

淬鍊八載 韌性新北

消防的蛻變與守護新局

消防局局長 陳崇岳

中華民國 115 年 10 月 21 日



歷年重大火災
回顧

共同走過

歷經考驗

堅守使命

守護新北

五股火災鑑定實驗室

智能管理平臺 遠端全時監控 分區作業環境 NTFC專業識別

3

大綱

CONTENTS

01  科學鑑識
追尋真相·奠定治理基礎

02  數據治理
數據驅動·精準消防決策

03  跨域合作
跨域守護·擴大治理效益

04  結語
鑑知未來·淬鍊永續新北

4



科學鑑識

科技勘察火場 完整保存關鍵證據



導入 360度環景掃描、空拍機及3D繪圖軟體

完整保存火場原始樣貌，避免跡證流失，大幅提升火災原因分析的完整性與準確性。



114年三重大同南路火災

環景掃描設備



113年南亞塑膠林口廠火災



空拍機

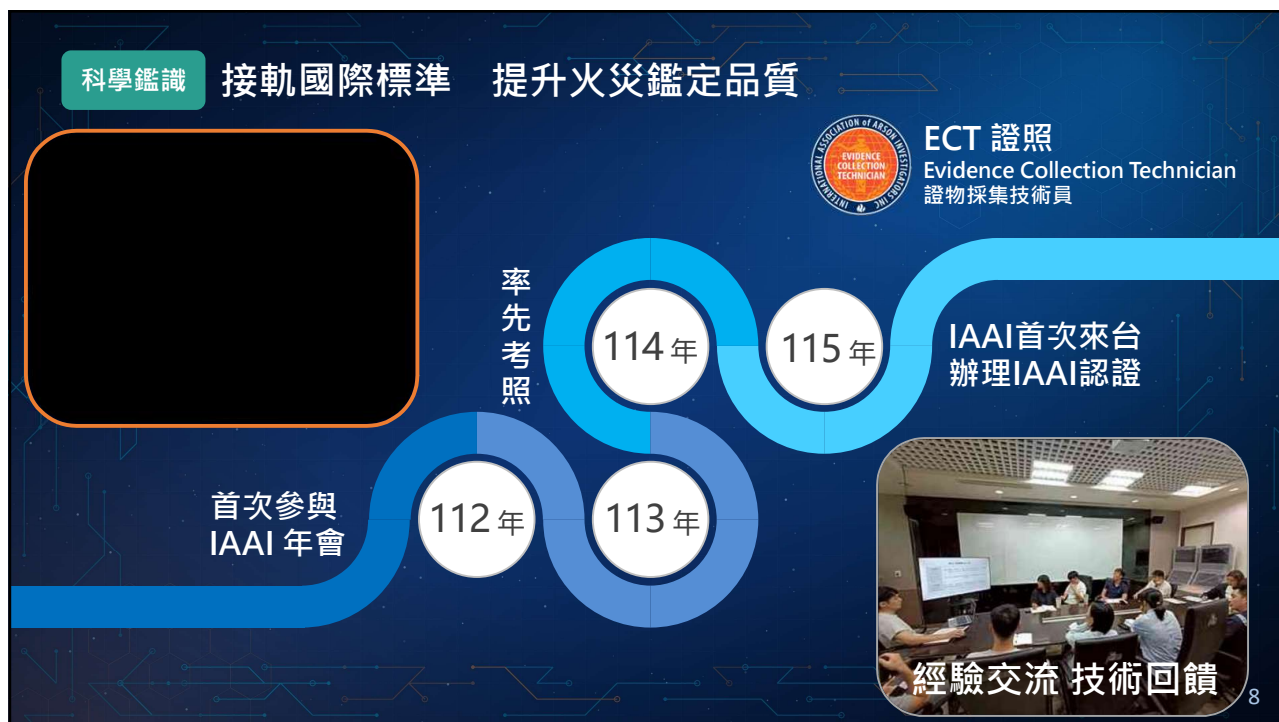


114年樹林柑園街鐵皮屋火災

SketchUp



3D 繪圖軟體





數據治理

精準掌握火災風險

火災趨勢分析，聚焦住宅及工廠防治重點



整體火災趨勢

▼23.8%

持續下降

建築物火災趨勢

▼42.3%

持續下降



住宅

- ✓ 熱點集中人口密集都會區(三重.新莊.板橋)
- ✓ 約七成發生於5樓以下住宅
- ✓ 起火原因以電氣因素最多



工廠

- ✓ 熱點集中工業聚落(樹林.新莊.五股)
- ✓ 約四成發生作業區
- ✓ 起火原因以電氣因素最多

11

數據治理

剖析火災致死風險特徵

凌晨0-6時(44.4%)

臥室(35.2%)

電氣因素
(39.5%)

5樓以下(77.2%)

熟睡、濃煙阻礙、火勢延燒過盛



12

數據治理

智慧科技輔助決策 強化救災效能

AI 分析、智慧派遣與戰情決策 · 打造即時指揮體系



① 安心簡訊 4.0
智能視訊報案系統



② 全能119派遣AI助理
精準辨識報案內容



③ 智能消防服務台
行動虛擬值班系統



④ 行動決策戰情室
視覺化決策儀表板

智慧派遣 分秒必爭

指揮中心派遣時間

84 秒 → 20 秒

分隊行政效能提升

救護成效 全國第一

OHCA 康復出院率 115年上半年

12.15 %

拯救超過 3,202 個家庭

13

數據治理

科技裝備升級 提升救災效能



無人飛行載具(UAV)



10具

- ✓ 監控災害全貌
- ✓ 掌握災情變化
- ✓ 即時回傳影像



現場即時掌握延燒狀況



指揮中心同步監控



熱顯像儀



137具

- ✓ 快速偵測火點與受困者
- ✓ 提高救援效率



頭盔式攝影機



250具

- ✓ 災後畫面回放用於戰術檢討與訓練



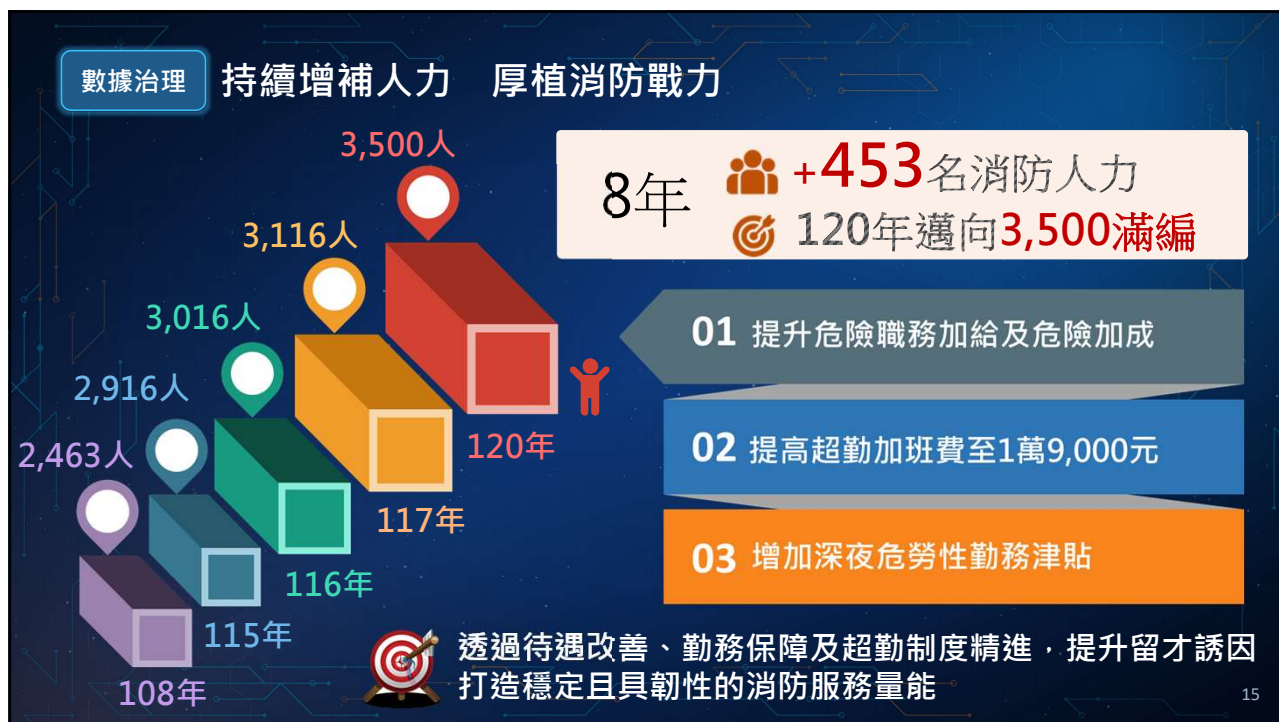
消防機器人

15具



- ✓ 遠端遙控射水
- ✓ 監測有害氣體
- ✓ 回傳火源動態

14





數據治理

深化全民防火教育 提升自主防災能力

分眾教育、全民推廣 · 多元管道深化防火意識



分眾防火教育



119消防節



全民防火推廣



消防月曆
公益款項



愛心
大平台

提供弱勢族群
2,250 只住警器



消防夏令營

累計 **104** 場次
每年14場次
參與人次2,800人



宣導活動

總計 **8,023** 場次
每年超過1,000場次
宣導人次15萬人



居家訪視

完成 **14萬2,318** 戶
每年訪視超過
1萬7,000戶



防宣人員

共 **856** 位
1個大隊 · 5個中隊
28個分隊

19

03

CROSS-DOMAIN COLLABORATION

跨域合作

整合產官學研能量 建構韌性城市



20



21



22



Emergency Response Command Academy
緊急應變指揮學院

跨域合作

跨越國界 攜手同行



全國首座科技指揮訓練中心 ERCA



108.4.24 ERCA 正式揭牌營運

跨單位合作交流，讓指揮官更加了解不同領域的知識及應變量能，強化災時應變橫向溝通



各縣市
消防單位



文化
資產局



大專
院校



醫療
院所



化學物質
管理署



4,376 人次

ERCA 累計受訓



16 個

基礎演練場景



15 場次

與中央部會、業界
及專家學者共同辦
理演習或工作坊



國際 ADMS 全球使用者大會
2025 榮獲「世界級訓練中心」肯定



115.10.28 「2026年VR訓練交流研討會」
美ETC原廠成立50年來首度移師亞洲

23

跨域合作

匯聚全球頂尖實務經驗，引領跨國技術交流的新北市災害管理研討會

▶ 2026 災害管理國際研討會



2026災害管理國際研討會

每年持續辦理災害管理國際研討會，與各國災防首長與專家分享實務經驗，拓展全球視野。



2024



2025 DMIC

2026.07.15

第 17 屆

邀請中央部會與各國進行國際交流



中央部會



美國



日本



韓國



新加坡

研討會歷年足跡

2009 ... 2025

2010 2024 2026



2027

DMIC 18

24

跨域合作

躍上國際危機管理網，透過跨國城市外交強化區域即時應變力

危機管理網
CMC

Crisis Management Conference

14 個
會員城市促進會員城市之間的合作交流，
每年舉辦危機管理網年會2026 年 9 月 17-18 日
於韓國首爾辦理

本局爭取取得

2027 主辦權

(前次主辦為 2018 年)

▶ 2026 危機管理網年會・首爾



2026 危機管理網年會會員城市代表

新北 × CMC 年會歷程

2018

新北主辦

2026

韓國首爾

2027

新北主辦

25

跨域合作

鏈結國際 全面啟動



與法國、日本、韓國及新加坡等國消防訓練機構建立交流關係

簽署 13 份合作 MOU、協定書

合作歷程

2018

與法國高等消防官學院 (ENSOSP) 建立合作關係，簽署訓練交流合作備忘錄

2019

首度派遣 9 名消防幹部赴法接受專業訓練

2025

朱副市長見證，與法方簽署 2026 年至 2030 年訓練交流合作備忘錄；2025 及 2026 年持續派遣幹部赴法研習

2026

赴法受訓教官照片獲選登上法國高等消防官學院首版英文消防指揮訓練教材封面

交流機構

法國

高等消防官學院 (ENSOSP)

韓國

首爾消防災難本部・國際消防訓練中心 (ICTC)

日本

東京消防廳・神奈川縣

新加坡

民防學院



114 年日本神奈川縣防災交流

26



結語

守護消防 職安領航 | 市府支持 持續厚植鑑識量能



成立職業安全衛生室



115年
率先六都
正式成立職安室
守護執勤安全

改善
74處
消防廳舍
優化備勤・安心值勤



規劃購置行動勘察車、鑑驗設備



行動辦公



職安防護



設備升級



科學採證



內政部115年至117年中程計畫補助19%
剩餘**81%**由市政預算支應

29

結語

市府支持 車輛裝備升級



消防人員裝備



電子式空氣呼吸器

- ✓ 3段式警報
- ✓ 緊急共生系統 (EBSS)
- ✓ 增加火場安全及救援效率



各式災害應變車輛



補充消防人員裝備

3.5 億元



136 輛消防車

12.7 億元



8年總計投入逾 **16.2** 億元

30



新北榮耀成果展現 (1/2)

2026《遠見雜誌》
縣市長施政滿意度調查

新北獲六都第**1**
消防(75.1%)
消防滿意度 年增1.5%



2026《遠見雜誌》
縣市長施政滿意度調查
消防滿意度

75.1%



高居六都第一名

消防滿意度 **75.1%**
比去年進步 **7.5%** ▲



2026《天下雜誌》
城市治理卓越獎
社會進步組 首獎
新北救護治理新模式
新北市政府消防局

首獎

「新北救護治理新模式」

整合消防、警察及醫療量能，建構完整院前緊急救護體系，從全國165件參賽專案中脫穎而出
榮獲社會進步組首獎

33

新北榮耀成果展現 (2/2)

◆ 防災治理 全國標竿



評核屢獲肯定 穩居全國標竿

民安演習・災防評核・深耕計畫
核子事故應變基金・3E 智能防災

13 年

行政院災防評核

連續 **全國第一**

10 次

災害防救演習（民安演習）

連續 **全國第一**

11 年

深耕（強韌台灣）計畫評鑑

連續 **全國特優**

9 年

核子事故緊急應變基金績效

連續 **全國第一**

20 項

新北 3E 智能防災系統

獲 **國內外大獎肯定**

34

安居樂業

專業鑑識 | 科學驗證 | 公信治理

以數據驅動消防
以韌性守護新北

專業鑑識 科學驗證 公信治理

35

簡報完畢
恭請裁示

36