



凝聚人 做好事

新北·人事

人事處長 | 林正壹

大
綱

凝聚人才 做大事

培育跨域
多元人才
靈活運用
人力資源
成就大事

凝聚士氣 做樂事

團隊激勵
凝聚情感
激發同仁
樂在工作
服務市民

凝聚力量 做好事

營造友善
幸福職場
做為同仁
強力後盾
安心工作

凝聚人才 做大事

培育跨域多元之市政人才 靈活運用人力資源 拔擢人才 成就大事

3

凝聚人才 做大事 培育跨域多元之市政人才



4

培育跨域多元之市政人才- 主管培訓

主管領導研習班

- 辦理37場，1,234人，滿意度95%



■ 參訪客家文化園區

女性主管班

- 共辦理5場，計217人參加，滿意度95.13%



■ 參訪淡水女路



■ 參訪平溪菁桐女路

■ 性平新北女力

培育跨域多元之市政人才- 科股長儲訓班

- 培養中階主管人才，共辦理10場，315人參加，滿意度96%
- 127人獲得陞遷，陞遷率達40.32%



■ 參訪環保局八里焚化廠、樹林焚化廠



■ 團隊情境體驗-青年體驗學習園區

培育跨域多元之市政人才-工程達人分享會

- 為解決本府工程人力缺乏問題，訂定「充實工程人才方案」邀集本府工程相關機關共同參與
- 辦理5場，**131**人參加
- 滿意度**98.18%**

參訪捷運局
安坑輕軌工程



參訪工務局
三貂嶺隧道自行車道工程

參訪工務局
台2乙至漁人碼頭人行環境改善工程



參訪捷運局
淡海輕軌綠山線及藍海線工程



參訪捷運局
三鶯線跨國道高速公路建設工程



實務交流 標竿學習

培育跨域多元之市政人才-情境體驗·在地學習

- 為拓展本府同仁視野，推展市府「地方創生」、「多元族群」、「市政建設」等政策
- 辦理29場，計**886**人參加
滿意度**97%**

公私協力合作

■ 參訪新北創力坊



■ 參訪烏來區織藝廊道



■ 參訪坪林茶博館及體驗採茶文化

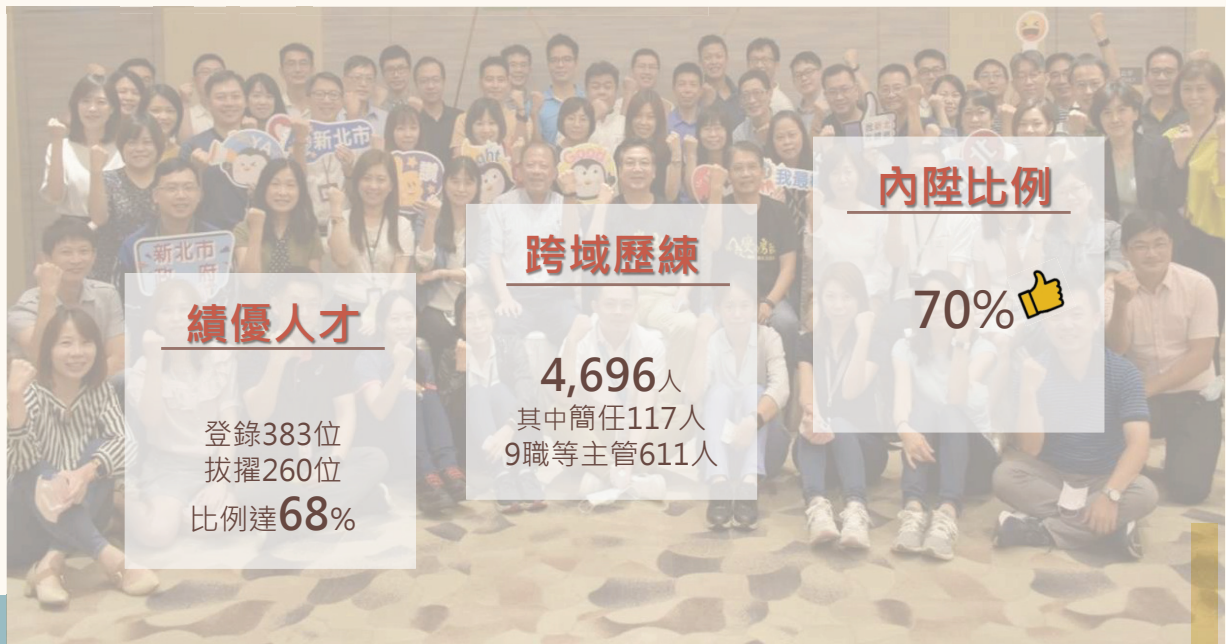


■ 參訪北海創生金山汪汪地瓜園



■ 參訪水利局塔寮坑二抽水站防洪科技互動館

凝聚人才 做大事 拔擢人才留任新北



績優人才

登錄383位
拔擢260位
比例達**68%**

跨域歷練

4,696人
其中簡任117人
9職等主管611人

內陞比例

70% 👍

11

凝聚士氣 做樂事

凝聚團隊情感及工作士氣，進而激發同仁樂在工作，積極為民服務

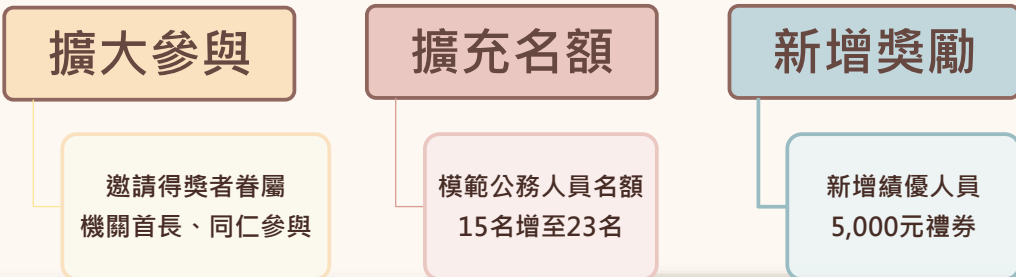


12

凝聚士氣 做樂事



凝聚士氣 做樂事 擴大表揚模範績優人員



凝聚士氣 做樂事 新任主管授帽嘉勉

市長親授

新任9職等以上主管人員46人

專屬棒球帽並予勉勵

認識不同領域同儕

#凝聚團隊士氣

#提升跨局處聯繫效能



凝聚士氣 做樂事 獎勵創新推動性平

性平超人獎

獎勵本府推動性別平等措施方案足為模範之人員，凝聚跨機關性平推動團隊之向心力。



連續3屆榮獲

行政院「金馨獎」

性別平等創新獎及故事獎

六都第一

feat. 社會局
各局處共同努力



性平新藝·創意設計

將通訊貼圖納入性平宣傳管道，得獎作品上架「公務即時通」，讓性平意識更生活化。



凝聚士氣 做樂事 多元身心健康活動



員工社團



健康體位控制班



假日田園生活



員工球類競賽

電動競賽活動



古道健行活動

凝聚士氣 做樂事 多元球類競賽 舞動新北 eSports



員工球類競賽活動

- 108年「新北市盃桌球及籃球錦標賽暨友誼賽」
桌球43隊、籃球40隊，共**83**隊，**1,191**人參賽
- 112年「新北市盃羽球及桌球錦標賽暨友誼賽」
羽球47隊、桌球40隊，共**87**隊，**1,040**人參賽

電動競賽活動

110年「舞動新北eSports」首次融入電競運動，與新北電競基地合作，搭配線上直播。**51**隊參與，計**380**人參加



凝聚力量 做好事

營造友善幸福職場，做為同仁強力後盾，安心把工作做好



19

凝聚力量 做好事

營造友善 幸福職場

家庭生活照護，讓
同仁沒有後顧之憂



EAPs 員工 協助方案

服務人次成長25倍
服務再精進

員工健康 檢查方案

擴大補助 彈性使用
到府健檢 健康講座



全面性
服務



方便好用 APP

24hr 人事權益資訊服務
APP 按卡免排隊免接觸

20

凝聚力量 做好事 營造友善幸福職場

友善育兒措施

非營利幼兒園-收托166名幼生
員工托嬰中心-收托40名幼兒
與48家私立幼兒園、托嬰及課後照顧機構簽訂優惠特約

長者照護講座

辦理「樂齡講座」11場次
822人參加，滿意度93%

家庭生活照護

心靈舒壓講座

辦理「心靈小綠洲」13場次
1,168人參加，滿意度97%

員工優惠福利

與99家優質商家簽訂
員工優惠福利

新手爸媽快樂講座

提供幼兒照護課程及活動
辦理12場次，計782人參加
滿意度平均達92%

營造友善幸福職場- 非營利幼兒園

減少育兒支出

轉型非營利幼兒園
大幅降低同仁負擔

改善育兒環境

爭取國教署355萬元
優化教學環境設備

員工子女幼兒園轉型前後收費比較表

類型	轉型前 (私立幼兒園)	轉型後 (非營利幼兒園)
收費	2歲	每學期52,200元 (8,700元/月)
	3-4歲	第一胎：2,000元/月
	4-5歲	第二胎：1,000元/月
	5-6歲	第三胎： 免費



感謝教育局協助

凝聚力量 做好事 員工健康檢查方案

擴大健檢補助 增加彈性用法

擴大補助額度及對象
提供同仁彈性選擇
每年或每2年安排健檢

安排到府健檢 辦理檢後說明

結合鄰近醫院
辦理**15**場次**4,360**人參加

設計問卷調查 辦理健康講座

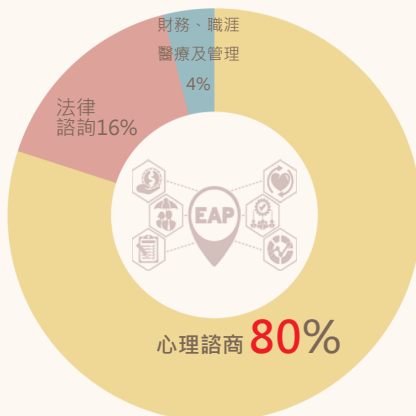
顧客導向健康講座
辦理**24**場 · **4,165**人次參加
滿意度平均達**93%**



23

凝聚力量 做好事 EAPS 員工協助方案

以同仁需求出發，提供心理等6大面向服務



開辦以來服務人次

112年首度成長超過**25**倍 **489**

19

100年 102年 104年 106年 108年 110年 112年

總服務人次**2,700+**

連續**4**年 

獲中央評鑑獎項

107年特優

106、108、111年優等

(109、110年停辦)

整體滿意度達**93%**



24

凝聚力量 做好事 多元可近的EAPS

試辦偏遠地區心理諮商服務

與偏遠地區鄰近心理諮商所合作



淡水、石門、三芝、八里、瑞芳、貢寮、平溪、雙溪、萬里、金山、汐止等11地區，可就近諮商

平均減少約1小時交通時間

112年偏遠地區心理諮商人次增長**3.4**倍

使用試辦計畫意願達 **84%**

113年將逐步擴大至五股、泰山、林口等地區

25

凝聚力量 做好事 多元創新的EAPS

24小時情緒陪伴和支持



感謝 青年局 媒合

與民間青創科技公司合作

以智能服務提供心理健康資源

- ➡ **強化心理預防** 即時互動回饋及情緒紀錄，協助穩定情緒、心理健康自我檢視
- ➡ **即時危機協處** 提及自殺(傷)關鍵字，提供專人專線資訊，降低危機事件發生
- ➡ **建立需求分流** 依同仁需求，運用服務方案，提升員工協助使用效益
- ➡ **具備隱私安全** 同仁以個人手機或信箱註冊，毋須透過第三方申請服務，資安無慮
- ➡ **瞭解整體趨勢** 經大數據分析，瞭解同仁整體心理情緒變化趨勢，做為未來推動參考

26

凝聚力量 做好事 方便好用 APP

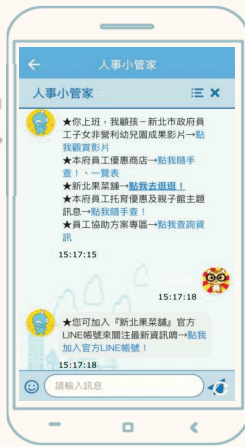
APP

人事小管家

截至112年底已有
101,678人次使用

- 運用 本府Chatbot(聊天機器人)
- 就像 真人聊天溝通操作
- 提供 24HR人事權益資訊服務
- 結合 在地商家員工特約優惠資訊
- 點選 小管家App 員工特約優惠

同仁新北四處走 優惠資訊隨手有



APP

公務雲

滿足同仁免排隊、免接觸、快速簽到退



- 微定位器 (Beacon)已佈建 878個
- 單月打卡紀錄 已突破50萬筆

感謝研考會及資訊中心協助

人事處將持續

凝聚各機關資源

培育全方位市政專業人才

提供創新人事服務措施

讓同仁可以安心工作、樂在工作

為新北市民 做好事·成大事

簡報結束 恭請裁示