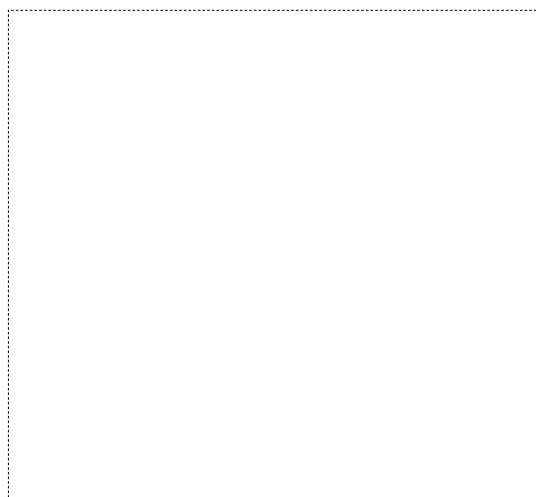


類別：考察

地區：澳洲

新北市政府赴澳洲市政考察 出國報告



主辦機關：新北市政府秘書處

目 次

第一章	目的.....	01
第二章	過程.....	02
第三章	心得.....	19
第四章	建議.....	20

圖 次

圖 1~2	參訪 Populous 交流大巨蛋事宜.....	03
圖 3~4	出席布里斯本僑宴.....	03
圖 5~6	拜會布里斯本市議會.....	04
圖 7~8	參訪黃金海岸 HOTA 藝文園區.....	05
圖 9~10	拜會新南威爾斯州警署.....	06
圖 11~12	出席雪梨僑宴.....	07
圖 13~14	拜會新南威爾斯州下議院.....	07
圖 15~16	參訪失智照護機構 HammondCare.....	09
圖 17~18	參訪煙火公司 Foti.....	09
圖 19~20	拜會雪梨水務局.....	10
圖 21~22	參觀雪梨魚市場.....	11
圖 23~25	雪梨公衛設施完善.....	12
圖 26~27	參訪青少年心衛機構 Orygen.....	13
圖 28~29	拜會墨爾本市政府.....	14
圖 30~31	出席墨爾本僑宴.....	15
圖 32~33	墨爾本維多利亞市場.....	16
圖 34~35	試乘墨爾本免費電車.....	16
圖 36~37	參訪維多利亞州立圖書館.....	17

第一章 目的

本次新北市政府團隊赴澳洲布里斯本、雪梨及墨爾本等三座城市考察，旨在借鏡國際知名大都會於社會韌性、永續治理及觀光行銷等面向之推動經驗，作為新北市重大建設及施政規劃之參考，並進一步提升新北市國際能見度，拓展城市交流合作契機。

因應新北市高齡化趨勢及社會安全需求，本次行程聚焦全齡友善及人本治理議題，考察澳洲如何透過環境設計與照護系統落實失智友善理念，兼顧長者尊嚴、自主及社會參與；同時，針對社群媒體時代下青少年心理健康挑戰，瞭解澳洲相關心理健康支持及早期介入機制。藉由交流澳洲在長照、兒少保護及心理支持等政策經驗，作為本市精進高齡照護與社會安全網之重要參考。

在城市建設轉型及觀光行銷方面，訪團亦考察大型運動場館、傳統市場及藝文園區等場域之營運模式，學習澳洲如何透過空間彈性設計及多元複合利用，提升公共建設之商業、觀光及休閒效益。另與雪梨當地團隊交流跨年煙火之規劃與執行經驗；並拜會雪梨水務局，探討多元水資源管理、再生水利用等議題，藉此汲取澳洲面對氣候變遷與都市發展之治理經驗。

本次考察係應本市議會邀請，透過府會共同出訪強化夥伴關係，並增進與澳洲地方政府、議會之交流互動，就產業發展、數位轉型及永續治理等全球重要議題交換意見。另藉由鏈結當地僑界及臺商資源，深化國際交流網絡，作為未來推動城市交流及合作之基礎，讓新北市持續朝向安全、永續且具國際競爭力之現代化城市邁進。

第二章 過程

115 年 3 月 16 日（星期一）

本府訪團搭乘長榮航空 BR315 班機，於上午 9 時 30 分由桃園國際機場出發前往澳洲，同日晚上 8 時 20 分抵達布里斯本。

115 年 3 月 17 日（星期二）

參訪運動場館設計公司 Populous

訪團今日參訪全球知名運動與娛樂場館設計公司博普樂思（Populous）亞太區總部，並與該公司全球總監暨共同創辦人 Paul Henry 進行交流座談。會中由副首席建築師 Nick Malyon 分享該公司參與美國職棒大聯盟（MLB）場館專案，以及日本、韓國、香港等地新建場館之設計經驗，提供新北大巨蛋及本市未來運動設施規劃重要參考。

侯友宜市長於會談中指出，新北大巨蛋選址預計於今年中定案，其核心願景在打造一座全方位複合園區，藉此帶動周邊區域整體發展。場館設計須具備高度彈性，以因應體育賽事、大型演唱會、國際展覽及社區活動等不同需求。侯市長強調，新北大巨蛋未來不僅服務本地市民，更應具備吸引全球旅客之國際競爭力，透過完善的商業機能、旅宿配套與遊樂設施，具體實踐「提早來、留下來、晚點走」之場域經營理念，將場館轉化為能留住人潮的國際級地標。

針對本市規劃願景，Paul Henry 總監給予肯定，並表示各國大型場館案之推動方向大致相同。Populous 團隊強調，成功的大型場館須自設計階段即導入空間整合思維，將觀賽體驗與城市發展深度連結，使場館在非賽事期間亦能發揮商業、觀光及社會功能，吸引人潮進入社區，進一步帶動周邊區域發展。

Populous 在 1983 年成立於美國堪薩斯。迄今累積超過 3,500 個國際專案經驗，曾操刀倫敦溫布頓球場、拉斯維加斯 Sphere 以及多屆奧運主場館，亦具備臺北大巨蛋與香港啟德體育園等亞洲指標性場館規劃經驗，其豐富的營運實績為本次交流提供重要專業參考。透過本次與專業團隊之研討，本府除深入瞭解大型場館之空間規劃與營運模式外，也進一步掌握國際大型運動設施發展趨勢。未來本市將持續強化與全球專業機構之交流合作，並將本次考察所得納入後續運動設施規劃藍圖，致力推動新北市轉型為兼具韌性與國際競爭力之現代運動城市。



圖 1~2 參訪 Populous 交流大巨蛋事宜

出席僑宴

訪團晚間參加由僑務委員羅富齡主辦之僑界晚宴，現場近300名僑胞熱情參與。布里斯本副議長黃文毅亦應邀與會，其母親出身淡水，與新北淵源深厚。侯市長特別致贈其口述專書《大城小國：讓新北市微笑吧》，分享新北市治理理念與願景，期盼增進副議長對新北市的認識。

侯市長致詞時表示，自己投身公職近50年，服務新北亦已邁入第17年，與城市一同成長、蛻變。新北市目前人口已達404萬人，是全臺人口最多之城市，市府近年持續推動各項建設，包括捷運路網擴建、五股垃圾山轉型夏綠地、塹仔圳重劃區開發，以及新北市立美術館與淡江大橋等重要建設，展現以人為本、不遺落任何一人之施政理念，致力提升市民對政策的實質感受與生活品質。侯市長也感謝海外僑胞長期在國外打拚仍心繫臺灣，希望大家返鄉時能多到新北市走訪，親身感受城市建設與發展成果。



圖 3~4 出席布里斯本僑宴

115 年 3 月 18 日（星期三）

拜會布里斯本市議會

訪團今日前往拜會布里斯本市議會，由議長蘭德斯（Sandy Landers）接待，雙方會面氣氛融洽。蘭德斯議長對於新北市如何推行高齡照顧議題相當感興趣，侯市長特別分享新北市在長期照顧政策上的推動經驗，包括透過日間照顧中心及家庭照顧者支持服務，逐步落實「在地安養」之政策目標。衛生局陳潤秋局長補充，新北高齡人口突破 80 萬，截至 2026 年初，新北市已設立 126 家日間照顧中心，年底可達 130 家目標。

在交流過程中，蘭德斯議長提及布里斯本為 2032 奧運主辦城市，正緊鑼密鼓推動相關硬體建設。侯市長表示，大型國際賽事的硬體布建與場館長久利用，是城市轉型的關鍵契機，布里斯本目前的建設實務與後續的空間規劃思維，對於刻正籌劃大型運動場館的新北市而言，深具實務參考價值。

此外，蘭德斯議長亦誠摯邀請本府參與 2027 年由布里斯本主辦之亞太城市高峰會（Asia Pacific Cities Summit, APCS）。侯市長感謝議長之邀請，並指出布里斯本與新北市在數位轉型與淨零碳排等城市治理目標上志同道合，後續將會把本案納入整體規劃，評估適當參與方式，以拓展本市國際能見度，並促進城市間之交流合作。他亦熱情歡迎議長未來適時訪問臺灣及新北市，進一步深化雙方友好關係。



圖 5~6 拜會布里斯本市議會

參訪黃金海岸 HOTA 藝術中心

Home of the Arts（HOTA）藝文園區位於澳洲「衝浪者天堂」黃金海岸，距離布里斯本約 1 小時車程，為當地重要之藝文與公共活動場域。HOTA 以開放式空間進行規劃，結合河岸景觀，將藝術展演、市集活動及戶外音樂會等常態性活動深度融

合，打造出一個無邊界的公共生活空間。園區多項展覽均為免費參觀，降低民眾接觸藝術之門檻，並透過多元化的活動設計，提升文化進用性與場域活化效益。

侯市長指出，新北市同樣重視文化場域的建設，位於鶯歌的新北市立美術館今年4月迎接開館週年，不僅擁有代表性的地標建築，更具備得天獨厚的大漢溪河岸地理優勢。他邀請大家可以走進地標型建築，欣賞大師作品；也能走出美術館到戶外，迎向開闊的河岸景觀，享受綠意和大型公共藝術陪伴。

透過本次考察，訪團看到 HOTA 於「場域開放性」與「文化近用權」之實踐，本府將持續優化各文化園區之空間配置與活動內容，推動藝術、美學與市民生活共融發展，致力將新北市打造成兼具文化底蘊與國際魅力之現代化藝文都市。



圖 7~8 參訪黃金海岸 HOTA 藝文園區

115 年 3 月 19 日（星期四）

本日搭乘澳洲航空公司 QF517 航班，於上午 9 時 45 分從布里斯本飛往雪梨，12 時 20 分抵達。

拜會新南威爾斯州警署

基於侯市長深厚的警政專業背景，外交部駐雪梨臺北經濟文化辦事處特地安排訪團拜會新南威爾斯州警署（NSW Police Force），並由署長 Mal Lanyon 及副署長 David Hudson 親自接待。雙方針對大都會治安管理、科技偵查及新型態犯罪防治等議題，進行極具專業深度的實務對話。

新南威爾斯州作為澳洲人口與經濟重心，其首府雪梨擁有逾 500 萬人口，面臨與新北市相似之治理挑戰。會中，訪團分享了新北市在警力招募環境變遷下之挑戰，

並深入探討兩地如何運用大數據與 CCTV 監視系統，以優化犯罪追蹤及勤務中心之警力調度派遣。

Mal Lanyon 署長則提及新州近期面臨的執法難題，包括青少年犯罪、大型示威活動中執法力度之拿捏等議題。針對 2025 年底發生於邦代海灘（Bondi Beach）之恐怖槍擊事件，訪團關注雪梨警方自接獲報案後的應變流程及到場處置時效。訪團亦詢問澳洲目前詐欺犯罪現況，Mal Lanyon 指出，確實觀察到詐騙案件有增加趨勢，網路詐騙為常見態樣之一，新州警方也開始加強關注相關事件發展。

透過本次交流，本府深刻體認到，面對全球性治安挑戰，除仰賴傳統的人力派遣，更須透過科技賦能來提升偵查效能與縮短應變時間。新北市未來將持續深化與國外執法機構之交流，汲取各國治安治理經驗，建構更具韌性的社會維護網，以維持新北安全城市之領先地位。



圖 9~10 拜會新南威爾斯州警署

偕同新北市議會出席僑宴

市府訪團今日與新北市議會訪團於雪梨正式會合，展開本次出訪行程中重要的交流時刻。為表達對家鄉訪團的熱烈歡迎，雪梨僑界晚間隆重舉辦歡迎晚宴，現場匯聚大雪梨地區的僑領、企業代表及社團負責人。

本次晚宴不僅展現雪梨僑界對新北市訪團的高度重視，也彰顯海外僑胞長年心繫家鄉、關注地方發展的深厚情感。侯市長在致詞時除了肯定僑胞在海外奮鬥打拼的成果，亦感謝其長期對家鄉的支持與貢獻。他同時向與會僑胞介紹新北市近年發展成果，包括捷運路網的最新進度等。席間市府與議會訪團成員也針對過去幾日考察心得進行意見交流。



圖 11~12 出席雪梨僑宴

115 年 3 月 20 日（星期五）

拜會新南威爾斯州議會

本市府會訪團今日在外交部駐雪梨辦事處吳政偉處長陪同下，拜會新南威爾斯州下議院議長派博（Greg Piper）及友臺小組主席羅伯茲（Anthony Roberts）議員。本府由侯市長代表，市議會由蔣根煌議長率 14 位議員，赴新州議會交流。

新北市是臺灣第一大都會，人口超過 400 萬人；新州為澳洲第一大洲，擁有 840 萬人口，亦為南半球金融樞紐。府會訪團此行期盼推動兩地在經貿合作、智慧產業、潔淨能源等領域深化合作，促進臺澳互惠共榮。Piper 議長曾於 2016 年應邀訪問臺灣，對臺灣印象深刻。侯市長致詞時表示，新北市人文薈萃、科技與商業發展蓬勃，誠摯邀請 Piper 議長及 Roberts 主席再度訪臺並蒞臨新北市參訪，期能進一步推動雙邊實質交流。



圖 13~14 拜會新南威爾斯州下議院

參訪失智症照護機構 HammondCare

新北市目前 65 歲以上人口已逾 80 萬人，推估失智人口約 6.1 萬人。自 2018 年依據 World Health Organization 《全球失智症行動計畫》架構推動本市失智症防治照護政策綱領暨行動方案，已建構 14 處以醫院為主體的失智共照中心、60 餘處社區據點及 5,500 多家失智友善守護站，形成從通報、診斷到社區支持的整體網絡，在醫療與照護體系布建基礎上，透過跨部門整合與社區參與，讓失智者能在熟悉環境中持續生活，進一步推動「失智友善社區」營造，並逐步朝「失智友善城市」的願景邁進。

本次參訪之 HammondCare Wahroonga 位於雪梨北區，為專門照顧失智症長者之老年護理公寓型機構。該機構擁有超過 90 年服務經驗，營業據點遍布澳洲，包含養老院、喘息臨時過夜小屋、家庭護理中心、失智症中心（醫院）等，長期致力於失智症專業照護、居家服務及安寧療護發展。由具備豐富臨床經驗之照護團隊提供服務，強調與住民及家屬建立信任關係，依個別需求量身打造照護計畫，兼顧專業性與人本關懷。

訪團此行主要借鏡 HammondCare 將環境設計融入照護的理念，如家庭式空間、清晰動線與安全開放環境，協助失智者維持生活功能與自主；同時瞭解其「垂直村落」的都市型失智照護模式及專業整合經驗，作為本市未來長照設施規劃與政策發展的重要參考。考察心得彙整如下：

- 一、HammondCare Wahroonga 將空間視為照護工具，而非僅為居住場所。透過家庭式廚房、自然採光、可辨識動線與開放式安全空間，支持失智者維持功能與自主。值得思考如何將此「設計支持生活能力」概念，納入本市未來長照設施興辦與改建指引。
- 二、HammondCare Wahroonga 以「垂直村落」概念發展都會型失智照護住宅，兼顧土地效率與生活品質，提供本市在人口密集區發展失智專責設施的重要啟示。
- 三、HammondCare 結合臨床專業與國家設計原則，展現制度與實務相互支撐的運作模式，值得作為本市未來制度優化之借鏡。



圖 15~16 參訪失智照護機構 HammondCare

參訪煙火公司 Foti

雪梨跨年煙火為全球指標性盛事，其展演規模與技術層次具高度參考價值。而本府舉辦之「閃耀新北 1314 跨河煙火」已邁入第 6 屆，為提升展演品質並強化國際能見度，訪團特別拜會澳洲知名煙火團隊 Foti International Fireworks。

本次與負責人 Fortunato Foti 進行深度交流，實地瞭解雪梨煙火在藝術設計、組裝作業標準化、大範圍施放規模控制及水域作業平臺設置等核心技術。為因應淡江大橋於今年 5 月通車，訪團亦針對「橋梁煙火設計」與「橋梁結構安全維護」之整合機制進行請益，期將雪梨之實務經驗轉化為未來新北跨河煙火優化之參考。

Foti 為澳洲頂尖煙火與特效技術領導廠商，總部位於雪梨。公司專門從事大型煙火表演設計、煙火製造及特效製作，曾負責多項世界級煙火活動，例如雪梨跨年煙火（自 1997 年起長期負責設計與施放）、2000 年雪梨奧運會開閉幕式、多國國慶慶典與國際大型活動煙火演出等，在活動規劃與安全執行面有卓越聲譽。訪團本次開啟與 Foti 實質交流，未來不排除邀請 Foti 參與本市煙火展演之規劃，為新北市民帶來具國際水準的視覺饗宴。

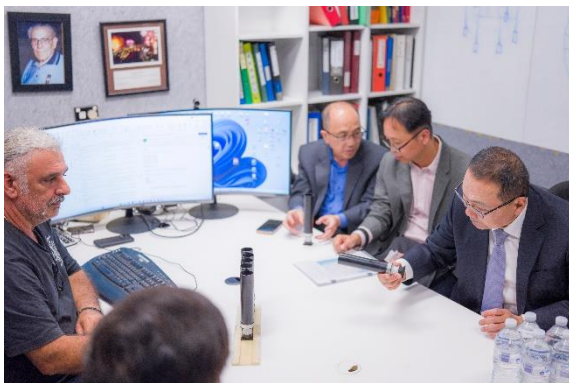


圖 17~18 參訪煙火公司 Foti

參訪雪梨水務局

今日最後一場行程安排拜會雪梨水務局（Sydney Water），雙方針對都市供水管理、多元水源利用及城市抗旱策略等議題進行交流。

臺灣降雨量雖然充沛，用水不虞匱乏，但因為河川短而急，加上降雨分布不均，在枯水期仍然可能面臨水資源調度的挑戰。以大臺北地區為例，重要水源翡翠水庫透過嚴格的集水區保護與流域管理，長期維持優良的原水水質與穩定供水，是都會區民生用水的重要基礎。

近年臺灣除了建置海水淡化廠作為輔助供水，在中南部也逐步推動再生水利用，將水資源回收中心的再生水導入產業使用，例如臺南與高雄等地的再生水計畫，已成功將再生水導入高科技與工業製程，不僅提升整體水資源利用效率，也減少產業對水庫水源的依賴，逐步建立多元水源利用的城市水務模式。

雪梨水務局在城市水資源管理方面累積了豐富的經驗，特別是在海水淡化與再生水循環利用等多元水源管理方面，建立了完整的都市水循環系統，提升城市面對乾旱與氣候變遷的韌性，相關經驗對臺灣城市水治理具有高度參考價值。此行深入瞭解雪梨水務局的水資源管理模式，讓彼此的經驗互相交流、互相啟發，未來也期待持續深化雙方交流合作，共同推動更安全、永續的城市水資源管理，為市民打造穩定且友善的生活環境。



圖 19~20 拜會雪梨水務局

115 年 3 月 21 日（星期六）

考察雪梨魚市場

訪團今日前往今年 1 月甫正式啟用的雪梨魚市場實地考察。該建築由澳洲政府斥資逾 8 億澳幣（約新臺幣 180 億元）建設基礎設施，再由專業團隊進行營運與設

計，即公私部門協力（PPP 模式），對於新北市未來推動大型公共設施改建時，在財務規劃與營運模式上具參考價值。

雪梨魚市場強調綠能與水岸公共空間的營造，不僅是南半球最大的魚貨交易中心，更成為雪梨新地標。其屋頂以「魚鱗與漣漪」為靈感，結合太陽能板與雨水過濾系統，展現永續建築美學；內部則整合拍賣、批發、零售及餐飲空間，並全面推行電子支付，成功將傳統產業與現代科技、環境友善高度融合。

侯市長指出，自他上任後啟動新北市市場改造與改建計畫以來，至今投入近 70 億元經費，完成 15 座市場改造工程，並同步啟動 10 座市場新建與改建作業，改建後的市場環境明亮舒適，不輸國外市場。

侯市長舉例，為促進漁港及周遭經濟發展，市府推動龜吼漁港漁夫市集改建，拆除原本以貨櫃搭設的簡易市集，並以「萬里蟹」為意象改建成現代化市集，成為新的打卡地標，也提供更舒適的消費環境。攤位面積相較於舊漁市，擴大約 1.5 倍，用餐區採用挑高、面海設計，並設有戶外觀海平臺。自去年 4 月 27 日開幕至今，已累積 220 萬人次到訪，成功帶動地方觀光產值。

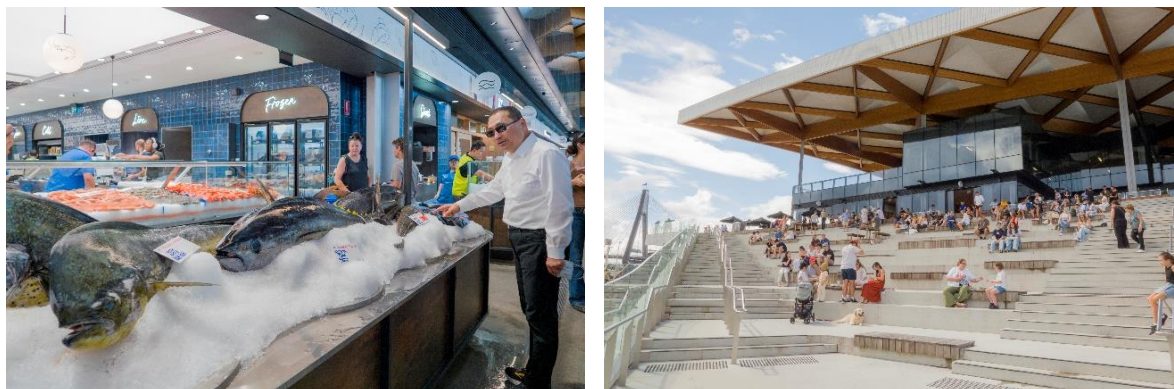


圖 21~22 參觀雪梨魚市場

觀察雪梨公衛設施

訪團於布里斯本、雪梨考察期間，觀察到澳洲在公共安全與無障礙環境兩大公共政策領域的執行相當細緻，具備國際領先水準。包括布里斯本故事橋（Story Bridge）與雪梨港灣大橋（Sydney Harbour Bridge）上，均觀察到人行道欄杆加裝內彎曲式防護網柵，並於一定間隔設置「生命線（Lifeline）」心理支持求助告示牌。事實上，電話心理諮商機構「生命線」於 1963 年在澳洲雪梨成立，為澳洲重要的危

機協談與自殺防治機構。如今澳洲部分高風險公共場所，如橋梁、鐵路與交通節點等，亦可見設置生命線相關求助資訊，以強化心理支持與自殺防治安全網。

此外，澳洲對於無障礙環境的法規要求亦相當嚴格。《國家建築規範》（National Construction Code, NCC）中針對建築物無障礙設施設有專章規範，對點字與觸覺標誌均有明確要求。例如，點字與觸覺標誌須設置於離地 1200 公釐至 1600 公釐之間，以利視障者及輪椅使用者觸摸辨識；觸覺字元的尺寸、字體與設計亦有相關規範。由此可見，澳洲在公共衛生、心理支持及社會安全網絡等軟硬體設施方面，均展現高度制度化與人本導向的規劃。

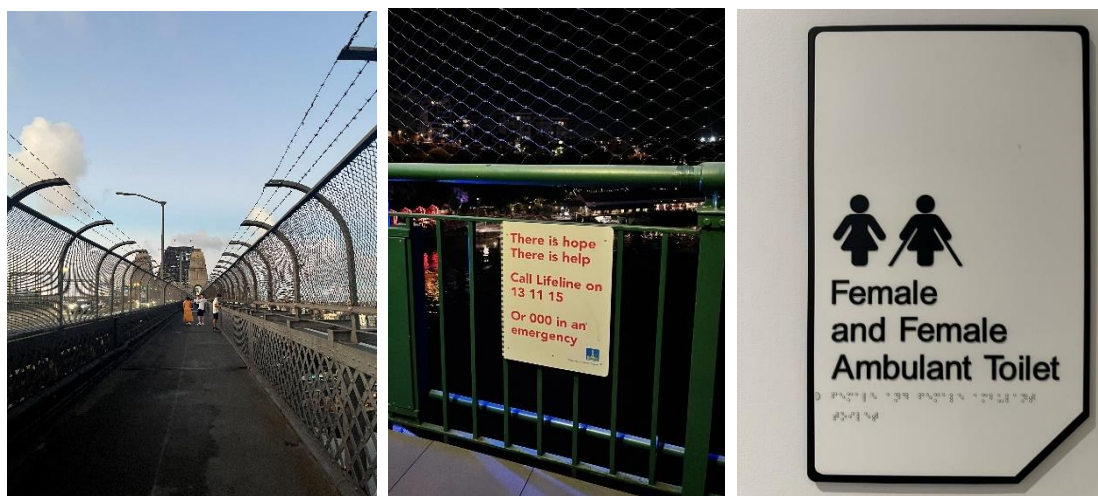


圖 23~25 雪梨公衛設施完善

115 年 3 月 22 日（星期日）

本日訪團搭乘澳洲航空 QF439 航班從雪梨前往墨爾本。

115 年 3 月 23 日（星期一）

參訪青少年心衛機構 Orygen

Orygen 是澳洲國家青少年心理健康卓越中心，被公認為全球研究與轉化青少年心理健康知識的領導組織，其模式被世界經濟論壇（WEF）採納為全球推動架構。本府衛生局去年 6 月與 Orygen 簽訂取得授權，翻譯其編製之《#chatsafe 青年自傷與自殺議題指南》，作為在網路社群媒體時代，推展青少年心理健康與自殺防治工作的創新方案與實用工具。自去年 12 月上線至今，國內累計逾 5,000 人次使用。

衛生局規劃再引進#chatsafe 家長及照顧者版，提供本市家長與照顧者回應孩子心理健康困擾的指南，故本次赴墨爾本特別安排拜訪 Orygen，由該機構自殺防治研究科學總監 Jo Robinson 教授率領各部門專責人員進行交流。

由於 75%的心理疾病在 25 歲前發病，Orygen 核心理念就是主張在黃金期「早期介入」。Orygen 受澳洲政府委託，成立國家青少年心理健康中心，同時與墨爾本大學及維多利亞大學合作。該組織除推動由年輕族群發想，經與專家討論後編輯完成、已被全球 15 個國家引進的#chatsafe 外，亦專為面臨心理健康問題的青少年提供醫療照護及中短期居住治療，其治療照護方式在澳洲已有 150 個據點。

據點空間設計採用暖色、木質家具與自然採光，營造類似咖啡館或共享空間的氛圍，以消除青少年就醫時的焦慮感，且通常設置在交通便利的社區或商場。同時提供心理、生理、藥酒問題及工作學習四類服務，避免患者在不同機構間奔波。

侯市長指出，臺灣 15 至 24 歲青少年族群的自殺率在近 4 年增加了 35%，除了從國際引入資源，陪伴社群世代面對網路風險，市府長期以來透過不同形式，守護青少年心理健康。如衛生局與教育局共同在校園內辦理論壇，以互動式講座模式，讓心理健康宣導內容更貼近學生需求，提升他們對情緒覺察的能力。衛生局也與家庭教育中心合作，辦理 SEL 社會情緒學習主題講座，希望藉此提升家長親子正向教養與陪伴能力。

衛生局說明，本次澳洲參訪成果將納入新北市青少年心理健康政策推廣與制定的重要參考，並期盼持續透過與國際交流合作，以更前瞻與創新的方式，增進服務品質，為更多青少年化解心理健康議題的挑戰。



圖 26~27 參訪青少年心衛機構 Orygen

拜會墨爾本市政府

墨爾本市為維多利亞州首府，城市面積約 2,453 平方公里、人口逾 500 萬人，為澳洲第二大城。相較於雪梨偏重金融產業，墨爾本則以文化藝術、教育研發與創意產業聞名，被譽為澳洲「文化之都」，城市公共交通系統完善，長期名列全球宜居城市前段班。近年隨著移民人口持續增加，都市發展範圍亦不斷向外擴張，城市治理與基礎建設需求同步提升。

訪團今日前往墨爾本市政廳拜會，由市長里斯（Nicholas Reece）率市府團隊接待，墨爾本市議員廖嬋娥亦出席交流。Reece 市長表示，近年墨爾本因移民人口持續增加，市府面臨交通、住宅、基礎建設與社會融合等多重挑戰。侯市長回應，新北市與墨爾本皆為快速成長的國際城市，在新移民融入、氣候變遷、城鄉發展差距、大型公共建設及社會住宅等議題上，有許多相似經驗可相互交流。

侯市長指出，新北市受歐盟邀請參與國際城市夥伴計畫（IURC），以「循環經濟」為主要交流主題；墨爾本則聚焦「社會包容」與「城市創新」兩大方向，顯示雙方皆高度重視永續治理與城市韌性發展。另外，訪團此行感受到澳洲蓬勃的運動文化。雖然今年世界棒球經典賽（WBC）中，臺灣與澳洲皆未晉級邁阿密賽程，但雙方球員展現的熱情與拚勁令人印象深刻。Reece 市長則表示，澳式足球與板球為澳洲最受歡迎的運動，但棒球運動近年亦逐漸受到關注，未來若有機會，期待墨爾本與新北市能舉辦棒球友誼交流活動。

此外，Reece 市長也提到，墨爾本將於今年 9 月主辦資訊及人工智慧峰會（Data Center World Australia and The AI Summit Australia），邀請新北市企業參與。侯市長強調，新北市擁有全臺最完整的 AI 產業鏈，包括 Google、ASML 與技嘉等 268 家相關廠商均在新北布局，市府將持續協助產業透過多元管道與國際市場接軌。

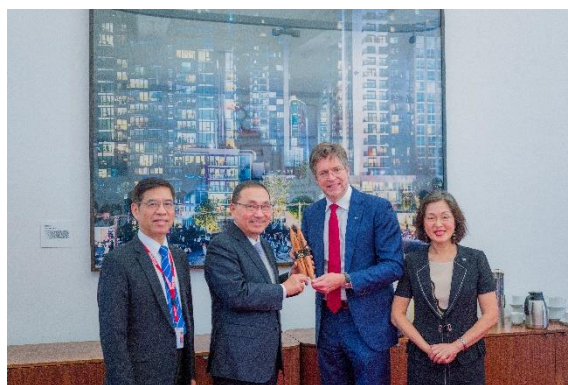


圖 28~29 拜會墨爾本市政府

參加墨爾本僑宴

墨爾本場次僑宴由華僑協會總會墨爾本分會會長王桂鶯負責規劃，出席人員包括僑務諮詢委員吳東露、僑務委員林賢成、墨爾本市議員廖嬋娥、駐墨爾本辦事處處長呂明澤，以及當地臺灣商會、僑團與臺商企業代表等約 250 人共同與會。活動現場並安排中華青年會舞龍舞獅表演，展現僑界凝聚力與傳統文化特色。

侯市長感謝旅居海外僑胞長期關心臺灣發展，並肯定僑界在促進臺澳交流上扮演的重要角色。他於致詞時也介紹新北市近年推動的多項重大建設，並歡迎大家返臺時能多到新北市走訪，親自感受城市建設與發展成果，持續深化與故鄉的情感連結。



圖 30~31 出席墨爾本僑宴

115 年 3 月 24 日（星期二）

考察維多利亞市場

維多利亞市場（Queen Victoria Market）於 1878 年啟用，為南半球歷史最悠久、規模最大的傳統市場之一。市場在保留百年歷史建築與傳統攤販文化的同時，也導入步行空間改善、公共設施更新與周邊都市再生計畫，展現歷史保存與現代治理並行的模式。市場除提供生鮮蔬果與日常用品外，也結合特色餐飲、文創商品與市集活動，成功兼顧在地居民需求與觀光效益。

墨爾本作為多元移民城市，維多利亞市場展現高度文化包容性，融合歐洲、中東與亞洲等多元飲食與商品特色，成為城市文化縮影。在食品安全、環境衛生管理及公共空間設計上亦具完善制度，並透過休憩空間與街頭表演強化公共互動功能。此種結合市場經濟、文化展示與公共生活空間的模式，對新北市傳統市場改建與活化具重要參考價值。

侯市長指出，本市今年將完成三重光明、板橋後埔及新莊第一公有零售市場改造工程。透過空間優化與機能升級雙軌並行，全面提升購物環境與服務品。未來將持續以「整齊、明亮、品牌化、現代化」推動市場轉型，目標 2030 年累計完成 30 座市場的升級，讓新北市場成為文化傳承及都市再生的重要空間。



圖 32~33 墨爾本維多利亞市場

市區電車試乘體驗

訪團今日考察墨爾本市中心電車營運模式。該市推動「免費電車區（Free Tram Zone）」，涵蓋聯邦廣場、維多利亞市場等熱門景點，雖然少了票價收入，卻極大化遊客在城區停留的時間，帶動周邊零售、餐飲與觀光產值。墨爾本免費電車是為了降低市中心短程移動成本，鼓勵民眾減少私人載具使用，改以步行及公共運輸方式探索城市。免費電車的推行，對觀光客相當友善，已成為城市品牌的一部分。

本市近年推動淡海輕軌、安坑輕軌及三鶯線等捷運開發，可進一步思考結合特定節慶、商圈行銷，強化軌道建設與街道設計、人行空間、商業活動之整合，提升新北市做為宜居城市之國際辨識度。



圖 34~35 試乘墨爾本免費電車

115 年 3 月 25 日（星期三）

考察維多利亞州立圖書館

訪團今日前往維多利亞州立圖書館（State Library Victoria）參觀，該圖書館於 1854 年建立，是墨爾本最早的公共機構之一，也是澳洲最古老、全球最早的公共圖書館之一。圖書館以「人民的大學」為理念，提供全民平等學習與資訊取得機會，同時肩負保存維多利亞州歷史與文化資產的重要使命。

自 1856 年開館以來，圖書館隨社會需求持續擴建與轉型。2019 年完成的「Vision 2020」計畫，投入 8,810 萬澳元進行整建，重新開放 The Ian Potter Queen's Hall 作為閱覽與活動空間，並增設青年學習與創業空間、數位學習、兒童探索、展演與社群交流空間，展現圖書館持續因應社會與科技變遷、服務多元社群的願景。

挑高造型的八角形圓頂閱覽室（La Trobe Reading Room and Dome Gallery），其天花板採玻璃窗設計，引入大量自然光，營造明亮開闊的閱讀空間。該場域除了提供當地居民閱讀、查詢資料及短暫休憩之功能外，亦因兼具歷史特色與建築美學，成為吸引國際觀光客造訪之重要文化景點。

本市市立圖書館第二總館預計今年動工，以打造新世代未來圖書館為目標，透過新穎建築帶動周邊城市再生發展，串聯圖書館、鄰近校園、休閒路徑、歷史產業及在地文化，進一步提升城市行銷與觀光產業。未來圖書館亦將跳脫傳統閱讀場域定位，朝向學習、休閒、交流與分享功能之「第三空間」發展。

惟值得注意的是，近年澳洲也出現批評聲音，認為圖書館過度觀光化、活動化，可能削弱研究與典藏核心功能。本市第二總圖如何兼顧城市公共生活核心角色與圖書館專業本質，亦值得納入整體規劃思考。

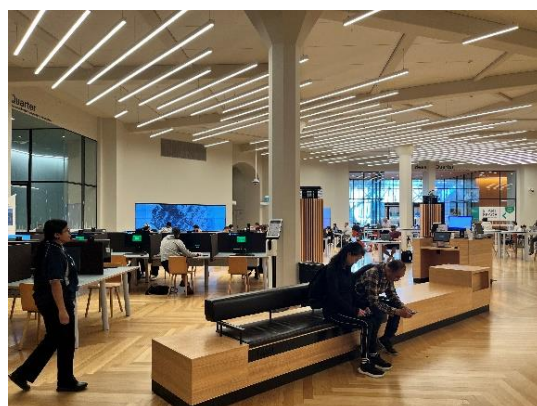


圖 36~37 參訪維多利亞州立圖書館

115年3月26日（星期四）

本府人員搭乘華航航空 CI58 班機，於 25 日深夜 23 時 20 分由墨爾本國際機場出發，26 日上午 5 時 30 分返抵桃園國際機場。

第三章 心得

一、失智友善與青少年心理健康政策啟發

本次赴澳洲考察高齡化社會與青少年心理健康問題之應對策略。在失智照護方面，訪團參訪雪梨 HammondCare Wahroonga，學習其「家屋化」與「垂直村落」設計理念，將環境轉化為照護工具，協助長者維持自主功能。這為新北市未來長照設施與失智友善社區的營造，提供了空間規劃與專業整合的新思維。

訪團也前往青少年精神健康權威組織 Orygen 位於澳洲的總部交流，深入瞭解其「早期介入」模式，以實現系統性社會效益的照護體系。新北市亦將引進#chatsafe 家長版指引，強化數位時代下的自殺防治，並推動青年夥伴關係之協作模式。

二、觀光、水資源及基礎建設經驗借鏡

在城市硬體與觀光發展上，訪團考察雪梨魚市場及墨爾本維多利亞市場改建的成功案例。學習澳洲如何將傳統市集結合現代科技、智慧支付與永續建築，這與新北市推動的傳統市場翻新與漁港市集改建目標一致。

針對淡江大橋通車後的「橋梁煙火」安全性與技術標準，則專程拜會 Foti 煙火團隊進行專業對話，期能提升新北跨河煙火的國際能見度。經由與雪梨水務局交流海水淡化與再生水循環技術，瞭解澳洲最大城市面對氣候變遷的抗旱韌性作法。

墨爾本的「免費電車區」策略，則啟發本市思考結合捷運、輕軌與周邊商圈行銷，將基礎建設轉化為城市品牌。

三、深化城市外交與僑界網絡連結

本次考察期間，透過拜會澳洲地方政府及議會，得以實際瞭解當地在衛生照護、城市行銷及社會包容等政策上的推動方式，也觀察到各城市如何結合地方特色與公共治理回應市民需求。

此外，訪團於各城市與當地僑界人士交流，感受到僑胞關注臺灣及支持家鄉發展的熱情，也進一步理解僑界在促進城市交流與民間連結上的重要角色。整體而言，此次出訪除增進對澳洲城市治理模式之認識外，也有助於思考本市未來在國際交流、公共服務及城市發展上的可能方向。

第四章 建議

一、借鑒澳洲彈性失智照護法規與人力制度

借鏡澳洲 HammondCare 之彈性規範，其團體家屋未受限於單一規模與僵化人力比，而是落實「以人為本」依需求動態配置人力；反觀國內受限於單元 9 人之限制與場地規範，導致機構難以達成經濟規模而產生經營困境，將持續建議中央研議鬆綁法規，回歸場地特性與建築容積核定收容人數，以提升土地利用效率，並針對夜間照顧人力研議加給津貼，改善勞動條件以解決人力斷層，確保失智症照護體系之永續經營。

二、邀請青少年參與社區心理衛生中心的設計 (Co-design)

(一)澳洲 Orygen 青少年心理健康中心的命名及空間設計：Orygen 名稱是由青少年共同創作產生，Y 代表 Youth (青少年)，Gen 代表 Generation (世代)，象徵對青少年世代的早期介入。為了使服務更貼近青少年需求，Orygen 邀請 160 位青少年親自參與總部空間的設計發想，青少年表示希望能有被森林包圍的舒適感，因此 Orygen 在空間設計上捨棄傳統診間的冰冷感，採用大量木質元素及自然採光，營造出被森林包圍的安全感及歸屬感，藉此緩解求助者的心理壓力，更曾獲得歐洲醫療保健設計獎的「最佳心理健康設計」肯定。

(二)建立實質的青少年共創參與機制：未來在規劃新北市社區心理衛生中心時，可參考 Orygen 空間設計模式，引入青年共創機制。透過焦點團體或論壇，讓青少年親自參與設計發想，不僅有助於去汙名化，更能實質提升青少年的自我效能、求助意願及對社會的歸屬感。

三、借鏡國際經驗，研議橋梁自殺防治措施

(一)張貼求助資訊及物理防護措施是布里斯本「故事橋」(Story Bridge)與「雪梨港灣大橋」(Sydney Harbour Bridge)預防自殺事件的防護重點，橋上告示牌寫著「There is hope. There is help.」(有希望，我們能幫你)，並附上求助專線，告訴民眾可以找誰幫忙；另外在橋梁物理防護措施部分，運用架高的防護網，並採用向內彎曲的設計，讓民眾難以攀爬翻越。

(二)針對新北市自殺熱點的橋樑，可建議相關工程單位參考澳洲實務經驗，研議高規格的實體防墜措施。

四、強化大臺北生活圈之「跨域韌性供水」機制

新北市作為 700 萬人口大臺北生活圈的關鍵樞紐，已具備跨區水源調度與翡翠原水專管配合之經驗。借鏡雪梨水務局的「區域水網整合管理」，後續可建議經濟部水利署參考並進一步強化雙北之間的供水數據共享與預警機制。

五、深化水資源回收中心為「淨零碳排」與「市民休閒」之多功能示範場域

借鏡雪梨將水資中心視為城市永續基礎設施的觀點，本市應深化水資源回收中心的功能，並持續提升生活污水接管率，從單純的污水處理設施，升級為具備綠能產出與民眾休憩功能的城市綠空間。讓放流水直接回饋至本市各主要河川，改善水體自淨能力，打造宜居親水環境。

六、導入雪梨跨年盛典經驗，強化跨河煙火國際品牌與觀光鏈結

借鏡雪梨跨年煙火（Sydney NYE）之成功典範，將「閃耀新北 1314」由地方活動提升至國際級品牌高度。透過淡江大橋之地標優勢，開發具獨特視覺記憶點的煙火設計，並整合先進的城市品牌行銷策略，強化活動辨識度。未來應持續精進安全管理與數位化觀光引導，串聯淡水及八里兩岸觀光動能，讓「跨河煙火」成為全球旅客來台跨年的首選地標，打造足以代表台灣、躋身世界級的年度慶典品牌。

七、持續深化城市交流，提升新北市國際能見度

建議持續透過互訪、國際論壇、線上會議及參與國際組織等多元方式，提升市府國際交流之彈性與效益，逐步累積城市品牌形象。善用海外僑界及臺商資源，建立穩定聯繫機制，作為推動城市外交及民間合作之重要橋梁，並增進僑界對新北市發展之認識與支持。