家可以面對完成，必須跨國協力合作更具成效，近年來的災害已呈現跨國互助的成功案例，2020年的COVID-19疫情衝擊、2025年3月28日緬甸地震對緬甸及泰國的震災救援，甚至是PM2.5與的長期環境影響。

二、本次會議中各與會城市專家多次提及「AI 人工智慧」的發展及運用，面對災害應變及危機管理，結合現行的 AI 進行風險評估、災害預判及輔助決策的判斷；進而發展AI 系統及軟體，進行中長期且有效的數據化分析，減少人力的支出及人工的耗費，是本次會議中，各與會城市及專家密集提出的觀點及建議。

三、新北市每年參與CMC年會可與各城市及國家進行經驗學習及國際交流，除了與各會員城市保持並培養良好情誼，亦可達到將災害防救的規劃與國際先進城市接軌，建立長期發展的國際觀亦是培養災害防救專業人才及養成災害防救專業知能的重要關鍵因素。

四、2027年危機管理網會議將由新北市主辦，新北市必須以先進科技化的城市角色規劃CMC年會，展現新北市成熟運用各式災害防救軟體及硬體，並對於不同層級與不同專業單位的災害防救訓練，落實且有效地呈現，才能充分展現在災害科技應用與市民參與上的獨特經驗，也突顯新北市對城市危機管理及創新治理的重視。

第四章　建議

一、本次會議主辦單位利用AI 軟體，即時提供字幕各與會城市，以利參與者精準掌握每場次講者的談話內容，且其翻譯文字內容非常精準幾乎無誤，讓與會的城市備感貼心的服務。明年由本市主辦CMC 年會，可以參考2025年泰國曼谷及今(2026)韓國首爾的研討會規格，利用AI 軟體協助國際會議進行。

二、運用AI 協助災害防救勤業務的推動及精準即時的數據統計，已是各國家城市的主流，雖然使AI 仍有其注意事項，但如何嘗試運用在專業學術、公共議題及便民利民的角度，是每個先進國家城市都要謹慎思考的部分。新北市各局處已開發及運用許多AI 軟體及系統，如何整合各局處單位的資訊及數據，成為有效的災害風險評估依據，是目前最關鍵的課題之一。

三、首爾市消防學校為近年興建完成，其中有需多訓練硬體設施及規劃設計構思，值得本局借鏡參考，尤其本局自去(2025)年開始規劃鶯歌訓練中心，為台灣北部日後最大的消防訓練場地，首爾市消防學校的課程設計及教學模式都值得學習，本局日後有機會可安排教官進行深度請益學習，並將其消防學校的優點進行本土化新北化後，納入鶯歌訓練中心的建置當中。