



一生相伴~新北社福陪你走過每一站



新北市政府社會局
Social Welfare Department, New Taipei City Government

李美珍局長
115年10月28日



目錄

- 壹 前言：一生陪伴溫暖相伴
- 貳 行動：全方位的支援家庭
- 參 結語：日常守護溫暖承諾
- 肆 未來：安居樂業攜手前行

壹

前言：一生陪伴溫暖相伴

從懷孕、出生、成長、成家到安老...

安心生育

給孩子最溫柔的起點
支持新生命降臨



平安成長

陪伴少年與兒童
安全環境探索未來



溫暖安老

在地安老與照顧
晚年活出健康尊嚴



成家照顧

支持弱勢家庭共度難關
接住突遭變故家庭



在每個需要支持的時刻

新北社會局都在



壹

前言：新北市人口結構改變及挑戰

邁入超高齡社會

長者人數成長+52.89%



少子女化問題持續

兒童少年人數遞減-14.5%

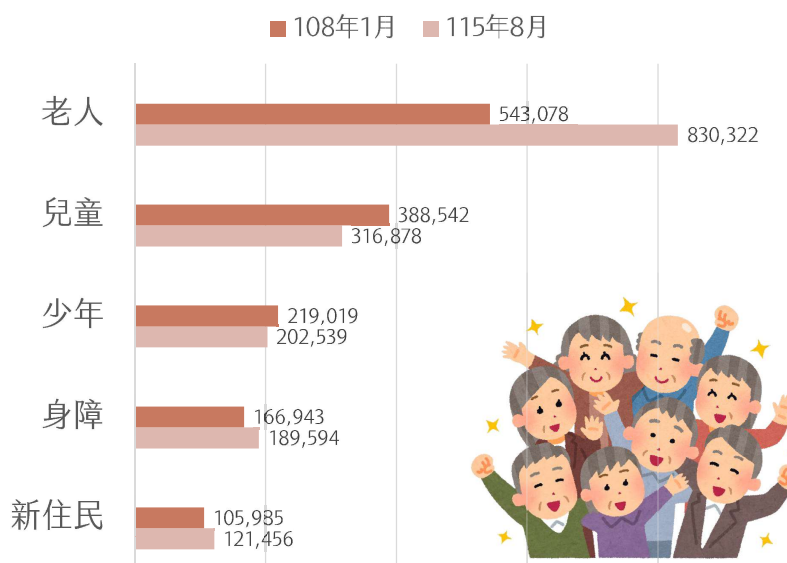


城鄉差距大

幅員遼闊及資源分配差異

身障雙老家庭危機

高齡身障者及家庭照顧者需求增加



福利人口比較

行動：新北社福願景及推動原則

社福願景



弱勢優先



豐富社區



性別平等



跨代共榮



偏區照顧

推動原則



跨域合作

跨局處合作
委員會及各個平台會議



公私協力

與民間團體及企業戮力合作
創造各種合作可能



資訊整合

導入科技、大數據
善用AI科技及智慧平台

翻轉社福・能力UP

行動：三安九策提出86項行動計畫

安全(25)

【策略一】

經濟安全：照顧弱勢、積極脫貧

- 1 弱勢家庭急難照顧支持計畫
- 2 待用餐計畫【新增】
- 3 街友重返社區服務提升計畫
- 4 弱勢家庭多元能力培訓與就業自立
- 5 弱勢家庭多元就業培訓及能力提升計畫
- 6 弱勢家庭就業培訓及能力提升計畫

安全

策略一 | 經濟安全

照顧弱勢、積極脫貧

策略二 | 生活安全

暴力零容忍

策略三 | 社會安全

社安網守護家庭

安心(29)

【策略一】

安心托兒：多元托育照顧齊步走

- 1 公共托育中心質量提升計畫
- 2 公共托育合作聯盟暨準公共化質量提升計畫
- 3 提升居家式托育服務品質提升計畫
- 4 弱勢家庭兒童多元照顧服務提升計畫
- 5 偏區互助照顧計畫 2.0
- 6 育兒假申請及照顧服務
- 7 多點式托育服務
- 8 小家庭照顧計畫
- 9 小家庭照顧計畫
- 10 小家庭照顧計畫
- 11 小家庭照顧計畫
- 12 小家庭照顧計畫
- 13 小家庭照顧計畫

安心

策略一 | 安心托兒

多元托育照顧齊步走

策略二 | 安心自立

進身障者展能參與

策略三 | 安心終老

銀髮樂活、扶老關懷

安定(32)

【策略一】

安定品質：輔導監督檢查評鑑及獎勵

- 1 機構評鑑與輔導
- 2 地評核輔導計畫
- 3 安置及救護機構評鑑機制
- 4 中心輔導考核與獎勵計畫
- 5 照顧服務品質提升計畫
- 6 社會福利服務品質提升計畫
- 7 社會福利服務品質提升計畫
- 8 社會福利服務品質提升計畫
- 9 社會福利服務品質提升計畫
- 10 社會福利服務品質提升計畫
- 11 社會福利服務品質提升計畫
- 12 社會福利服務品質提升計畫
- 13 社會福利服務品質提升計畫

安定

策略一 | 安定品質

輔導、評鑑及獎勵

策略二 | 安定平權

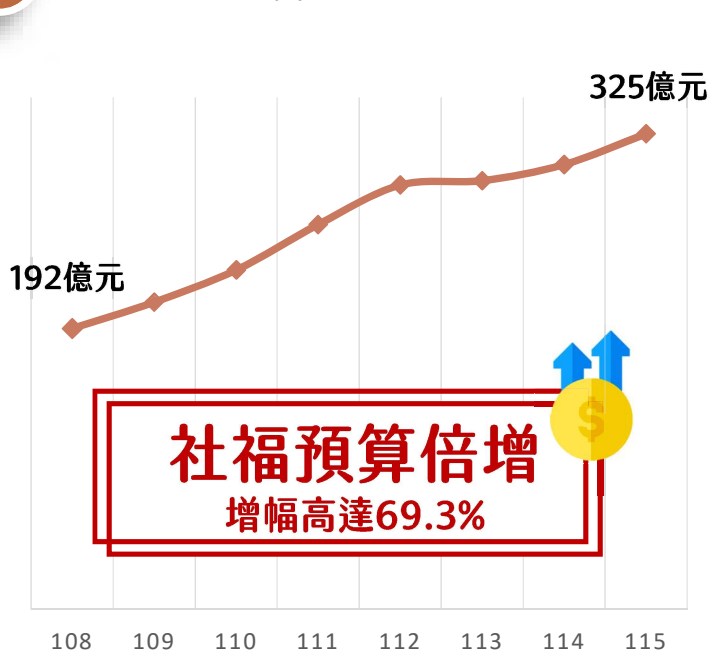
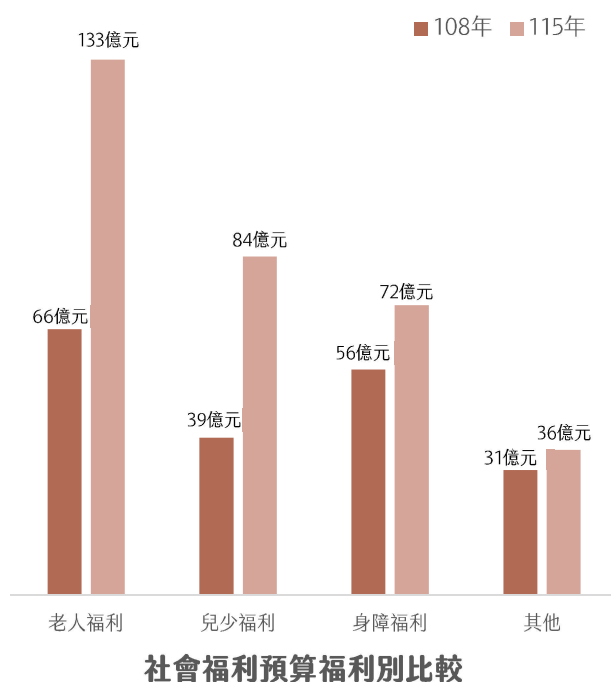
權益促進、性別平權

策略三 | 安定服務

人才培育留任發展



行動：社會福利預算穩健增長



行動：全方位的支援家庭

- 安心生育** 好孕與幼兒照顧
- 平安成長** 兒童與少年支持
- 成家照顧** 婦女與家庭支持
- 跨越障礙** 身心障礙者全齡服務
- 溫暖安老** 長者照顧在地安老
- 完善社安** 守護全齡安全



持續擴大
使用方式

打造全國最友善孕婦交通支持措施 提升孕產婦孕程友善照顧

- 115年2月 • 提高至**36趟次**
• 每趟**最高補助250元**
• **不限使用用途**
• 增設**司機高趟次服務獎勵**
- 114年 取消**所得限制150萬元**門檻
- 113年 延長使用至**預產期後6個月**
放寬**新生兒施打疫苗及就醫**等用途
- 110年 補助趟次提高至**28趟次**
- 109年 由紙本車券改為**電子車券**



108-115年8月累積核定**5萬1,389**人
使用趟次共**92萬5,002**趟次

Hi~
我是
熊果



計畫願景

新北愛小孩
家長共陪伴
社區共攜手
平安熊大漢

熊果的圖案包含了一隻小熊，加一顆蘋果，所以取名為熊果
「熊」字 代表希望小朋友都能熊大漢（台語）意即「發展」都能符合成長歷程；
「蘋果」代表都能平安「健康」長大也是我們新北愛小孩的行動大使

本市家外可收托率達**45%**

超過OECD國家平均值38%

130家公共托育中心

收托數**6,565**人 一都抵五都

260家私立托嬰中心

收托數**1萬564**人

居家托育人員**5,409**人



新北育兒資訊網
隨時掌握重要消息

統計至115年9月

提供各類育兒資源
及活動資訊

好用教玩具繪本&
設備用品分享

親職教養影音
及好文分享



優化線上預約臨托服務

透過新北育兒資訊網或使用新北育兒APP線上預約



辦理臨托服務

113年至115年9月共計服務7,016人次

● 定點臨托服務

115年10月起共37處

(社區型17處；公托中心3處；親子館17處)

● 居家臨托服務

本市500多名居家保母可提供臨托服務

弱勢家庭兒童夜間暨臨時托育補助

113年至115年7月共計補助4,993人次

截至115年9月底
下載數為
4萬8,506次



自113年起擴大使用者
所有市民(含新手父母)皆可使用

全國首創

1 尋找並媒合托育人員

家長輸入各項條件以媒合適合的托育人員

2 主動推播幼兒月齡發展提醒

- ◆ 主動推播符合幼兒月齡的育兒資訊
- ◆ 提醒家長注意各階段幼兒的各項發展能力

3 不定時推播育兒新知與文章

家長可隨時輕鬆的獲取育兒資訊

4 利用APP瞭解孩子發展

線上輸入孩子現況做發展篩檢，瞭解是否符合該年齡層發展

5 申請定點臨托服務

家長輸入各項條件直接線上申請定點臨托服務

6 尋找室內外親子場所

尋找鄰近的公園、哺集乳室、公托中心親子館與親子圖書館

全國首創

育兒寶貝袋

- ☑ 讓家長透過育兒寶貝袋能對嬰幼兒進行個別化引導與發展檢測，來訓練孩子的各項能力與瞭解發展

個別化社工服務

- ☑ 提供家庭諮詢、轉介及追蹤服務
- ☑ 針對密集服務需求安排療育及相關資源進入如：定點療育、到宅療育、學前啟蒙
- ☑ 不定期辦理親職講座、家長團體、親子活動及社區宣導增進民眾對於兒童健康發展認識並提升家長親職知能



鼓勵收托發展遲緩及身心障礙幼童

- ☑ 提升托嬰中心及居家托育人員收托特殊兒的能力與意願，保障發展遲緩及身心障礙幼童受托權益



平安成長

守護家庭小衛星計畫 私公協力善循環弱勢家庭最堅實的靠山

全國
最多



153 個單位

涵蓋全新北 29 個行政區

7,700 位

每年服務風險兒少

458萬小時

每年替代家長課輔照顧

5 億元

每年節省家庭課輔支出



15

平安成長

小爸媽主動關懷方案 支撐小爸媽育兒環境

全國首創

★ 五心級服務

好孕專車、托育補助、青少年親善門診
彈性學習與復學措施、職業訓練與育兒指導

★ 充實物資資源給予支持

補給小爸媽與低收/中低收家庭生活用品資
源滿足其物質與精神的支持

8年來號召共超過40家廠商，募集1,620個愛兒包
112年擴大到經濟弱勢家庭，加碼提供800個幼幼包



★ 跨局處整合平台 跨局處合作共同協助

民政局 衛生局 勞工局 教育局 社會局

溫馨關懷 貼心就診 放心就業 專心就學 安心生活

109年迄今
已服務過1,574位小爸媽

16

私公協力資源響應好日子愛心大平台
媒合善款、物資(傢俱及油漆工程) 改造家庭環境



照顧特殊需求兒少

70%為發展遲緩或身心障礙等特殊需求兒少

全台最美起家厝~
為安置兒築起真正的家

開辦29戶、累積照顧100人、目前穩定安置66人

資產累積



- 兒少未來教育發展帳戶
- 儲蓄方案

教育投資



- 弱勢家庭子女獎助學金
- 以工代賑培力
- 非典型就業增能培力
(導覽員、居家水電、月嫂)
- 跨局處各類專業技能輔導
(托育人員、身障教保員...)

就業自立



- 新北捷運合作
- 國軍自立方案
- 社勞政聯合服務

以工代賑



- 提供低收、中低收入民眾過度性
職場就業機會，
培養就業能力、
穩定經濟

108至115年8月共協助3,933人重返職場、成功就業

統計時間為108年至115年8月



婦女大學

區區有婦大
放寬學員上限至70歲
累積辦理**1,188**班
3萬6,410人次參與



女性水電修繕

累積結合**44**單位
開設**61**班
培訓**1,830**人
共計取得**42**張證照



新北女路

建立**3**條特色女路
(淡水、菁桐、貢寮海女等)
培育**53**位導覽員



不利處境女性 就業培力支持計畫

110-115年開辦**17**班
累積培力**311**人
協助**122**人投入就業市場

建構女性完整培力系統

✓終身學習 ✓技能培力 ✓就業支持 ✓公共參與

19

統計至115年8月

單親家庭 關懷服務

設置**15**站單親家庭關懷服務站
累積服務**9萬6,551**人次

新住民服務

108年新增第**2**處新住民服務中心
區區有關懷站，共計設置**43**站
累積服務**24萬6,559**人次

特殊境遇 家庭服務

累積扶助**7,755**個特殊境遇家庭



20



**108至115年增設41處
全市計有96處身障服務據點**

7年深耕 量能翻倍成長



小作所

17→35

增加18家



日照中心

8→21

增加13家



社區居住

3→9

增加6家



精障據點

0→4

增加4家

機構式服務單位 27家

全國首創



**節省民眾等待時間
簡化行政流程**



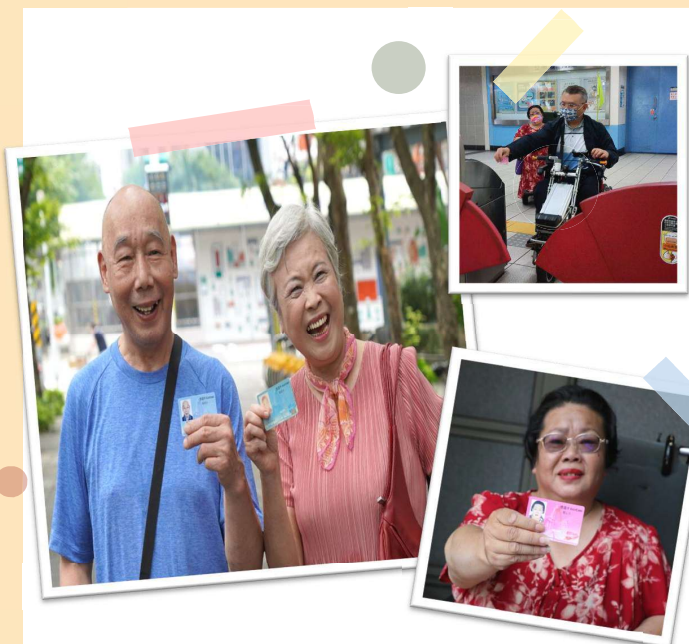
獲得6大獎項殊榮

- ◆ 108年第二屆政府服務獎
- ◆ 108年台灣健康城市暨高齡友善城市獎-健康平等獎
- ◆ 110年台灣健康城市暨高齡友善城市獎-無礙獎
- ◆ 113年台灣健康城市暨高齡友善城市獎-創新獎
- ◆ 114年天下城市治理卓越獎
- ◆ 115年第三屆高齡健康產業博覽會「十大高齡友善科技、產品與服務遴選」

建置線上輔具服務系統 輔具 Easy Go APP



- ✓ 受益超過10萬人次
- ✓ 輔具回收超過12萬件次
- ✓ 節省經費逾8億元



截至115年9月底有效持卡人數超過**97萬人**



115年7月

開放YouBike 2.0E電輔車 (前30分鐘免費)

116年上半年

開放溫泉、觀光巴士 (含景觀雙層觀光巴士)

復康巴士、市立聯合醫院及衛生所健檢 (含高齡換照健檢)

116年下半年

開放每月上限300點用於**農會、藥局、超商**等

118年

二代卡換發完畢 **實施點數累積制**

全國首創

心那無老，人就不老

**老有所用
老有所為
老有所學**

**老有所樂
老有所望**



銀色奇肌班

八大主題

自癒力、肌耐力、智慧力、甩活力
心創力、愛笑力、健腦力、護身力

推展成果

自105年迄今累計共辦理**6,731班**
總受益人數**26萬5,920人**

晚美人生我做主計畫

113年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎(高齡友善城市類)-活躍獎

八大議題

幸福生涯、財務管理、財產防護、健康養生
生活法律、心靈支持、臨終醫療、人生終章

推展成果

辦理巡迴講座工作坊、培力倡導員社區宣導
自106年迄今辦理**2,501場** 參與**9萬5,894人次**

溫暖安老 銀髮俱樂部質量升級

從基礎扎根陪伴逐步升級

銀髮俱樂部先修班 補助867案

- 公寓大廈場域辦理社區服務
- 讓長輩走下樓就可以參加課程

里里銀髮俱樂部 1,198處

- 111年完成里里皆有銀髮俱樂部

廣設社區照顧關懷據點 659處

獲得6大獎項殊榮

- ◆ 108、110、111年台灣健康城市暨高齡友善城市獎-活躍獎
- ◆ 114年台灣健康城市暨高齡友善城市獎-共老獎及海報金獎
- ◆ 115年倏可傳媒-城市照顧典範獎-宜樂活獎首獎
- ◆ 115年銀光好居行動聯盟-創新服務獎-緩老健康促進領航獎

統計至115年9月



25

溫暖安老 獨居長者關懷服務 跨局處合作精準關懷



26

獨居長者關懷服務



- ◆ 112年成立獨居長者通報暨資源整合中心
- ◆ 按季召開跨局處會議、區級網絡平台會議
- ◆ 112年至115年8月止，各區公所已召開 **561** 場次區級會議

結合**10個局處**共同守護
2萬1,437位獨居長者



- ◆ 115年實施擴大獨居長輩訪查作業
- ◆ 與**29區公所**協力進行訪查、評估分級，關懷社區獨老

115-116年預計訪查
22.5萬人次



- ◆ 114年建立獨居長者不動產防護網
- ◆ 強調「事前介入、即時預警」
- ◆ 115年至8月止電話訪查逾**119件**

地政

社政



警政

全齡高風險家庭整合型安全網



全國首創



三級預防性別暴力防治

初級預防 | 防暴社區

社區防暴宣導已涵蓋748 個里
宣導3,362場 受益逾73萬人次

次級預防 | 資源整合

對高風險家庭及潛在被害人及早提供支持服務
溫心天使 + 診所與藥局提升鄰里通報敏感度

三級預防 | 即時救援

結合警政、衛政、司法單位啟動保護服務
提供緊急救援、安置庇護、法律協助及
心理支持協助被害人恢復安全生活

因應時代
變化策略

- 性影像下架
協助被害人移除私密影像
- 新增跟蹤騷擾及性騷擾
被害人納入被害人補助對象
- 未成年人傷害直系尊親屬(APV)
案件服務方案

114年度新北市家暴防治預防宣導 成果發表會



社會創新與安全網

- ✓ 與社會企業 eFOOD 合作
店家資訊電子化 提供民眾線上查詢管道
- ✓ 構築綿密社會安全網
店家在民眾換餐同時主動給予關心
協助轉介需要幫助之家庭



服務據點與跨域合作 區區可換餐

- ✓ 待用餐兌換共611處
- ✓ 促使基北北桃四縣市合作



112年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎(健康城市類)-城市夥伴獎
114年第8屆政府服務獎(社會創新共融類)

全國首創

媒合善款近

7,400 萬



累積受益人次

82 萬

累積參與店家

1,590 家

完善社安

人民團體

表彰領航公益團體 促進團體社會影響力

全國首創



108-
114年

領航金獎

◆ 累計表揚1,745個團體，表揚數持續提升

◆ 激勵團體參與公益金額逾37億元



31

完善社安

好日子愛心大平台

全國首創



數位透明
開放治理

多元捐款管道
公開徵信透明



跨局合作
全府動員

全府25個局處
共同參與執行



系統優化
整合資源

快速整合資源
展現社會韌性



審計部110年至112年行政機關優良實務案例

32



- ✓ 已媒合市值約**57.6億元**
(含物資市值41.9億元及款項15.7億元)
- ✓ 建置**1,754**個專案
- ✓ 超過**6,580**萬人次受益

多元捐贈不設限 多元管道各種形式
實踐共好ESG 攜手企業共創雙贏



統計至115年9月

33

參

結語：溫暖關懷零距離

統計至115年9月

身心障礙者服務 | 121處

- 社區式及機構式服務單位 96處(10月)
- 身心障礙服務中心 11處
- 輔具資源中心及分站 14站

老人服務 | 3,967處

- 老人共餐點 1,046處
- 銀髮俱樂部1.0 1,198處
- 銀髮俱樂部2.0-4.0 659處
- 銀髮俱樂部先修班 867案
- 樂活友善餐廳 196處
- 獨居長者通報暨資源整合中心 1處

市長上任至今
各式據點自107年4,523處
擴增至今1萬895處
共**新增6,372處**
增加**141%**

兒少服務 | 333處

- 公共托育中心 130處
- 臨托服務據點 37處
- 居家托育資源中心 13處
- 小衛星課後照顧據點 153處

婦女服務 | 61處

- 新住民家庭關懷服務站 43站
- 單親家庭關懷服務站 15站
- 新住民家庭暨婦女服務中心 3處

其他服務 | 6,413處

- 街友服務據點 4處
- 實物銀行及領用站 56處
- 待用餐合作店家 611家
- 基層醫療網 3,161處
- 幸福保衛站 2,581站

34



結語：社福光榮在新北



35



結語：社福光榮在新北



**社福工作有成
連年獲獎肯定**

108年至今 已獲66個全國性獎項

政府服務獎、臺灣健康城市暨高齡友善城市獎、防暴聯盟菁網獎、社區金點獎、天下城市治理卓越獎社會進步組...



36



114、115年《遠見雜誌》
縣市總體暨永續競爭力調查

社會福利全國第一



108、113年衛生福利部
社會福利執行績效實地考核

特優獎、優等獎



施政願景 打造「全齡照顧、全人服務、共生共好」的溫暖新北市，從出生到安老，提供最即時、有力、體貼的社會支持

全齡照顧

從幼到老無縫接軌
全齡智慧守護生活無憂

敬老愛心卡再升級：持續擴大使用範圍，兼具便利性及實用性。

友善托育全面擴能：擴大公托量能與定點臨托，增設大型親子館。

全齡智慧AI安全網：跨局處追蹤產後關懷、嬰幼兒篩檢至高風險主動預警。

全人服務

扶助不只是給予
更要陪伴生命自立

弱勢家庭脫貧2.0：結合教育、就業與資產累積，客製化擬定生涯自立陪伴。

女力培力多元賦能：擴大婦女大學與不利處境婦女就業培力，提供新住民、特殊境遇及單親家庭各項服務支持。

身障完善社區照顧資源布建：升級小作所與日間照顧，強化生活自理能力及社區適應並擴大社會參與。

共生共好

鄰里溫暖共生社區
私公協力幸福共好

好日子愛心大平台3.0：深度對接企業ESG指標，深化企業志工、科技導入。

社區小衛星再升級：擴充小衛星據點，構築全齡化鄰里互助網絡，主動發掘脆弱家庭。

社創方案孵育新社福：設公益創新資源，攜手青年與NGO共創新社福、新人才及新技術。



全齡市民的日常守護 就是新北社福最溫暖的承諾
致力打造安居樂業的城市 讓市民過幸福有感的生活

簡報結束 恭請裁示