

建構法律諮詢服務網

服務據點的普及化與服務律師的專業化

166位
法律諮詢律師

繼承專案
法律諮詢

+

與家事法庭退休法官
鄭麗燕 合作

現場諮詢
視訊諮詢

每周服務 **126** 個時段
服務據點 **32** 個
服務 **29** 區公所

112年諮詢案件數共計 **30,576** 件

3

營造友善諮詢環境

進駐聯合服務中心貼近民眾需求

抽號報到區

民眾等待區

志工服務臺

←

專櫃抽號報到

簡化申請表格

律師諮詢室

律師實名

無線應答鈴

***臨時申請表填寫說明**

新北市政府 法律諮詢專線服務組

一、申請時間：上午 9:00 至下午 5:00 (週六、日及例假日除外)

二、申請地點：新北市政府法律諮詢專線服務組 (新北市政府大樓 10 樓)

三、申請資格：凡持有中華民國護照或居留證之民眾均可申請

四、申請費用：免收任何費用

五、申請程序：(一) 領取申請表 (二) 填寫申請表 (三) 繳納申請費 (四) 繳回申請表 (五) 領取諮詢結果

六、諮詢時間：每日上午 9:00 至下午 5:00 (週六、日及例假日除外)

七、諮詢地點：新北市政府法律諮詢專線服務組 (新北市政府大樓 10 樓)

八、諮詢電話：(02) 29683456 (分機 4258)

九、諮詢專線：(02) 29683456 (分機 4258)

4

律師具體管理措施

- 依班表準時到勤
- 不克到班自行於line群組找代換班
- 服勤態度不佳
- 服勤時段，從事商業行為
- 遵守律師法相關規範
- 遲到或脫班者，調整排班頻率

公務機關服務經驗

無司法懲戒紀錄

進用

平時服勤狀況不佳

個人無受聘及排班意願

不續聘

訂定服務管理規範

建立諮詢律師進用與續聘之標準與依據

定期公布網路班表 由律師線上代換班

服務地點：新北市政府1樓聯合服務中心
服務時間：上午9時12時、下午2時至5時

月份	日期	星期	上午	下午
2月	31	三	李弘仁 趙友賢 郭展瑋 宋立文 陳昱名	
	1	四	楊登全 王秉信 魏善其 魏善其	
	2	五	馬翠吟 陳永顯 王君雅 王君雅	
	5	一	江凱亮 邱建祥 蘇三榮 陳慶騰	
	6	二	徐人和 王維森 王振乾 陳慶騰	
	7	三	洪毓 戴嘉志 王奕淵 林日春 王友正	
	15	四	王秉信 黃清謙 王翰智 王翰智	
	16	五	蘭超群 林家慶 蘇美妃 蘇美妃	
	17	六	游家雯 邱陳律 廖宏文 陳仲豪	
	19	一	陳奕仲 廖怡婷 李岳明 李玉海	
	20	二	林育任 蔡皇基 趙政權 陳仲豪	
	21	三	黃千芸 胡皓濤 謝政權 戴維余 胡志彬	
	22	四	葉建樞 王可文 張明維 張明維	
	23	五	黃程國 蘇美玲 周建才 周建才	
26	一	呂朝丞 廖家宏 陳柏璋 趙佑全		
27	二	林佳穎 吳聖平 王秉信 林如君		
29	四	陳昱名 葉柏堯 陳以儀 陳以儀		
1			莊馨雯 莊馨雯	

建置諮詢律師Line群 提醒到班並宣達要事

*此為提醒性質，如有出入請以代換班登記表為準
@李弘仁 (Attorney-at-law) @余英樺 @陳明律師 @楊瑞 @黃美廷 @松淵 (自由自在) @Leon Wu @高蔚的 @廖以康律師 @李承志 @張勻 @黃 @王君雅 @唐杏慧 @游弘毓律師 Kevin @龔 @Lin En-Yu
各位律師大家好，明日(2/26 (五))有法律諮詢服務，請準時前往諮詢處所，如有代換班請填寫登記表，感謝大家的幫忙~

此為提醒性質，如有出入請以代換班登記表為準 @李弘仁 @余英樺 @陳明律師 @楊瑞 @黃美廷 @松淵 (自由自在) @Leon Wu @高蔚的 @廖以康律師 @李承志 @張勻 @黃 @王君雅 @唐杏慧 @游弘毓律師 Kevin @龔 @Lin En-Yu

仿照病例醫囑 建立電子化諮詢紀錄

新北市政府法律諮詢紀錄表(113年度)

登入 Google 即可儲存進度、瞭解詳情

* 表示必填問題

受理日期 *
MM DD YYYY

律師大名 *

您的回答

時段/ 派駐

諮詢記錄數據即時反映 便利統計分析案件概況

113年度	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
上午接洽案件	7	0	11	9	10	0
上午應理案件	11	0	9	10	9	0
上午應理案件	0	0	0	0	0	0
下午接洽案件	9	6	8	15	8	7
下午應理案件	12	5	13	10	8	10
合計	47	11	41	52	45	17

律師姓名	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
上午接洽案件	9	7	7	0	7	5
上午應理案件	7	10	9	9	6	10
上午應理案件	0	0	0	0	0	0
下午接洽案件	7	0	12	10	8	11
下午應理案件	12	13	7	9	7	10
合計	35	36	46	40	43	36

性別	總數	男	女	民事	刑事	行政	其他	合計	備註	
男性	10668	4640	6028	7155	2811	183	519	1764	8904	274

排班

通知

紀錄

統計

行政流程線上化

律師排班與通知、諮詢紀錄與統計之電子化

法律諮詢服務六都比較

諮詢服務件數每年約3萬件 六都最多

	新北	臺北	桃園	臺中	臺南	高雄
律師人數	166	約140	223	178	50	約253
服務時段	126	10	28	73	54	28
出席費	1,500	1,500	2,000	2,500	1,500	1,500
專案法律諮詢	繼承	X	X	勞資、卡債及家事	X	X
聘用方式	市府自聘	台北、基隆律師公會輪派義務律師	桃園律師公會推薦名單、桃園市府自聘、1年1聘	市府自聘	市府自聘	高雄律師公會輪派義務律師
法律諮詢件數	110年：31,597 111年：35,534 112年：30,576	110年：6,855 111年：7,384	110年：9,750 111年：12,005	110年：21,087 111年：22,803	110年：5,305 111年：5,677	110年：8,454 111年：7,287
律師服務量能/平均人次	196	52	53	128	113	28

深化民間合作 擴大法律保護傘

重大社會及公安事件市民扶助

犯罪被害人保護協會

依據「**犯罪被害人權益保障法**」第15條推動保護業務，視犯罪被害人及其家屬之需求，提供心理、醫療、經濟、申請犯罪被害補償金、安置、訴訟程序、生活重建、協請警察機關提供安全保護及相關經費補助等協助。



財團法人法律扶助基金會

依據「**法律扶助法**」對於勞工、婦幼、原住民等弱勢族群，如有法律上的需求，諸如法律諮詢、文件撰寫，或是請律師代理民、刑事及行政訴訟，將不再求助無門，法扶基金會將給予協助。

高壓電塔下「護坡擋土牆」首顛！伯爵山莊灌泥沙、撤百人

2023年09月18日

▲ 高壓電塔下，伯爵山莊護坡擋土牆首顛，超過百名住戶，被迫遷往中區。▲ 護坡擋土牆首顛，住戶被迫遷往中區。▲ 護坡擋土牆首顛，住戶被迫遷往中區。

災害救助

冷氣掉落砸死女大生 侯友宜：讓人難過遺憾的案件

2023年09月18日

▲ 冷氣掉落砸死女大生。▲ 侯友宜表示，這是一個讓人難過和遺憾的案件。

工安意外

新北國中割喉案學生不治 教育局證實「深感遺憾痛心」：會提供家屬法律諮詢

2023年09月18日

▲ 新北國中割喉案學生不治。▲ 教育局證實「深感遺憾痛心」：會提供家屬法律諮詢。

校園安全

關注民眾需求與新興議題

生活法律講座與宣導



新興議題

- 個資法我也會！生活案例輕鬆學
- 網路AI對勞動制度與法令的衝擊
- 個人資料保護法
- 淺談國民法官法

民眾需求

(金山高中 校園講座)

騙人還是被騙？網路詐騙案例分享

人生最後一哩路-談繼承及如何撰寫遺囑

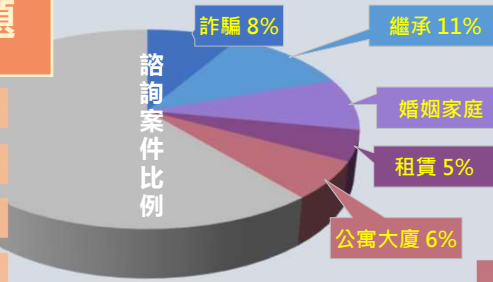
做仙前注意事項

清官難斷家務事-婚姻關係之法律常識

律師教你簽租約

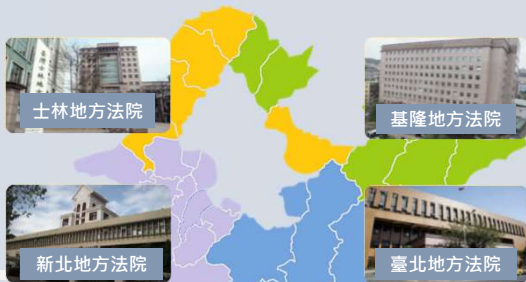
安心租賃SOP

公寓大廈糾紛與法律



鄉鎮市區調解

行政與司法共同合作的微型司法系統



調解成立

調解書及卷證移送



法院核定

調解書

民事：

與民事確定判決有同一之效力

刑事：

以給付金錢或其他代替物或有價證券之一定數量為標的者，調解書得為執行名義

年度	受理案件數	成立件數	不成立件數	成立比率
110年	17,937	14,279	3,658	79.6%
111年	15,447	12,517	2,930	81%
112年	20,490	16,478	4,012	80.42%



調解受理案件全台最多 成功率八成

本市歷年調解成立率，皆維持於79-81%左右，明顯超越法務部要求之65%目標，服務績效良好，深獲人民信賴，感謝本市408位調解委員的共同努力。

11

民眾申請

案件申請、文件補正、不成立證明書開立

110年1月1日啟用

新北市政府法制處
調解行政作業管理系統

線上聲請調解

簡政便民、行動治理、智慧城市

線上聲請調解 | 調解案件進度查詢

調解行政作業管理系統

- 機關基本資料設定
- 詞庫及代碼管理作業
- 調解管理作業
- 調解書表列印
- 統計報表列印
- 問卷調查

承辦作業

受理案件作業、調解書範本、案件統計

線上調解作業系統

簡化流程達到市民有感 精進作業提升行政效能

12

調解的考核與督導 因應法院組織法修正 提升調解書核定效能

法院組織法修正

112年1月起將調解核定權責從「法官」改「司法事務官」審核，衍生調解核定天數增加及核定標準不一之問題，致生民怨。

初步查證

平均調解核定天數與上(111)年度同期相比，明顯增加14天。

參閱泰山、三峽及鶯歌等調解會提供之審核資料，確有同類事件核定標準不同之情形。

處理方式

由本府法制局會同區公所調解秘書，於同年8月7日至新北地方法院板橋簡易庭，針對「調解核定期程」及「核定標準」提出相關意見及討論，並獲得法院正面回應。

取得共識

審理時效部分 → 法院同意於收案及審理部分加速處理。

調解書用字遣詞部分 → 法院同意在不影響**合法、具體、可能、確定**下，適度放寬審核標準。

調解工作者專業上的精進

以提升法律專業、溝通協調、行政效能為目標



調解委員

聘請法官、檢察官及律師等專業人員擔任講師

增進調解委員的法律素養及調解技巧

調解委員間的經驗交流

調解會秘書

聘請法官、資深調解會秘書等專業人員擔任講師

調解秘書業務交流及經驗分享

調解系統操作人員

由調解系統廠商進行教育訓練

提升調解工作者之系統操作熟悉度

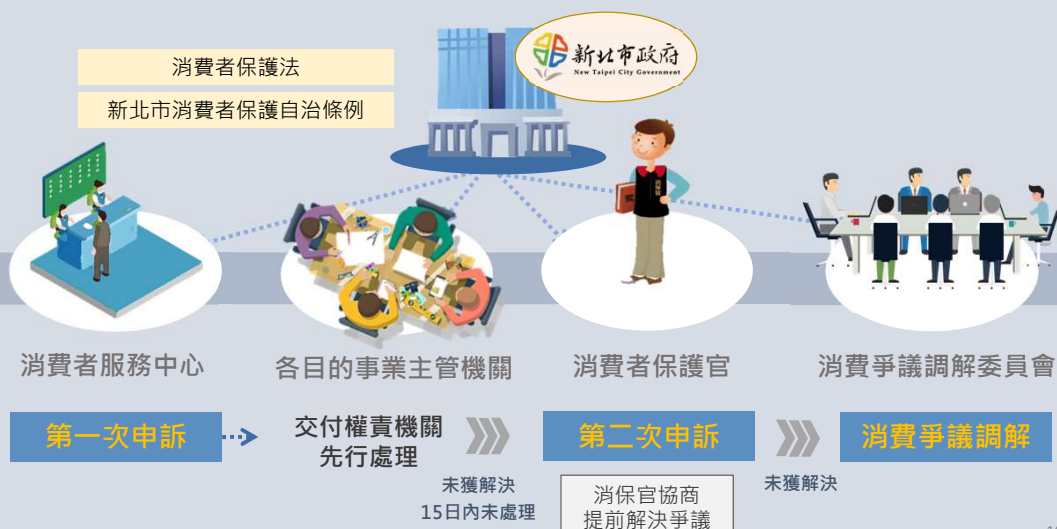
提升資訊安全及風險知能

調解業務措施六都比較

項目	新北市	臺北市	桃園市	臺中市	臺南市	高雄市
出席費	1,000	1,000	2,000 (有次數限制)	1,200	1,000	1,000
費用補助	1.意外險 2.健康檢查費 (每任期補助1次)	無	1.傷亡慰助金 2.進修補助	傷亡慰助金	報紙費 (公所自理)	1.通訊費 (公所自理) 2.報紙費 (公所自理)
委外建置調解系統	✓	✗	✗	✓	✗	✗
委員制服	4年採購2次	公所自理	4年採購1次	4年採購1次	公所自理	公所自理
其他	年終紀念品	市政月曆	三節禮品	市府大樓 停車證	無	無

15

消費糾紛之訴訟外紛爭解決程序



16

消保官協商與消費爭議調解之差異

項目	消保官協商	消費爭議調解
成員組成	本府消保官共6人	本府消費爭議調解委員共15人
法律效力	私法上和解契約效力	與法院確定判決有同一效力
功能取向	行政調查、法律解釋 協請目的事業主管機關參與協商	專業領域、實務經驗 法律、工程製造、土木工程、生物醫療、 機械工程、商業與不動產交易等專業領域

善用ADR制度避免民眾訟累

112年協商及調解成立案件數404件



發生消費糾紛

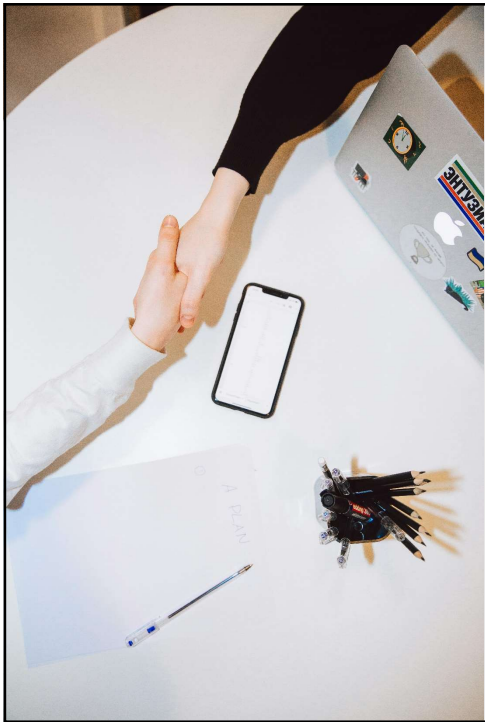
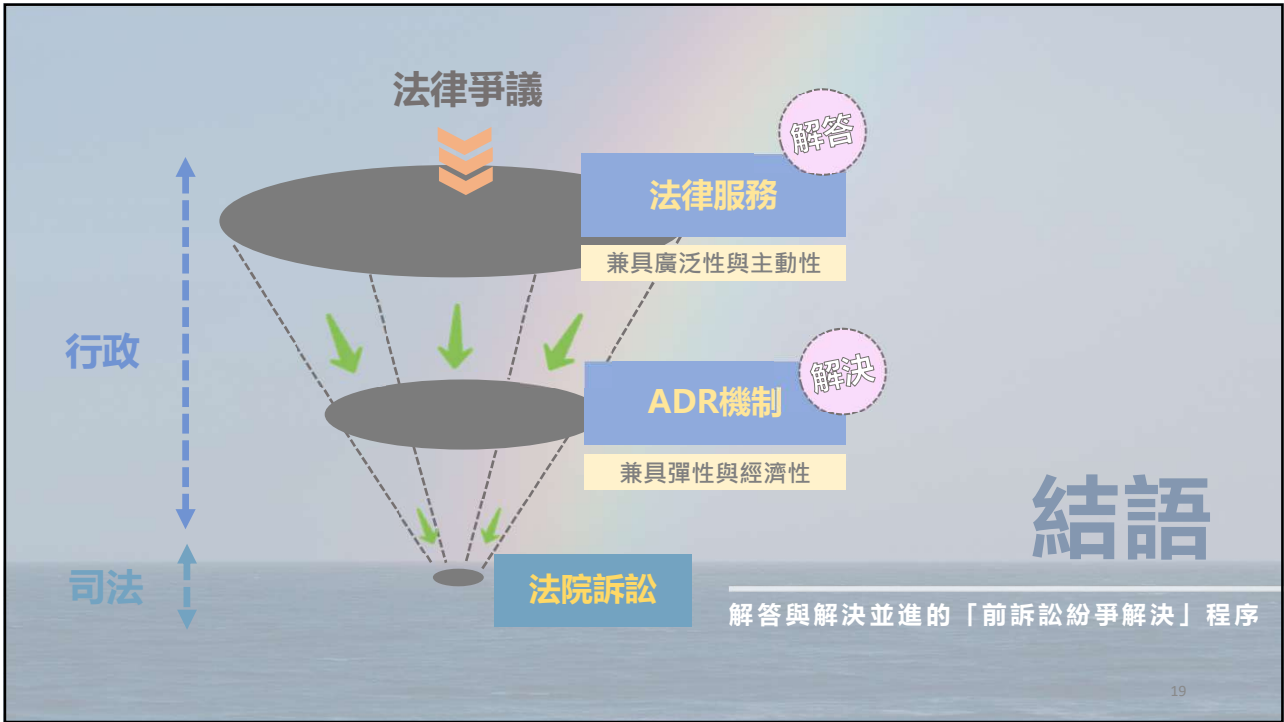


消保官行政調查、協商



消費爭議調解





簡報完畢
敬請裁示