

跨域人才 大城好事



人事處長 | 林正壹

20
VISION
30

攜手邁向



2030
新北願景

安居樂業

商政便民
行動治理
智能城市

2026

人事服務願景

跨域

人才培育

人才，是接軌未來的基礎，靈活創新，打造韌性新北市

厚植
人力資本

扎實的歷練，快速回應民眾需求，不斷往前邁進

凝聚
團隊力量

用心照顧同仁、建立夥伴關係，凝聚共識、實現願景



璀璨新北跨河煙火

行動策略

從跨域治理
建構本府培
訓體系

深化
訓練體系

精進
人才交流
職務歷練

強化歷練方案
提升參與意願
新任主管嘉勉

關懷同仁身心
提升同仁福祉

各項措施精進
營造友善職場



永續人才培育- 依人員類別規劃訓練



協助**新進同仁**快速融入市府團隊
增加工作所需知能及服務態度



增進**在職同仁**專業行政知能
落實依法行政及瞭解當前政策趨勢



強化**主管人員**管理及溝通協調力
提升整合思考及橫向聯結能力

永續人才培育- 新進人員訓練

108年起
累積

1,200+



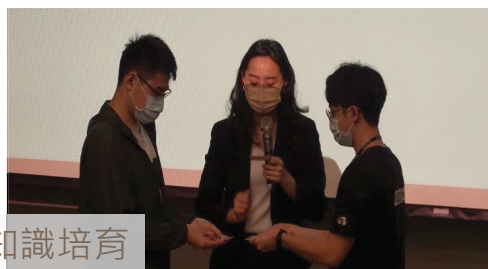
工作職責



適應職場



基礎知識培育



永續人才培育- 在職訓練



每年辦理 200 場次



永續人才培育- 主管訓練



領導力 問題解決



108年起
累積
900+



團隊建立 溝通協調



跨域多元訓練- 共學 共享 擴散學習成效



參與對談 開放式對話 · 啟發不同思考

標竿學習 突破自我 · 改變永遠不會太晚

情境式學習 深度體驗 · 將創新思維變成DNA



團隊互動 凝聚團隊 · 提升問題解決能力

跨域多元訓練- 參與對談



互動對談 意見交流

專書導讀會

109年起
累積

400+



跨域多元訓練- 標竿學習

經驗
傳承



淡海輕軌



工程達人分享

突
破
自
我



安坑輕軌



三貂嶺自行車道

跨域多元訓練- 情境式學習

109年起
累積
600+



參訪淡水女路 深植在地連結



探訪螢火蟲書屋
瞭解地方創生發展



體驗防洪科技互動館
感受科技便利



體驗傳統手織藝術
學習多元文化

跨域多元訓練- 團隊互動



戰鬥廚房

團隊料理競賽



合作溝通 凝聚團隊力量



低空體驗



團隊合作

13

未來訓練 重點



★ 培育符合市政需求的人才

從跨域治理建構培訓體系

需求分析

問卷調查及分析同仁職能需求，做為課程規劃參考

深度訪談

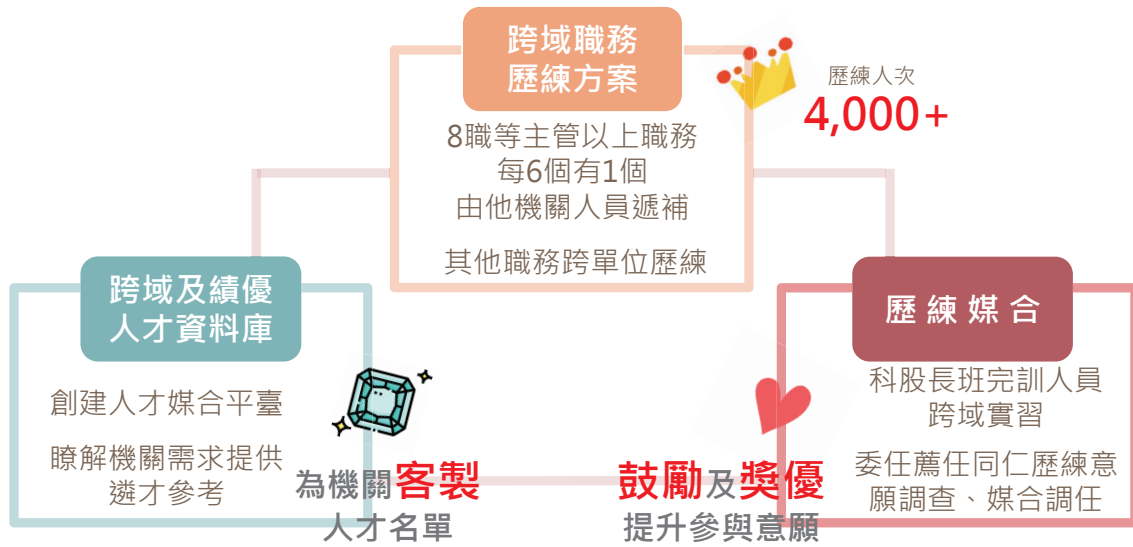
產官學合作，蒐集專家學者及公私部門訓練人員建議

焦點座談

辦理焦點座談，就跨域人才之培育進行研討，獲取深度訊息

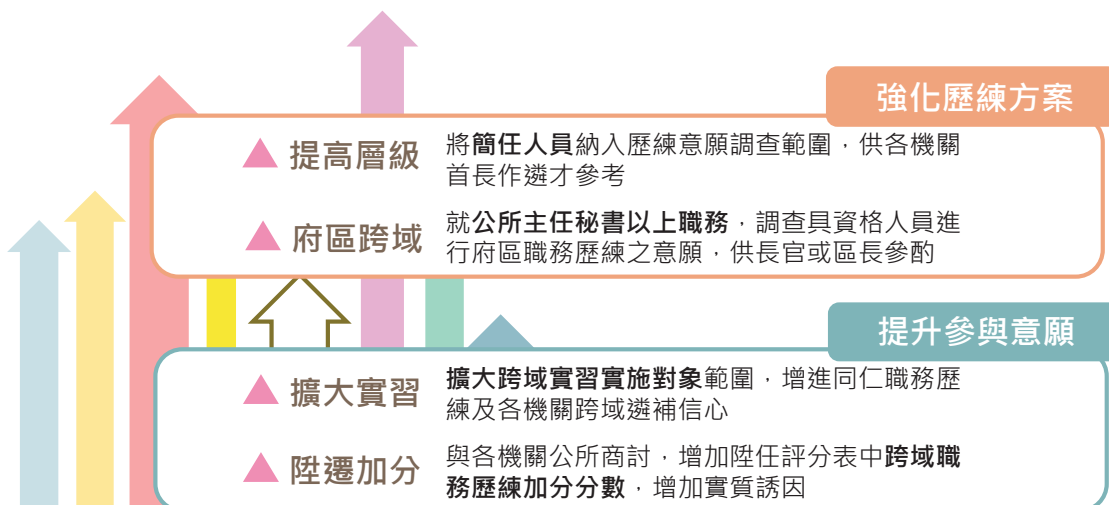
14

本府職務歷練作法



15

精進 職務歷練及人才交流



新任主管交流暨嘉勉



提升橫向溝通

聯誼交流

為未來跨局處協調
奠下基礎

團隊力量

合作無間
就像每次跨域合作

做好事

完成各項市政建設

新任主管交流暨嘉勉



應有的
態度與作為

分享
身為主管

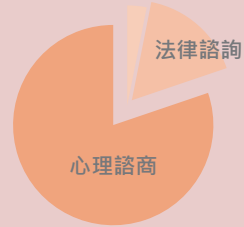
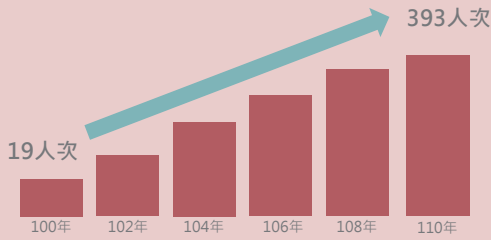
授予新任主管
專屬棒球帽

市長親自
賦予榮耀

關懷同仁身心、提升福祉-員工協助方案再精進

連續4年獲中央評鑑獎項 107年特優、106、108、111年優等
(109、110年停辦)

心理 財務 法律
職涯 醫療 管理

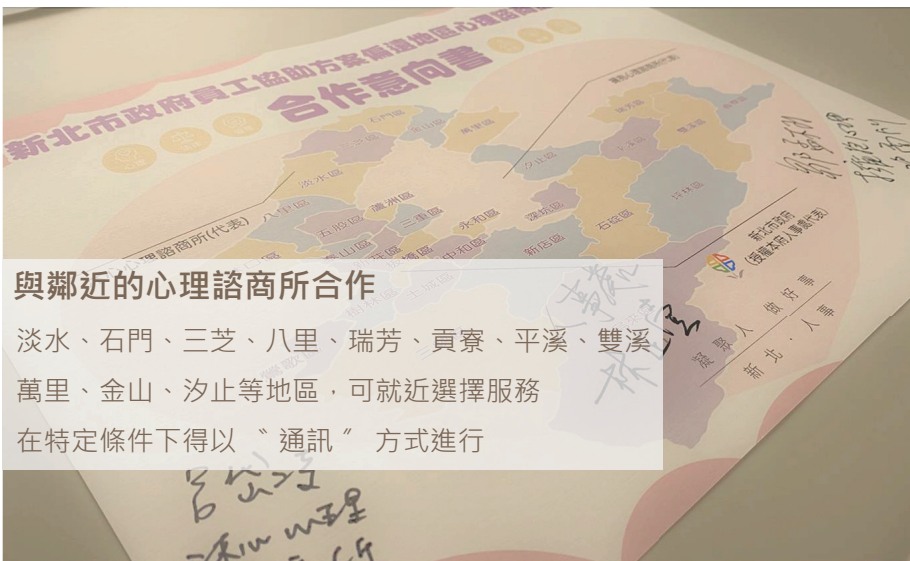


開辦以來服務人次**成長近20倍**
總服務人次2,300+

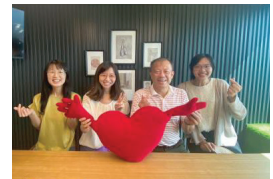
心理諮商佔**80%**
法律諮詢16%
財務、職涯、醫療及管理合計佔4%

關懷同仁身心、提升福祉-員工協助方案再精進

試辦偏遠地區心理諮商服務-預估平均減少約1小時交通時間



E A P s
員工協助方案



關懷同仁身心、提升福祉-員工協助方案再精進



心理諮商 專用空間



等待空間



財務 管理 職涯 法律 諮詢空間

可以放鬆 傾聽 的會談空間
獨立 安靜 安全 隱私
打造專屬同仁
參考 專業心理諮商師的建議

重視 員工協助 每一個過程的 感受
包含 會談空間 亦是如此

21

關懷同仁身心、提升福祉-訂定員工協助溝通指引 六都唯一

察覺同仁的困境

單位主管、督(輔)導人員，乃至於同事，察覺同仁疑似處於困境時，即可啟動指引機制

根據情境與緊急程度分級處理

依序為藍、黃、紅三種燈號，分別從協助員工自我調適、建議轉介員工協助方案，以至緊急通報及啟動安全維護處理因應

整合相關資源及協助聯繫窗口

整合府內資源，協助洽邀相關專家學者，因應事件處理。
感謝 衛生局 社會局 法制局 等相關局處 提供專業資源協助

22

關懷同仁身心、提升福祉- 擴大健檢補助

● 提高50歲以上公教人員補助

由每2年補助4500元提高為

每2年補助8,000元

或每年4,000元

● 彈性用法

同仁可以在補助額度內
以**每年或每2年**的方式

安排健檢，使用更便利



23

關懷同仁身心、提升福祉- 活動凝聚情感

員工球類競賽



增進彼此感情 搭起友誼的橋樑



用心 把每一次的相聚 辦到最好



24

關懷同仁身心、提升福祉-鼓勵員工踴躍參加各項體育賽事與活動



最強市民 飆5K



有氧肌力 健康動起來



勇於參加馬拉松比賽



挑戰自我



關懷同仁身心、提升福祉- 同仁安心，孩子快樂成長



你上班，我顧孩
新北市政府員工子女非營利幼兒園

新北市政府人事處

結語



簡報結束 恭請裁示