

新北**優**社福 三安**再**跨步

報告人：李美珍局長

112年10月18日

簡報大綱

- ① 前言：社會變遷中的社福對策
- ② 亮點：社福重點方案
- ③ 榮耀：社福工作有成
- ④ 結語：社福讓人民更幸福

壹 前言：社會變遷中的社福對策



跨域合作 跨局處合作
主責委員會及平台會議

私公協力 與民間團體戮力合作
創造各種合作可能

資訊整合 社福地圖
服務儀表版

運用三大策略 發展各種創新社福方案

壹 前言：社會變遷中的社福對策

跨域合作



壹 前言：社會變遷中的社福對策

私公協力

市長107年上任至今

各式據點擴增至**1萬205處**

增加122%

- ◆ 身心障礙者服務 57處
- ◆ 老人服務 3,155處
- ◆ 兒少服務 311處
- ◆ 婦女服務 62處
- ◆ 保護性據點 6,295處
- ◆ 其他服務 297處



壹 前言：社會變遷中的社福對策

資訊整合



服務升級

輔具超音速 輔具Easy Go APP

居家托育APP 托育APP

風險計算機 兒少 全齡

功能開發

銀髮俱樂部資訊管理系統

補助案申請、長者隨時查詢生理量測紀錄

社福地圖2.0

E指呈現新北社福樣貌及各式服務據點

善用智慧科技應用在社福工作 展現貼心又便利的服務

貳 亮點：社福重點方案

新北引領全國

共推動**78項**創新社福方案

包含疫情期間

推動**32項**創新防疫方案



7

貳 亮點：社福重點方案

01 多元托育齊頭發展

06 街友增能/自立脫貧

02 兒少培力社區照顧

07 全齡整合社會安全網

03 弱勢婦女培力賦權

08 好日子愛心大平台

04 身障照顧資源佈建

09 性別平等

05 長者關懷質量提升

10 人團神隊友



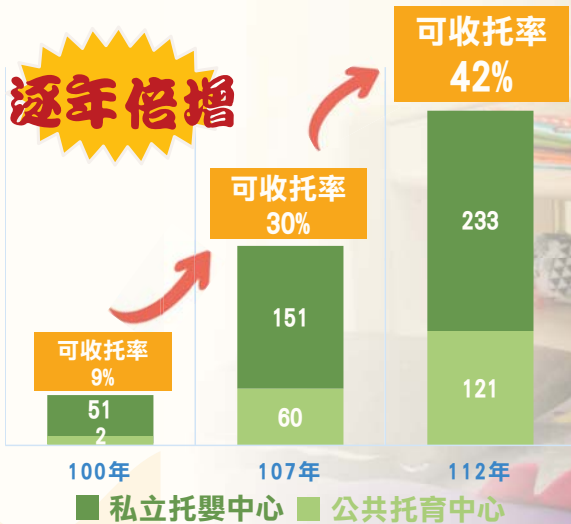
8

01 多元托育齊頭發展

公共托育數一都抵五都

家外可送托42% 全國第一
超過OECD國家平均值36%

逐年倍增



強化弱勢/偏區托育資源

開辦夜間弱勢臨托補助並擴大原有臨托補助

108年至112年8月服務超過9,000人次

規劃偏區定點臨托

112年5月於淡水區試辦 提供幼兒家長喘息

01 多元托育齊頭發展

陪伴親職不孤單



育兒寶貝袋3.0 已配送8萬100份至各戶政事務所及相關網絡單位

育兒資訊網 瀏覽超過571萬人次

居家托育行動APP 超過1萬人次受益

親子館及公共親子中心 服務超過754萬人次

統計期間：截至112年8月止

02 兒少培力社區照顧

★ 小衛星 170 個

全市佈點率 100% 全國最多

每年服務兒少約
7,400 位



每年替代家長課輔照顧總時數

1,864 萬 8,000 小時

每年節省弱勢家庭課輔費用支出

4 億 9,728 萬元

11

02 兒少培力社區照顧

1 全國首創

★ 小爸媽個管中心 跨局處合作

★ 新北市愛兒包成為小爸媽支持後盾

5 年來號召共 27 家廠商，募集 1,200 個愛兒包
112 年擴大到經濟弱勢家庭，加碼提供幼幼包



全力支援育有新生兒的小爸媽與弱勢家庭

12

03 弱勢婦女培力賦權

梳理不利處境
女性就業困境

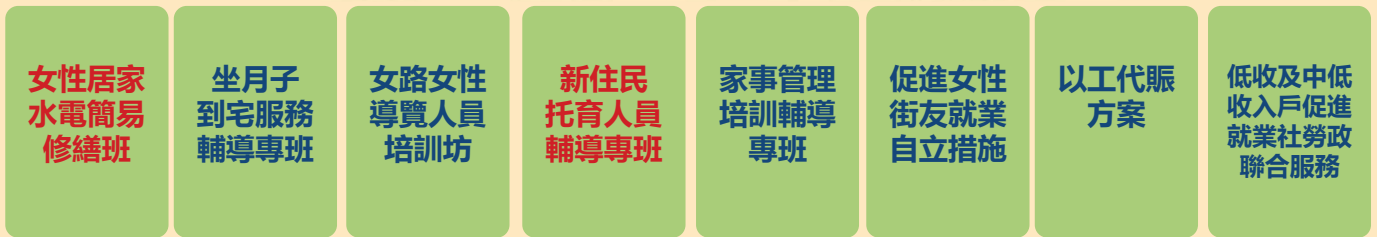
女性受照顧角色影響
致勞參率低於男性16.3%

導入陪伴與培力相輔
的非典型就業模式

整合資源 托育資源 | 長照服務 | 社政勞政 | 民間團體
培力增能 財務知能 | 培力課程 | 彈性時間 | 措施托育
就業支持 履歷撰寫 | 職場實習 | 模擬面試 | 就業媒合

發展非典型就業職種

發展8項方案 培力不利處境婦女



03 弱勢婦女培力賦權 營造暴力零容忍的社會氛圍



培力防暴種子社區 至112年防暴社區達44個

建立基層醫療網診所及藥局 診所1,695家 藥局1,463家
通報案件達350件

1 全國首創

03 弱勢婦女培力賦權 婦女增能三合一計畫



私公協力跨域合作



- 1 以**居住**為核心
 - 2 開展**多元庇護**模式
 - 3 實現**經濟賦權**
- 108至112年8月 已服務**7,447**人次

04 身障照顧資源佈建

1 全國首創

輔具便民無遠弗屆



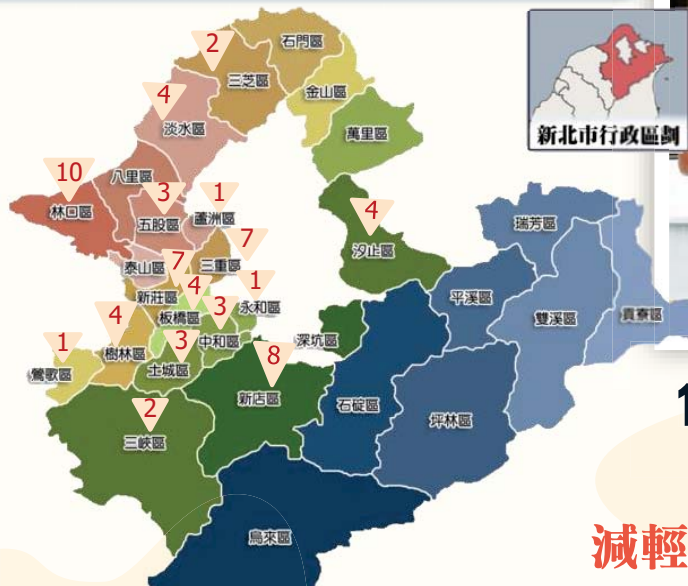
- 108年 **輔具超音速2.0**
長照、身障、醫療輔具三合一
◆民眾補助免請款 ◆遠距評估
- 110年 **第二輔具中心(新店)**
◆擴大服務量能 ◆近便、優質服務
- 112年 **輔具Easy Go APP**
◆服務申請免致電
◆評估核定免等候
◆即時查詢更迅速

112年9月正式上線!

特約廠商遍布全台**1,366**家
累計服務**24萬3,119**人次

04 身障照顧資源佈建

社區照顧全方位



108年37處 ➡ 112年64處

照顧973個身心障礙家庭

減輕家長照顧負荷協助障礙者自立生活 17

04 身障照顧資源佈建

復康巴士全國最多

1 近5年捐贈車輛數穩定成長

- 復康巴士車輛共749輛
- 民間捐贈678輛、持續營運500輛
- 使用率達84.2%

擴大服務量能

年度	108	109	110	111	112/9月
受贈車輛數	41	59	52	53	49

2 受益人次逐年增加

- 累計受益555萬574人次
- 每年平均服務超過50萬趟次



統計時間：108年至112年10月11日止

05 長者關懷質量提升

★ 里里皆有銀髮俱樂部

銀髮俱樂部1,188處 老人共餐點1,083處
累計服務人次達150萬人次

★ 量能升級社區據點

社區照顧關懷據點558處 累計服務達245萬人次

★ 開辦銀髮俱樂部先修班

建立新型態公寓大廈服務長者模式
預計112年底達250處

銀髮服務私公協力
1,340個單位共同推動

統計時間：112年1月至8月止

19

05 長者關懷質量提升 獨居長者關懷服務



六大服務

- 透過電話問安、關懷訪視、餐飲服務、居家服務、陪同就醫、緊急救援系統服務，共同守護5,992名獨居長者



優化獨居長者管理作業系統

- 增加掃碼功能提高效率，追蹤案件更迅速。
- 強化派案流程，減少等待時間



區級網絡平台會議

- 強化私公協力整合，加強網絡服務，各區共計召開119場次

統計時間：截至112年8月止

20

05

長者關懷質量提升 獨居長者關懷服務



緊急救援服務

透過定期報安確認長者安全，倘感知器偵測異常及報安逾時，服務中心可協助叫救護車並通知緊急聯絡人，共服務**2,394**人



五福樂活服務

結合**37**個民間單位提供長者多元化服務，減緩獨居長者失智、失能、失群之風險，共服務**877**人



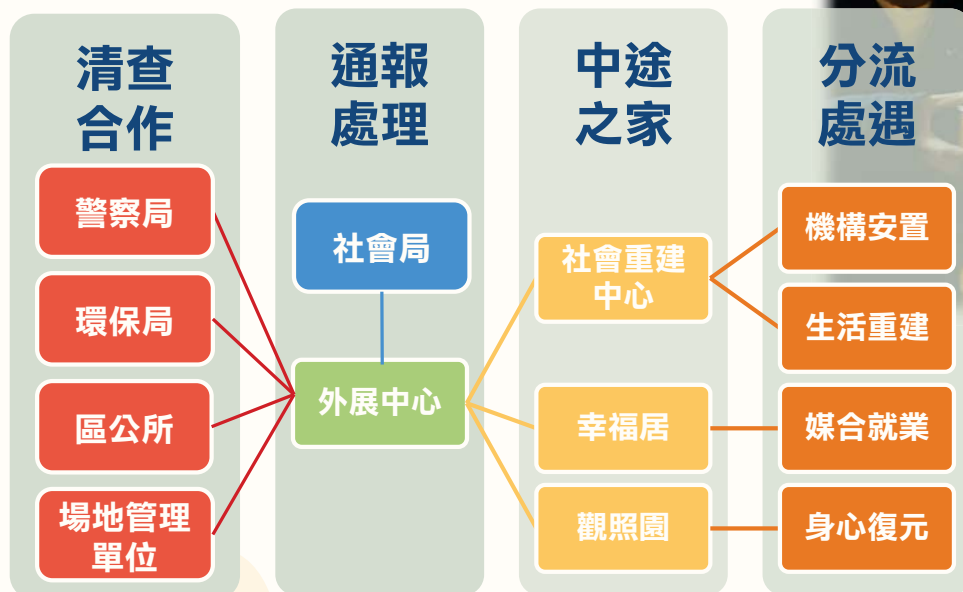
關懷安心包

將提供**6,000**份「關懷獨居長者安心包」，讓社區你我一起來共同守護獨居長者，多一分關懷、多一分安心

統計時間：截至112年8月止 21

06

街友增能 「街安心」合作計畫 打造跨機關服務網絡



累計服務量：

- 通報訪視8,942人次
- 安置照顧2萬605人次
- 臨時安置2,294人次
- 就業協助4,643人次

06

自立脫貧

多元協助措施幫助低收入家庭脫離貧窮

教育投資



- 以工代賑培力課程，共**461**人參與
- 弱勢家庭子女獎助學金共發放**247**人，累計**195萬元**

資產累積



- 夢想啟航脫貧及奔向幸福1比1方案，累計儲蓄金額**461萬1,000元**
- 兒少未來教育發展帳戶，共計**2,562**名兒少參與開戶儲蓄

就業自立



- 社勞政聯合就業服務計**1,087**人
- 以工代賑及國軍脫貧方案累積雇用累計**978**人

統計時間：截至112年9月止 23

07

全齡整合社會安全網

1

整合跨局處

- ◆ 建立跨局處全齡派案中心
- ◆ 建置府層級協商平台

2

運用資訊系統

- ◆ 串接跨局處服務資訊
- ◆ 進行大數據及熱點分析
- ◆ AI導入高風險家庭預警系統

3

發展服務方案

- ◆ 發展超過50個方案
- ◆ 彼此串聯，相互支援與互補



- ✓ 兒少保護防阻率達**9成**
- ✓ 關懷服務超過**21萬**人次
- ✓ 持續提升社區互助密度
擴大通報網絡增加服務介入

24

07

全齡整合社會安全網



2019 精誠資訊集團AI4SG Award政府典範案例獎
2020 台北市電腦商業同業公會第七屆智慧城市創新應用獎
2023 全球智慧城市聯盟GO SMART Award 優勝獎



主動查找，刑案偵查

查找行方不明兒少關懷行動專案

落實通報機制及處遇服務

訂定獎勵計畫並公開表揚績優人員
鼓勵網絡及合作單位通報



25

08

好日子愛心大平台

開發多元捐贈管道 行善更便捷



實踐資源共享
媒合智英科技捐贈復康巴士予基隆

○多元捐贈

ATM轉帳、四大超商、網路銀行
信用卡、臺灣Pay

○效益倍增

共獲贈**44億**餘元的物資及善款
物資市值約**31億元**+善款約**13億元**

○全面照顧

累計超過**4,069萬**人次受益

○資源共享

支援**19局處** 媒合**953**個專案

統計時間：108年至112年9月止 26

08 好日子愛心大平台

平台標竿典範 參訪交流學習

縣市陸續參訪交流

111年8月18日 桃園市

112年7月13日 雲林縣

112年5月3日 基隆市

112年8月8日 臺北市



縣市仿效設置

桃園

臺中

臺南



27

09 性別平等

行政院性別平等考核
連續6年 全國第一

2022年出版CEDAW城市報告 全國首本城市級報告書

對內 跨局處協力

111年串聯26個局處共同完成編撰，112年將持續培力重點局處於研討會進行發表

向外 擴大與分享

112年底將舉辦全國性實務研討會發表本報告書，結合勞工局、民政局、衛生局及教育局，擴大分享本市性平推動成果，發揮影響力



28

09

性別平等 新北女力活躍計畫



榮獲 行政院性平創新獎
本府性平創新企鵝銀獎

輔導社團修訂章程 增加女性理監事人數

保障女性擔任理監事條文之團體達**1,149家**(占**22.16%**)
女性理事長已達**1,687人**(占**32.53%**)
女性理監事已達**2萬8,156人**(占**40.20%**)

未來願景

社團女性理監事比例達**45%**
全市私部門女性決策者比例達**1/3**
新增**3,000位**理事長/企業負責人



10

人團神隊友

表彰領航公益團體

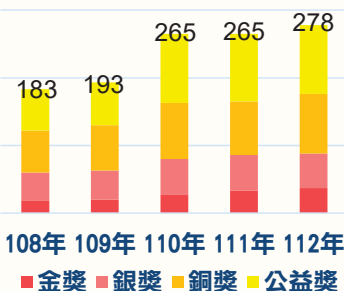
1 全國首創

激發團體社會影響力

- 歷年培力及表揚共**1,184**個公益團體
- 投入及參與公益服務金額達**16億元**

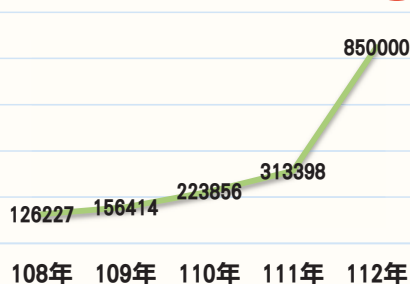
表揚獎項數量

增加 1.51倍



公益服務金額(千元)

增加 6.73倍



10

人團神隊友

社團幹部變身領航員 打造最強社福神隊友

1 全國首創



- ◆ 服務總時數超過4,000小時
- ◆ 實地訪視待用餐店家共960間
- ◆ 擔任防疫志工服務達1,762小時
- ◆ 媒合資源市值高達3億5,000萬元

社團領航員

擔任課程種子講師
媒合公益資源
支援各項活動或工作

金星領航員

會務輔導人民團體
擔任課程種子講師
媒合公益資源
值班諮詢服務
駐點外展諮詢
支援各項活動或工作

社福宣導員

社福政策宣導推廣

參 榮耀：社福工作有成

108年至今與**18個**國家
交流分享社福成果

CSW、多元庇護、公共托育政策、
玩具銀行、老人福利方案...

新北創新方案
其他縣市持續跟進

好日子愛心大平台、育兒寶貝袋、女路、
待用餐、性別平等...



持續發揮社福影響力



參 榮耀：社福工作有成

108年至今

已獲**39**個全國性獎項



- ◆ 臺灣健康城市暨高齡友善城市獎
- ◆ GO SMART Award智慧城市獎
- ◆ 防暴聯盟菁網獎
- ◆ 行政院金馨獎

連年獲獎肯定

2023《遠見》縣市總體暨永續競爭力調查
社會福利六都第一 幸福典範之都



各式獎項 榮耀滿滿



肆 結語：社福讓人民更幸福

安全 安心 安定

提供全人、全齡、全家關懷

結合善力量、智慧科技

私公協力跨領域、跨專業、跨縣市合作

攜手共好

新北市民安居樂業 幸福有感

簡報結束恭請裁示

