

公衛尖兵 健康管家

打造 SMART 新北衛生所

2023.10.11
報告者：陳潤秋局長

1



衛生所的昔與今

公衛角色隨著社會變遷而更迭

60年 淡水區衛生所 110年



照片提供者：周宗賢
CC-BY-SA

環境衛生----->傳染病防治----->預防醫學----->健康促進----->國際公共衛生緊急事件²

29區衛生所 守護市民健康



健康之都、幸福新北



板橋所
吳瑋姍護長



都會型衛生所 健康管家

健康促進
社區健康資源整合推手

偏鄉衛生所 小鎮醫師

在宅醫療/長照服務/整合照護



貢寮所
林中一主任

衛生所提供可近.安心的醫療服務



- 健兒門診
- 幼兒專責醫師計畫
- 常規疫苗施打及追蹤
- 季節性疫苗施打
- 兒童發展篩檢

- 成人健檢
- 四癌篩檢
- 醫療門診:家醫..等科別
- 一般體檢
- 戒菸門診

- 長者健檢
- ICOPE評估
- 高齡駕駛認知功能檢測
- 居家醫療照護
- 預立醫療照護諮商ACP

108-111年醫療服務

775萬8,560人次



5



校園流感接種

疫苗接種預約平台

COVID-19疫苗	流感疫苗
<ul style="list-style-type: none"> ① 6個月-4歲嬰幼兒: 莫德納XBB.1.5疫苗第1-2劑 ② 5歲-11歲兒童: 莫德納XBB.1.5疫苗第1劑 ③ 12歲以上青少年及成人: 莫德納XBB.1.5疫苗第1劑、Novavax第1-2劑 	<ul style="list-style-type: none"> ① 6個月-國小入學前嬰幼兒 ② 孕婦、6個月內嬰幼兒之父母 ③ 罕見疾病、重大傷病、高風險慢性病 ④ 65歲以上長者(民國47年(含)以前出生)
<p>預約接種: 10/4(三)~10/30(一) 每周一至周五早上8點至晚上8點 *門診前1日截止預約</p>	<p>預約接種: 10/11(三)~10/31(二)</p>



流感疫苗

老人肺炎鏈球菌疫苗

以衛生所為中心，多元管道流感疫苗施打
新冠疫苗施打逾 1,141萬人次



合作局處
 民政局
 社會局
 教育局
 資訊中心

6

兒童發展篩檢及評估鑑定

把握黃金治療期。每個孩子都是寶

兒童發展

0-6歲兒童發展篩檢逾**65萬**人次

評估鑑定約**2萬**人次

院外評估

偏鄉、醫缺地區，可視訊聽取評估報告及醫療諮詢

衛生所結合**早療資源中心**，提供早療資源課程



早療資源中心



八里衛生所
視訊院外評估



合作局處

教育局
社會局

新北衛生所 Redesign 打造SMART health center



整合式篩檢及成人健檢服務

108年-111年服務

逾**380萬**人次

衛生所

成人預防保健服務
子宮頸抹片檢查
乳房攝影檢查
BC型肝炎篩檢
糞便潛血檢查

職場

醫院

社區



合作局處

民政局
(里辦公處)
勞工局

防疫先鋒。堅守崗位

守護市民健康



合作局處

民政局
環保局
社會局
警察局
教育局
勞工局
資訊中心



面臨Covid-19疫情 齊心協力團結抗疫

居家照護服務 **177萬人**

登革熱防治



新北衛生所 Redesign 打造SMART health center



社區心理健康衛生

衛生所是在地高風險家庭的守護者



共照

衛生所/心衛中心/醫院

鄰里

里長/民眾/自殺守門員

跨局

民政局/警察局/社會局

114年完成佈建

7處心理衛生中心

108-111年

心理師服務轉介

固定駐點服務 18區衛生所
服務10,233人次

行動服務 11區偏鄉衛生所
服務278人次

民眾憂鬱情緒篩檢

- 篩檢**39萬780**人次
- 轉介高風險個案**3,755**人次

社區個案關懷服務

- 心理健康衛教宣導
- 個案關懷訪視
- 疑似個案轉介
- 摺注心衛社工與關懷訪視員
- 社區緊急護送就醫**14,747**人次



偏鄉 長照 All in one 服務

新北開創鄰近偏鄉衛生所長照的合作模式 整合衛生所資源，照顧偏遠地區，長照服務更完善



平溪區長照涵蓋率
100%

- 長照/失智據點
- 日間照顧中心
- 長照交通服務
- 專業復能
- 輔具分站



- 預防延緩
- 慢病管理



- 居家醫療
- 物理治療

新北模式Tips

- 「偏鄉長照All-in-One」強化衛生所的長照功能
- 衛生所融入社區整合照顧
- 13個偏區衛生所，皆為照顧管理中心分站



2021 衛生所 再設計

侯市長2020年提出「10年願景工程」，要用設計為新北市提出亮點，以設計與創意解決方案來實踐

與台灣設計研究院合作 以汐止區衛生所及鶯歌區衛生所為示範點，進行公衛服務空間及流程的優化改造

「衛生所再設計」專案勇奪 2021金點設計獎-年度特別獎社會設計獎



提升服務品質及專業形象

- 減法概念空間規劃
- 系統化整合
- 服務流程改造
- 模組化設計 可被複製擴散

衛生所再設計-衛生所重新建造



樹林衛生所

新店衛生所

金山衛生所

衛生所再設計 2.0

打造未來衛生所



新北市板橋區衛生所
Banqiao District Public Health Center, New Taipei City



新北市三重區衛生所
Sanzhong District Public Health Center, New Taipei City

衛生所智能雲服務

29區衛生所
E世代公衛整合
平台

e化支付



可使用悠遊卡等行動
支付醫療費用

動健康APP

提供民眾健康自主管理、
生活中執行健康促進

E化醫療
健康資訊



醫療影像
遠距判讀



智能家居
衛教

平板及智能血糖機、
血壓計，行動公衛
服務



11家升級

智能衛生所 智能plus⁺

2030
29區升級
智能衛生所



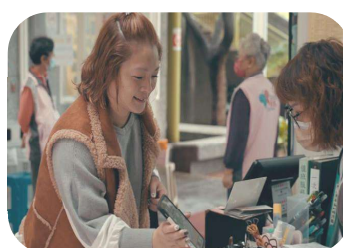
智能運動設備連結APP

數據即時拋轉於動健康APP及衛生所公衛平台



智慧診療箱

衛生所配有智能眼底鏡、超音波、五官鏡等，可到宅醫療服務



智能健康助理Line@

line@通訊軟體提供數位化健康服務：便民掛號、查詢服務、約診查詢、報告領取等多項服務



因地制宜特色智能化

林口衛生所結合國衛院及科技廠商，建置智能化服務：戰情大數據、口罩智慧監測、智慧機器人



新北衛生所 Redesign 打造SMART health center



13區偏鄉
建置

遠距醫療照護

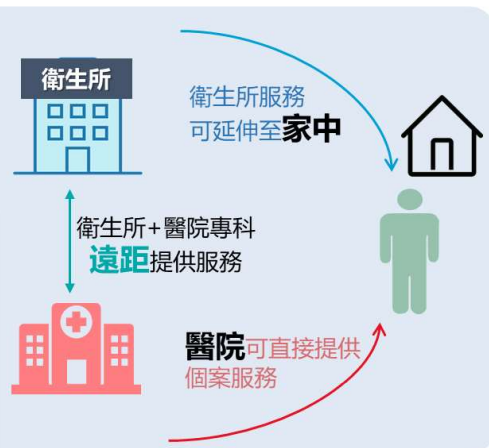
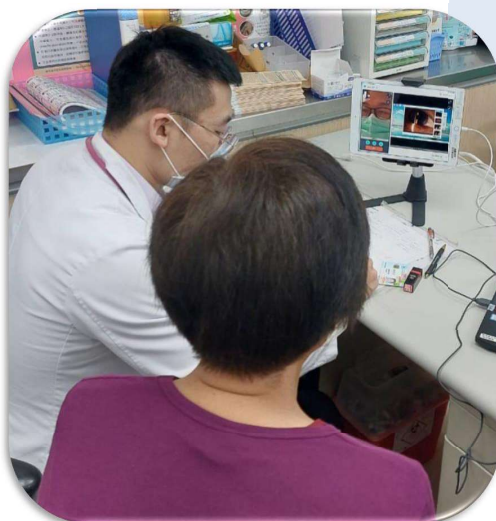
透過智慧科技可解決偏鄉
醫療資源不足、交通不便問題!

衛生所都有保姆醫院
遠距服務

提供9專科服務

新陳代謝、眼科、身心科、傷口照護、ACP、皮膚科、綜合、早療、失智

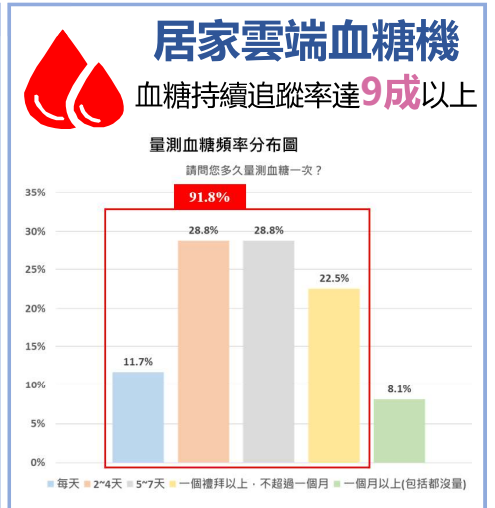
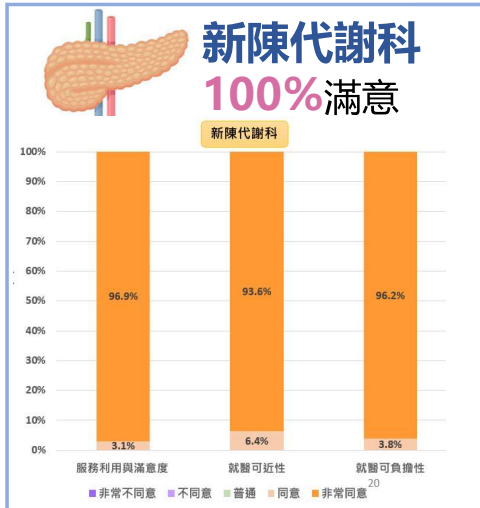
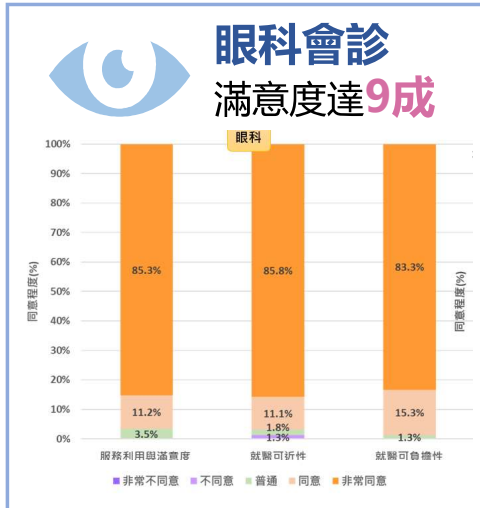
遠距服務906人次



民眾對於遠距會診滿意度

醫療服務、就醫可近性、可負擔性、量測血糖頻率

100%民眾認同遠距服務可節省看病  通勤時間



國家衛生研究院及亞東醫院與 **石碇萬里** 衛生所合作遠距醫療調查結果

衛生所

有品質的服務

榮耀



第14屆金所獎
淡水、坪林、樹林、新莊



獲獎數全國冠軍!



雙溪區衛生所, 榮獲_第2屆 行政院政府服務獎
-專案規劃類及整體服務類



智能衛生所, 榮獲 全球智慧城市聯盟 GO SMART Award 2020 首獎



新北市政府衛生局 (第一組)
 ★戒菸服務 第1名
 ★身體活動創新 第1名
 ★營造失智友善環境 第1名
 ★稽查績效 第2名
 ★四癌篩檢陽性個案追蹤率平均值 第2名
 ★HPV疫苗接種率 第2名
 總獎金: 88,000

高齡友善機構認證

29區衛生所100%通過認證

109年保健業務考評(第一組)

身體活動創新 第1名
 營造失智友善環境 第1名
 四癌篩檢陽性個案追蹤 第2名

國際安全社區認證

秀峰社區、汐止區、金山區
 烏來區-準備認證

加入AFHC健康城市聯盟

淡水區、平溪區、雙溪區、坪林區、汐止區、蘆洲區
全市(新北市健康城市促進會)

新世代衛生所願景

健康 友善

韌性 永續

健康促進

從醫院到
居家.社區
照護

社區連結

科技鏈結

核心價值



健康促進



整合



聯繫歸屬



自助互助



提供希望

資料來源：台灣設計研究院（2021）以設計導入公共服務—打造以人為中心的衛生所場域

新北衛生所 Redesign 打造SMART health center

SMART
SOG Health for All Transformation
M-health Resilience

健康新北

全國
第一

2023遠見雜誌 - 運動城市調查

新北市 全民運動總成績
公眾運動場所設施滿意度

全齡健康動起來

新北
處處是
運動場

29區衛生所及區公所，結合在地資源，
因地制宜推動新北大步走網絡及特色活動

全市**122條**路線
區區皆有步行路線



友善 打造板橋友善城

合作局處
 民政局 文化局
 交通局 工務局

2020-2022平溪不老長智村



商圈
7成受訓

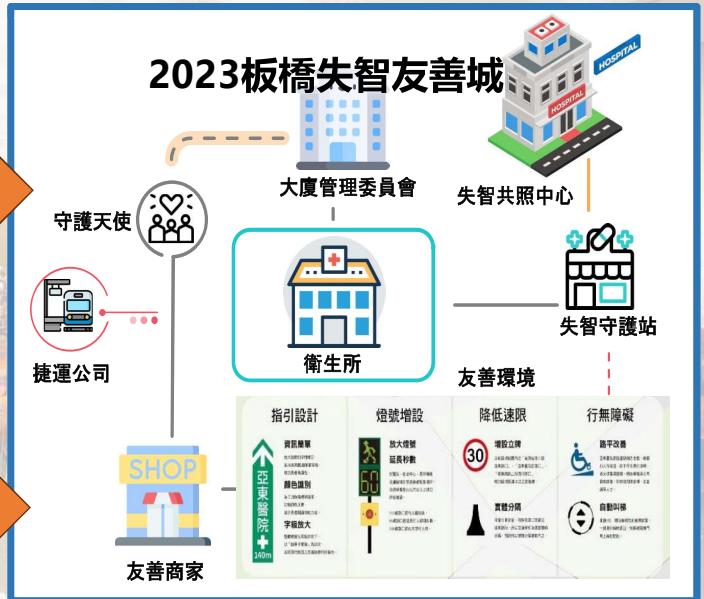
失智友善
777達標

智能科技
導入

複製

擴大

2023板橋失智友善城



入圍2023高齡友善城市共好獎第三階段

「2023臺灣設計展」10月6-22日
 新北市立鶯歌陶瓷博物館展出

新北衛生所 Redesign 打造SMART health center



韌性衛生所



- 公共衛生緊急事件因應
- 氣候變遷所致的健康及天然災害防治
- 防疫及醫療人力、物資及服務量能整備

永續 打造智慧、健康、友善 衛生所



人力培育。營造幸福職場

- ◆ 增加52名公衛護理人員
- ◆ 副護理長試辦計畫
- ◆ 衛生所人公共衛生能力增能

節能減碳綠建築

- ◆ 新建衛生所設計採減碳綠建築
林口所、新店所、金山所
- ◆ 衛生所汰換節能燈具及設備

有溫度的服務
視病猶親、照顧鄉里
衛生所在地經營服務
提升醫護公衛量能

THE GLOBAL GOALS



傳承

衛生所前主任傳承及持續共同服務在地社區



攜手服務 提升醫療量能



章醫師繼續留在貢寮服務，讓貢寮增加醫療能量，踏上巡迴醫療之路更擴及到平溪、瑞芳、金山和雙溪做居家訪視，守護整個東北角



新北醫動養
New Taipei City Health Exercise Living

打造未來衛生所 迎向2030健康新北市

