

112年9月新北市政府655次市政會議

# 環保顧民情 守護好環境



新北市政府環境保護局  
程大維局長

# 目錄



- 01 環境背景說明
- 02 陳情特性分析
- 03 管制策略成果
- 04 輔導改善實例
- 05 後續精進作為
- 06 未來願景

3

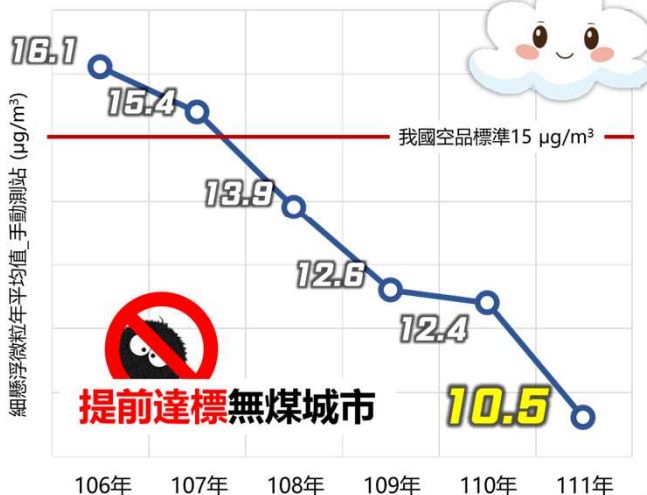
## PART 01

# 環境背景說明

4

## 空品改善有成 重現蔚藍天空

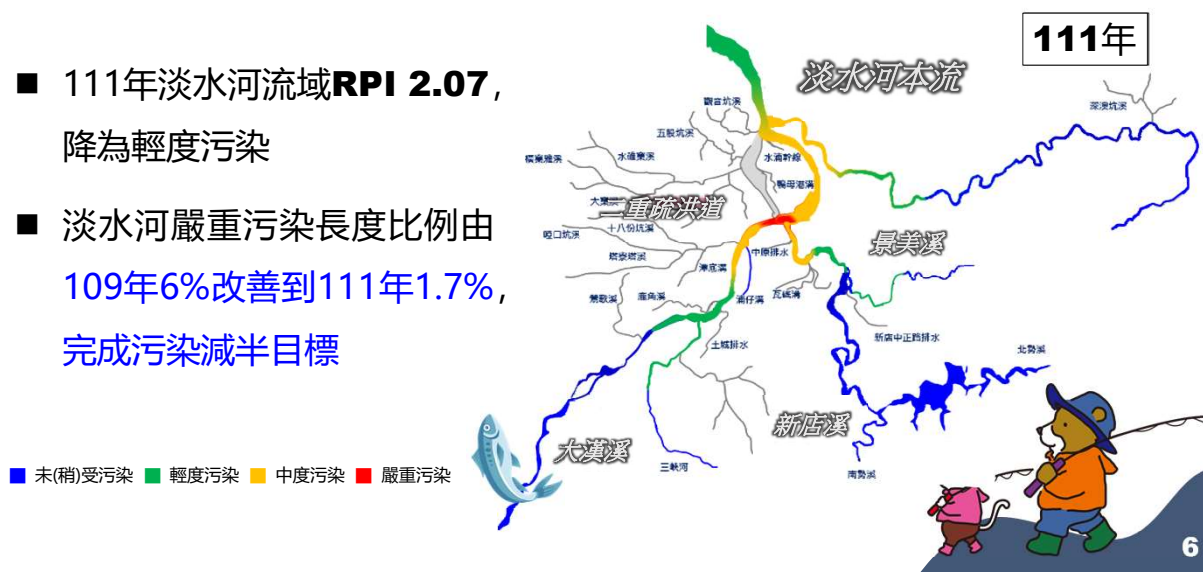
- 108年起PM<sub>2.5</sub>濃度皆低於我國空氣品質標準(15 µg/m<sup>3</sup>)
- 111年PM<sub>2.5</sub>濃度為10.5 µg/m<sup>3</sup>，朝WHO健康標準(5 µg/m<sup>3</sup>)邁進
- 空氣品質對健康良好的比率佔比由106年**90.9%**提升至111年**97.6%**



5

## 污染里程減半 恢復清澈碧流

- 111年淡水河流域**RPI 2.07**，降為輕度污染
- 淡水河嚴重污染長度比例由109年**6%**改善到111年**1.7%**，完成污染減半目標



6

# 壯大夥伴關係 連霸乾淨城市



## 清潔隊 夥伴 +

道路清掃、側溝清淤  
街道巷弄整潔  
環境衛生稽查、消毒  
公廁列管巡檢



## + 民間團體 夥伴

里長志(義)工 環境清潔日  
公廁、海岸認養  
自發性淨灘、淨溪活動  
車輛機具捐贈



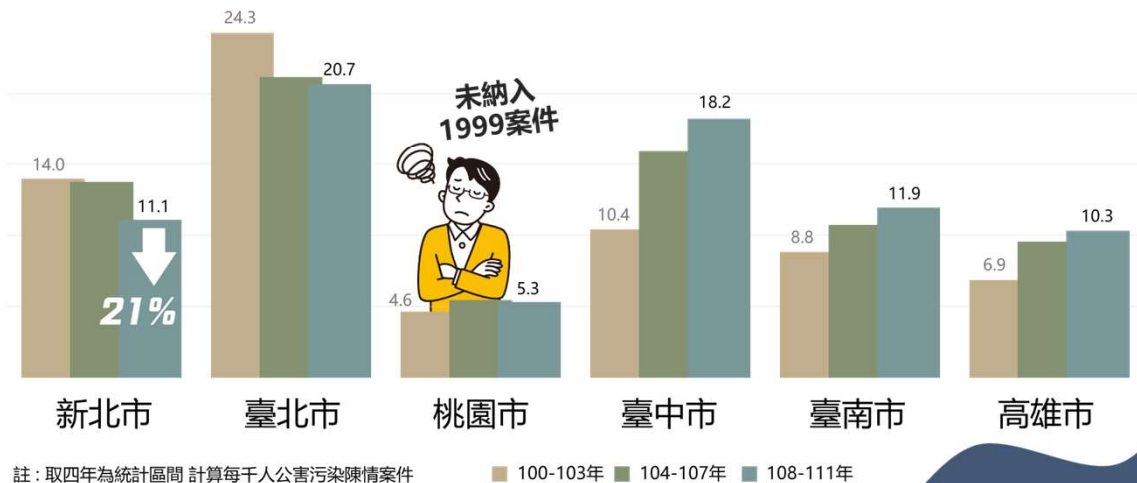
## PART 02

# 陳情特性分析

# 六都人口最多 陳情逐年改善

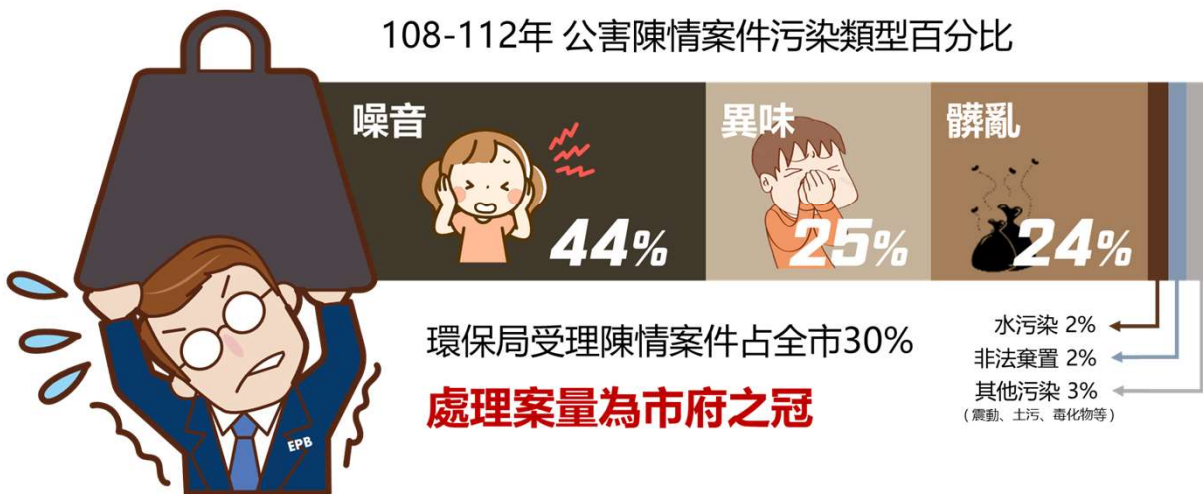


環境面向指標：每千人公害污染陳情案件增減數(件/千人)

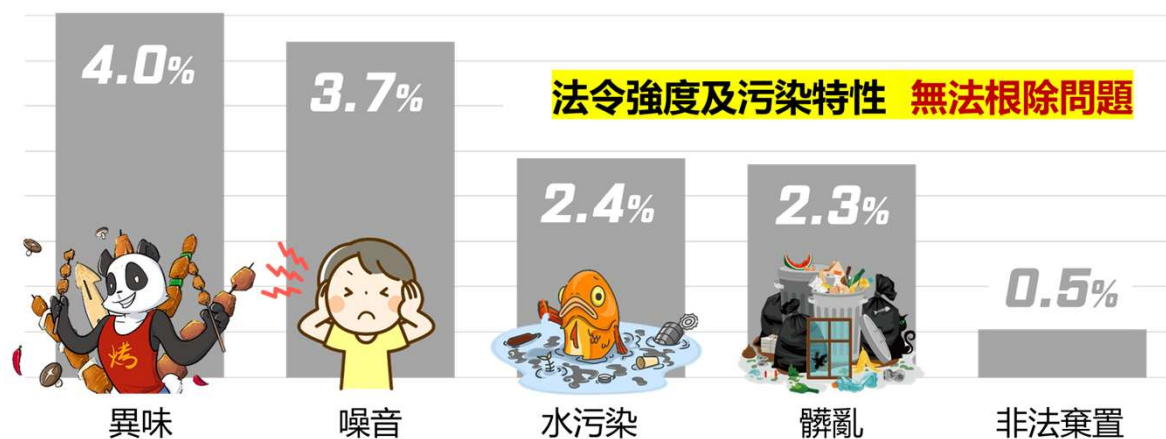


# 新北民意所盼 降噪去味環境好

108-112年 公害陳情案件污染類型百分比



## 檢討一再陳情 對症下藥解民怨



11

## PART 03

# 管制策略成果

12

# 研擬管制對策 突破重重困境

法令管制

科技執法

源頭管制

跨域合作

- 加嚴標準
- 設備佈建
- 環教扎根
- 公私協力
- 擴大納管
- 系統管理
- 強化宣導
- 團隊合作
- 分進合擊
- 人工智慧
- 企業協談
- 資源共享

13

法令管制

## 延長管制時段 還民寧靜生活



- 管制範圍擴大新北全區
- 夜間 10 時至翌日 8 時及假日中午 12 時至下午 2 時不得使用卡拉 OK 設備

註：合法視聽歌唱業，不在此限



- 夜間管制擴大新北全區
- 夜間施工1個月內遭陳情 3 次以上且噪音超標，不再核發夜間施工許可
- 夜間施工須有降噪設備



- 首創噪音車 24 小時管制
- 108 年起辦理逾 500 場環警聯合攔查，累計裁處近 5 萬件

加嚴標準

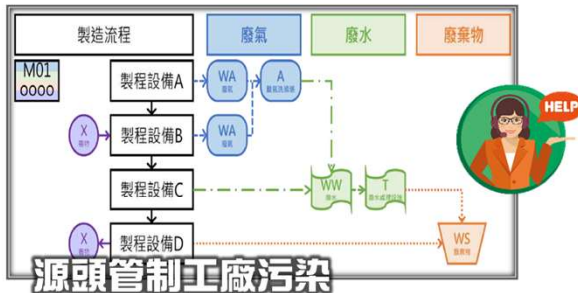
擴大納管

分進合擊



14

# 勾稽污染三態流向 減污降噪更升級



- 整合空水廢環保許可證，質量平衡三態圖，污染流向無所遁形
- 「門診諮詢」窗口，解決業者疑難雜症達**177**家次

- 首創環評審議規範源頭管制，**93**處開發案設置噪音監測及顯示看板
- **107**年起**15**處開發案施工機具加裝濾煙器

加嚴標準 擴大納管 分進合擊

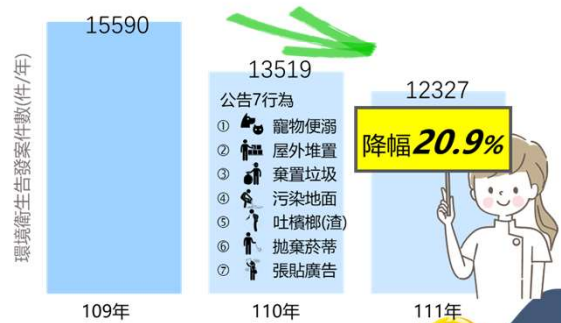
# 加嚴管制重裁罰 杜絕環境污染

土城大安洲、新莊塔寮坑溪  
對症下藥 加嚴管制區域



全國首創 調高嚴重影響市容觀瞻  
環境污染行為裁罰金額

110年首公告7項行為，112年8月臺北市跟進，其他縣市參照效仿



加嚴標準 擴大納管 分進合擊



# 擴大納管對象 強化源頭查控



餐飲管制家數 全國最多

新北市餐飲管制條件

燒烤業、排餐館及連鎖餐飲業

營業面積達100m<sup>2</sup>以上

座位數達30個以上

列管家數由1,600擴大至5,500餘家

其他縣市

營業面積達1,000m<sup>2</sup>以上

座位數達300個以上



納管監控



主動查驗

- 擴大納管42家裝修廢棄物簡易分類場
- 首創雲端監視即時掌控廠區營運情形

- 率先推動隨車證明文件QRCode申報系統
- 輔以黑蝙蝠攔查確保清運流向



擴大納管廢棄物 清查高風險車輛

加嚴標準 擴大納管 分進合擊

# 結合道交條例 阻斷非法棄置

廢棄物清理法 第46條

非法棄置，處一年以上五年以下有期徒刑



上銬

出獄可能再犯



判決 有期徒刑



法規結合



吊銷駕照



攔查



扣車

車輛運載非法棄置

道路交通管理處罰條例 第61條

利用汽車犯罪經判決有期徒刑以上刑期確定，吊銷其駕照自111年12月起已吊銷50人次，有效嚇阻可能再犯

加嚴標準 擴大納管 分進合擊

# 強化設備運用 防制事半功倍



- 設置微型感測器，輔助污染防制作業
- 空氣品質感測器**870**處
- 河川水質雲端監視器**131**處



- **79**種輔助稽查設備，克服各種情境及地形
- 車組全面配備密錄器，保障稽查員權益



- **110**年起共有**99**名稽查新進人員參與實境課程
- **112**年噪音證計**138**人、目測判煙證照計**12**人、無人機證照計**9**人

設備佈建 系統管理 人工智慧

# 創建Smart-Air平台 污染溯源可預警

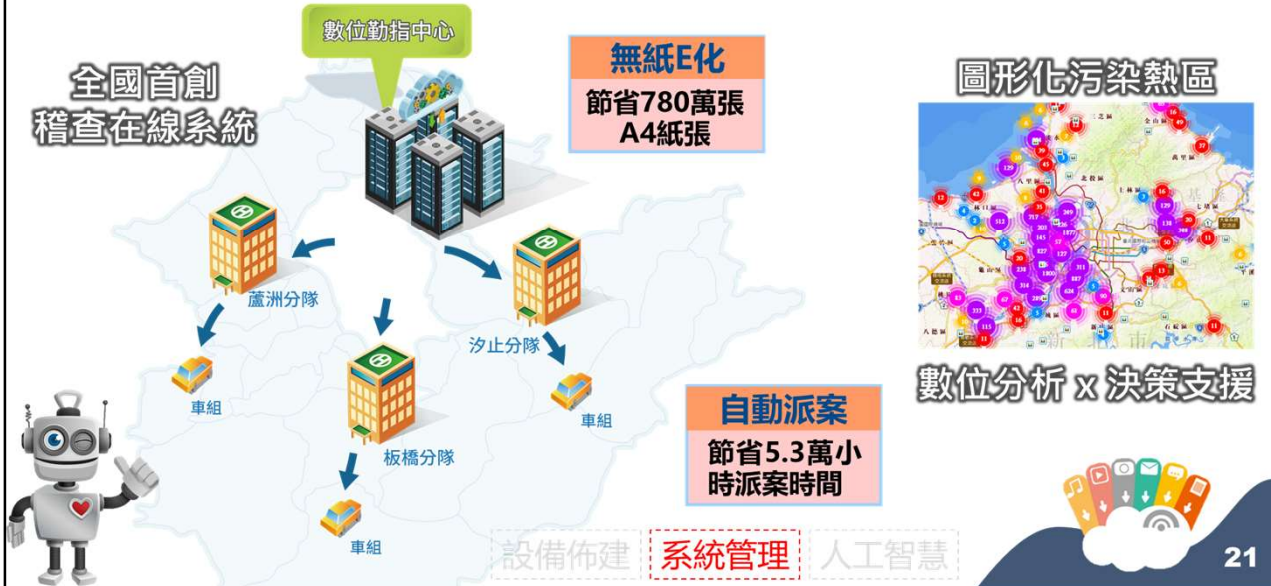


- Smart-Air智慧監控平台分析追蹤污染來源，至112年6月告發220件，裁罰1,785萬元，追繳空污費2,906萬元
- 介接消防署火點資訊系統
- 新興開發地區設置14處5G智慧共桿，即時資訊揭露

設備佈建 系統管理 人工智慧



# 首創在線稽查 資訊整合加速



# 智能科技輔助 污染即時掌握



- 170處車牌AI辨識取締噪音車，全國最多
- 裁罰近**9,000**件



- 112年起一里一監視器，試辦導入人形、垃圾包及車牌辨識
- 揪出違規丟垃圾**50**件/月



- **17**處工地設有空品噪音量測及CCTV監測數據異常即時示警
- 設置後未曾再有陳情發生



- AI智能辨識偵測水質異色、溶氧狀況、酸鹼度等，出現異常即時通報

# 環教扎根校園 埋下永續種子



- 開辦**11**年，訓練**1,054**名小局長
- 情境式教學擴展至家庭及學校



- 景文科大合作推動「觀光旅館跨域人才培育環保學程」，跨領域辦理餐飲相關環保課程
- 培訓共**250**人



- 為使機車首購族群大學新鮮人正確觀念，111年起深入大專院校合作宣導
- **26**場次，觸及**1,750**名學生

環教扎根 強化宣導 企業協談



# 推動體感講習 環保從心出發



首創環境教育講習實體課程，讓車主體驗吵雜環境，進而產生同理心促使改善



- 辦理執業廚師餐飲污防宣導，讓環保污防觀念納入經營管理中
- 推廣近萬人



- 巡守隊辦理水環境教育，實踐水環境生態保護
- **3**年累積**180**場次，服務**5,307**人

環教扎根 強化宣導 企業協談



# 環境再提升 企業共襄盛舉



- 已有**3**間產業簽署企業源頭減量**MOU**
- 年減有害空氣污染物如三氯乙烯比例達**96%**
- 企業贊助製作「以回收塑料」再製之聯名狗便袋
- 全市設置限定版狗便袋箱**64**座，112年再增**67**座
- 透過連鎖餐飲企業協談餐飲油煙改善
- 摩斯漢堡協談後防制設備設置率由**73%**提升至**100%**

環教扎根 強化宣導 企業協談



# 公私協力運用 齊心保護環境



- 志工巡查勸導或協助採證違規行為，協助稽查員接續告發，遏止違規行為
- **2,165**名志工響應
- 開辦**11**年里環境認證**7**大指標，集結里民力量，凝聚向心力
- 參與認證里數由**393**里增至今年**730**里
- **29**隊**886**名隊員協助巡檢通報、淨溪、淨灘及水環境教育
- **4**年巡檢**1,823**次，污染通報**352**件

公私協力 團隊合作 資源共享



# 市府團隊合作 強化推動力度



- 攜手工務局、勞檢處、景觀處、養工處等共同評鑑
- 污染防制、施工友善管理及安全衛生各面頂優良工地作為示範
- **29處**工地參與



- 攜手警察局、經發局、工務局、城鄉局及稅捐處**聯合稽查**改裝車行
- 稽查逾**120**間，告發**36**件均改善完成



- 環保案件提公安小組**聯合稽查**
- 未改善者，**強制拆除**共**46**處，**斷水斷電**共**11**處



- 統合市府各機關權責，透過河廊營造、產業輔導、深度稽查等多面向管制，發揮河川治理綜效
- **浦仔溝**等超過**16**條河川水質改善



公私協力 團隊合作 資源共享

# 鄰近縣市合作 共享管制成果



- 成立河海潔淨大聯盟，每年地球日聯合淨溪灘
- 新北基隆淨海合作社，**29**家酒店、**1,034**名潛將跨域聯手
- 榮獲**2023**臺灣永續行動獎金獎



- 7至9月暑期出遊高峰於縣市主要相接道路共同辦理噪音車取締作業
- 辦理逾**30**場次共裁處**2,000**餘件



- 跨境非法棄置查處
- 跨流域污染治理合作



公私協力 團隊合作 資源共享

# PART 04

## 輔導改善實例

29

### 卡拉OK違規屬實 鐵腕停止營業



30

# 嚴查油煙異味 升級防制設備



複製成功經驗

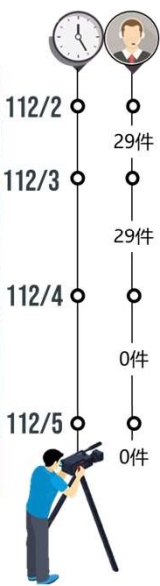
住商混合區，油煙防制設備不足導致異味陳情達**31**件

到場輔導油煙集氣及防制設備，改善後陳情數降至**0**件

- 近五年餐飲異味陳情減少約**30%**(2000件以上)
- 一再陳情店家經輔導後，隔年再被陳情數減少**85%**



# 地毯式清查 新莊塔寮坑污染現形



- 事件發生** 2月22日成案，**7**天內民眾連續陳情達**29**件
- 跨域合作** 區公所、水利局、環保署、工研院、業界專家查找污染，共出動**166**人力緊急清理環境
- 全面清查** 以空氣盒子、水質連續監測後，針對可疑事業進行深度稽查，告發**17**家工廠，累計罰鍰共新臺幣**144**萬元
- 成功逮人** 新北檢警環破獲4組跨縣市非法棄置廢液集團，處5年以下有期徒刑，併科新臺幣**1,500**萬元，追討近新臺幣**3**億不法利得



# 環保齊心協力 打造親民空間



33

## PART 05

# 後續精進作為

34

# 優化環境管理 管制面面俱到



**鼓勵吹哨揪違規**

- 訂定新北市檢舉固定污染源違反空氣污染防治法案件獎勵辦法
- 檢舉工廠違法排放空氣污染行為獎勵**5%**或**10%**



**屢遭陳情優先納管**

未達列管條件之餐飲店家，經一再被陳情次數達三次以上優先納入為管制對象



**自治條例健全法令**

- 訂定新北市環境維護管理自治條例 預計11月送法規會審議
- 新增須管制污染行為
  - ① 集會遊行清潔維護
  - ② 資源回收登記管理
  - ③ 公廁清潔維護
  - ④ 廢棄車輛管理

# 重點打擊氨氮 脫離嚴重污染

**淡水河本流**

氨氮比例  
**34.5%**

**基隆河**

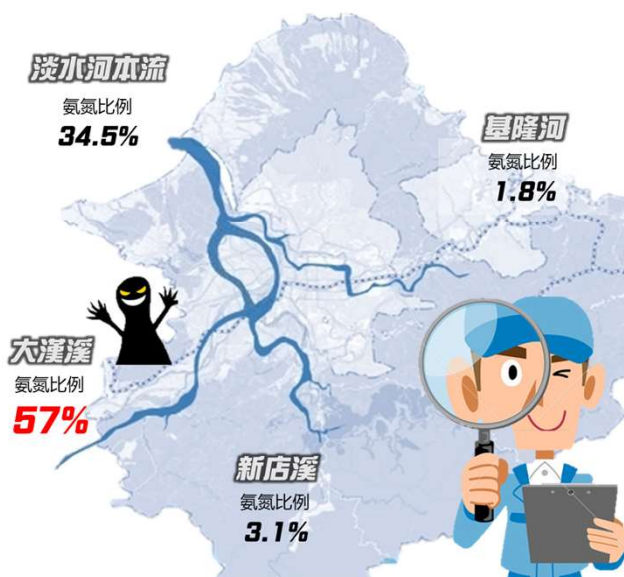
氨氮比例  
**1.8%**

**大漢溪**

氨氮比例  
**57%**

**新店溪**

氨氮比例  
**3.1%**



- 大漢溪河川污染指標物以氨氮為主，約6成達嚴重污染程度
- 為使淡水河流域脫離嚴重污染，規劃推動大漢溪流域之氨氮加嚴管制
- 要求流域508家業者氨氮放流水應達50mg/L以下

# PART 06

# 未來願景

37

## 持續根除污染源 降低一再陳情案

