一聽二應三行動 千里萬事齊推動

新北市行動治理8年成果與未來展望

報告人：新北市政府民政局 林耀長局長

簡報大綱

八年對話與傾聽，匯聚成扎實的治理歷程與未來城市藍圖。

01 第一章 治理起點：以人為本，傾聽民意

02 第二章 里長蛻變：從建議者，走向共治

03 第三章 區長定位：每日行動，深入基層

04 第四章 團隊合作：打破本位，跨域協作

05 第五章 未來展望：傳承創新，智慧領航

第一章｜治理起點：以人為本，傾聽民意

2026幸福城市指數
新北市六都第一

一座幸福的城市
必須具備
「傾聽居民需求」
的能力

施政焦點，回歸「以人為本」

2

傾聽最前線：里長，為市民發聲

一　聽 (Listen)・走進鄰里市民
傾聽發掘市民真實需求及最在乎的事

二　應 (Respond)・現場座談回應
問題當面談、責任當面接、回應當面給

三　行動 (Act)・跨局處協調合作
跨局處共同協調合作，整合資源解決問題

3

走入地方，里、區、府共治

1 地方發現 → 2 市府聽見 → 3 跨局處解題 → 4 追蹤列管 → 5 成果落實

4

第二章｜里長蛻變：從建議者，走向共治

里長角色蛻變：從「建議者」到「共治夥伴」

行動治理讓里長從過去 • 單向建議者角色，轉變為 現在 • 協力治理的夥伴關係

5

里長提案熱門類型

TOP 10

排名	問題類型	佔比	常見陳情內容
1	公園綠地闢建 / 改善	10.5%	增闢公園、共融式遊具、設施更新
2	停車場 / 停車位不足	10.0%	增設平面或立體停車場、車位不足
3	道路拓寬 / 路平改善	7.7%	道路坑洞、路基下陷、拓寬瓶頸
4	排水 / 淹水 / 水溝改善	7.2%	水溝加蓋、雨後積淹水、水溝清淤
5	活動中心闢建 / 改善	7.1%	無活動中心、既有老舊改建
6	學校 / 幼兒園教育設施	6.3%	校舍活化、教室不足、操場整修
7	捷運 / 軌道建設陳情	4.7%	捷運週邊動線、環狀線、機捷接駁
8	人行道 / 騎樓 / 無障礙	4.5%	騎樓整平、人行道拓寬、無障礙坡道
9	污水 / 雨水下水道系統	3.5%	污水下水道、管線工程進度
10	土地徵收 / 市地重劃	3.4%	徵收範圍、補償爭議、重劃期程

6

從家庭不同世代，看見每個人的需求

兒童

公園綠地闢建／改善	60.0 %
國中小校舍興建改善	33.6 %
親子托育及幼兒園設施	4.8 %
其他兒童相關	1.6 %

青壯年

停車場／車位不足	62.6 %
捷運／軌道建設	24.6 %
市場／漁港機能	10.2 %
籃球場／休閒運動	2.6 %

銀髮

活動中心闢建／改善	52.2 %
殯葬設施	16.7 %
關懷據點／共餐服務	11.1 %
托老／長照日照興建及照顧	10.4 %
其他相關	9.6 %

7

兒童族群：給孩子最安全的成長天地

優化托育環境

公托中心

總計 **130 處**，家外送托率達 45%

公共化幼兒園

增設 **324 班**（含 2 歲專班 87 班）
準公共突破 **300 園**

特色與全齡公園

特色共融公園

打造 **264 處**全齡化與特色共融公園

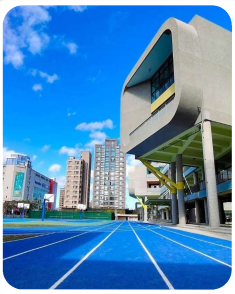
通學廊道與步道安全

通學步道人行改善

完成 **100 所**學校周邊改善

通學巷改善工程

完成 **211 所**國小及 **120 所**國高中通學巷改善。



校舍重建與翻修

老舊校舍整建

完成 **58 案**老舊校舍拆除重建整建

8

從家庭不同世代，看見每個人的需求

兒童

公園綠地闢建／改善	60.0 %
國中小校舍興建改善	33.6 %
親子托育及幼兒園設施	4.8 %
其他兒童相關	1.6 %

青壯年

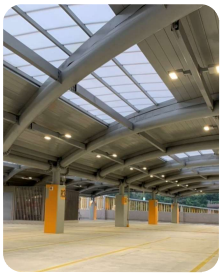
停車場／車位不足	62.6 %
捷運／軌道建設	24.6 %
市場 / 漁港機能	10.2 %
籃球場 / 休閒運動	2.6 %

銀髮

活動中心闢建／改善	52.2 %
殯葬設施	16.7 %
閒懷據點 / 共餐服務	11.1 %
托老 / 長照日照興建及照顧	10.4 %
其他相關	9.6 %

9

青壯年族群：給年輕人最便捷的宜居空間



便捷停車與智慧交通

興建停車場
公有 138 座、立體 30 座

增設停車位
汽車 15,042 格
機車 11,916 格

軌道路網與綠能運具

四環八線捷運路網規劃
共 90 站、108 km

YouBike公共單車服務
29區區有

市場改造與新改建

傳統市場
改造 15 處、新改建 10 處

全民運動與天幕球場

興建天幕籃球場
48 座

打造運動據點
80 處

10

從家庭不同世代，看見每個人的需求

兒童

公園綠地闢建／改善	60.0 %
國中小校舍興建改善	33.6 %
親子托育及幼兒園設施	4.8 %
其他兒童相關	1.6 %

青壯年

停車場／車位不足	62.6 %
捷運／軌道建設	24.6 %
市場／漁港機能	10.2 %
籃球場／休閒運動	2.6 %

銀髮

活動中心闢建／改善	52.2 %
殯葬設施	16.7 %
關懷據點／共餐服務	11.1 %
托老／長照日照興建及照顧	10.4 %
其他相關	9.6 %

11

銀髮族群：給長者最樂齡的生活圈

銀髮俱樂部
1,198 處

市民活動中心
522 處

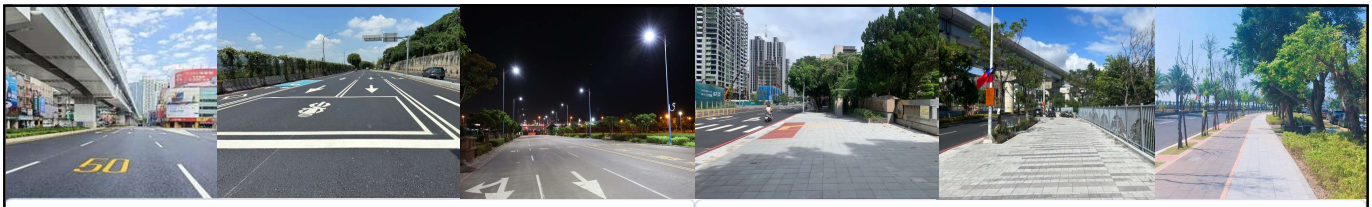
日照與長照據點
130 家日照中心
26 處長照站

社區關懷據點
659 處

殯葬設施與納骨塔
191 座公立公墓
19 座納骨塔

12

13



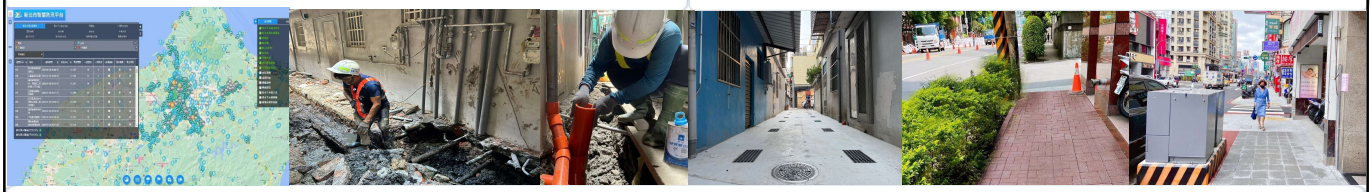
道路新闢與拓寬 新闢15 條 / 拓寬6 條

人行道普查改善 660 公里

市民心聲：市民在意的小事，就是市府的大事

全國唯一智慧防汛平台 滯洪空間357 萬噸

騎樓整平與變電箱移設 超過14 公里 / 移設 1000 處



污水下水道接管 接管超過130 萬戶，居全國之冠

14

15

第三章｜區長定位：每日行動，深入基層

NEW TAIPEI CITY

區長領航 每區都在蛻變

16

17

8年行動治理腳踏實地

加碼 19場 行動督導

115年下半年

108年	109-110年	111年	112年	113年	114年	115年
70場 1,725件	67場(後續疫情) 750件	33場 353件	30場 405件	29場 296件	29場 240件	48場 632件

108年-115年
每年舉辦行動治理

109-110年疫情期間
視訊會議 治理無間斷

115下半年・卸任衝刺
工程視察 & 里政交流

18

加碼19場行動督導提案分析

總列管 436 案

第 1 類·短期列管
公所自行可處理
45 案 (佔比 10.3%)
【在地速決·即報即修】
公所立即以開口合約
解決市民問題

第 2 類·跨局處督導
短期需局處協助
114 案 (佔比 26.2%)
【府區協作·資源挹注】
其中47件涉及經費
跨局處共同合作
立即挹注經費

第 3 類·重大建設
中長期列管案件
277 案 (佔比 63.5%)
【專案管控·長效推動】
研考專案列管
市政永續傳承

115年底可完成159案
市府快速挹注 47案跨局處案件 高達1.7億

19

面對繁重案件 第一線區長全力扛起

≥300件
共 3 區

板橋區 484件
① 公園綠地闢建／改善
② 活動中心闢建／改善

汐止區 475 件
① 道路拓寬／路平改善
② 公園綠地闢建／改善

三重區 350 件
① 停車場／停車位不足
② 公園綠地闢建／改善

200-299件
共 3 區

中和區 289 件
① 公園綠地闢建／改善
② 停車場／停車位不足

三峽區 222 件
① 觀光遊憩設施改善
② 道路拓寬／路平改善

淡水區 221件
① 道路拓寬／路平改善
② 公園綠地闢建／改善

150-199件
共 5 區

瑞芳區 194 件 ① 觀光遊憩 ② 公園綠地

新店區 193 件 ① 停車位不足 ② 道路拓寬

新莊區 159 件 ① 公園綠地 ② 停車位不足

樹林區 157 件 ① 公園綠地 ② 活動中心

土城區 151 件 ① 捷運軌道建設 ② 公園綠地

20

深入地方特性 精準解決在地痛點

100-149件
共 6 區

永和區 141 件 ① 幼兒教育 ② 停車位不足

鶯歌區 140 件 ① 公園綠地 ② 道路拓寬

五股區 124 件 ① 公園綠地 ② 活動中心

泰山區 122 件 ① 公園綠地 ② 活動中心

林口區 108 件 ① 道路路平 ② 公園綠地

石碇區 105 件 ① 道路路平 ② 觀光遊憩

100件以下
共 12 區

蘆洲區 (97) ①停車位 ②公園

三芝區 (91) ①觀光 ②活動中心

貢寮區 (79) ①觀光 ②道路改善

八里區 (77) ①觀光 ②停車位

深坑區 (66) ①停車位 ②捷運軌道

平溪區 (61) ①道路改善 ②觀光

雙溪區 (59) ①觀光 ②道路改善

烏來區 (58) ①觀光 ②管線遷移

金山區 (64) ①觀光 ②水利設施

石門區 (43) ①水利設施 ②公園

坪林區 (39) ①觀光 ②水土保持

萬里區 (32) ①觀光 ②活動中心

21

行動治理不是一年一次

區長每天行動治理

- **全區在地指揮官**
- **預先化解基層問題**
- **跨局處協調整合資源**
- **定期追蹤列管案件**
  - ・每週更新列管案件進度　・每月定期追蹤會議
  - ・每季里長里幹事聯繫會報

22

第四章｜團隊合作：打破本位，跨域協作

23

各局處主辦案件量分析

單一局處 60.3%　跨局處 2個以上 39.7%

主辦案件量排名 TOP 6

排名	主辦局處	占整體比
01	工務局	23.8%
02	交通局	19.9%
03	水利局	16.3%
04	民政局	13.7%
05	城鄉局	10.1%
06	農業局	9.9%

24

跨局處聯手，排除萬難

改善前

治理成果

永和・永平國小操場地下停車場

跨域團隊・約 7 年 6 個月 (108.5 提案 ➔ 115.11 將完成)

交通局　教育局　環保局　永平國小　捷運局

面臨五大核心問題

1. 地下大量廢棄物
2. 運動空間不足
3. 兼顧校園運作
4. 孩童就學環境/安全
5. 周邊交通配套

「 整合跨局處協力，利用寒暑假集中處理廢棄物及施工，逐項排除相關工程障礙 」

25

中央地方整合，打通瓶頸

改善前

治理成果

八里・下罟子漁港便道銜接台15線

跨域團隊 ・約 2 年 8 個月 (109.4 提案 ➔ 111.12 完成)

交通部公路局 | 交通部航港局 | 交通局 | 工務局 | 新工處

面臨三大核心問題

1. 道路管轄跨中央地方
2. 土地使用受限
3. 工程經費、權責分擔

「 中央地方協調釐清權責、取得土地同意並共同分擔工程，完成便道銜接 」

26

循序跨部合作 克服法規

改善前

治理成果-示意圖

石門・老梅綠石槽木棧道平台銜接燈塔步道

跨域團隊 ・約 3 年 9 個月 (113.3 提案 ➔ 116.6 預計完成)

交通部觀光署北觀處 | 內政部國家公園署 | 農業部林保署 | 觀旅局 | 城鄉局 | 農業局 | 養工處

面臨三大核心問題

1. 多重法規限制
2. 跨機關法規審查
3. 許可程序繁複

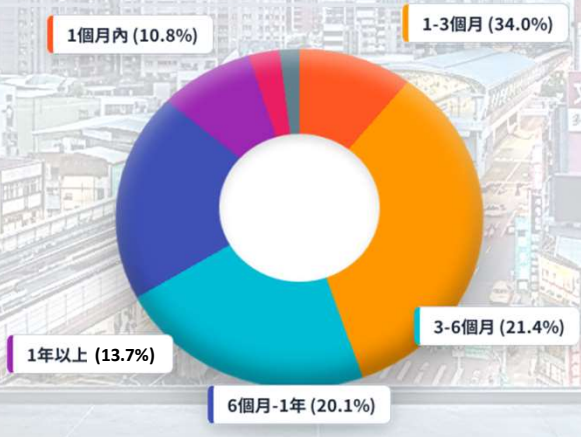
「 跨機關協調與資源整合，克服多重法規審查與用地取得挑戰，刻正推進工程 」

27

案件處理效率分析

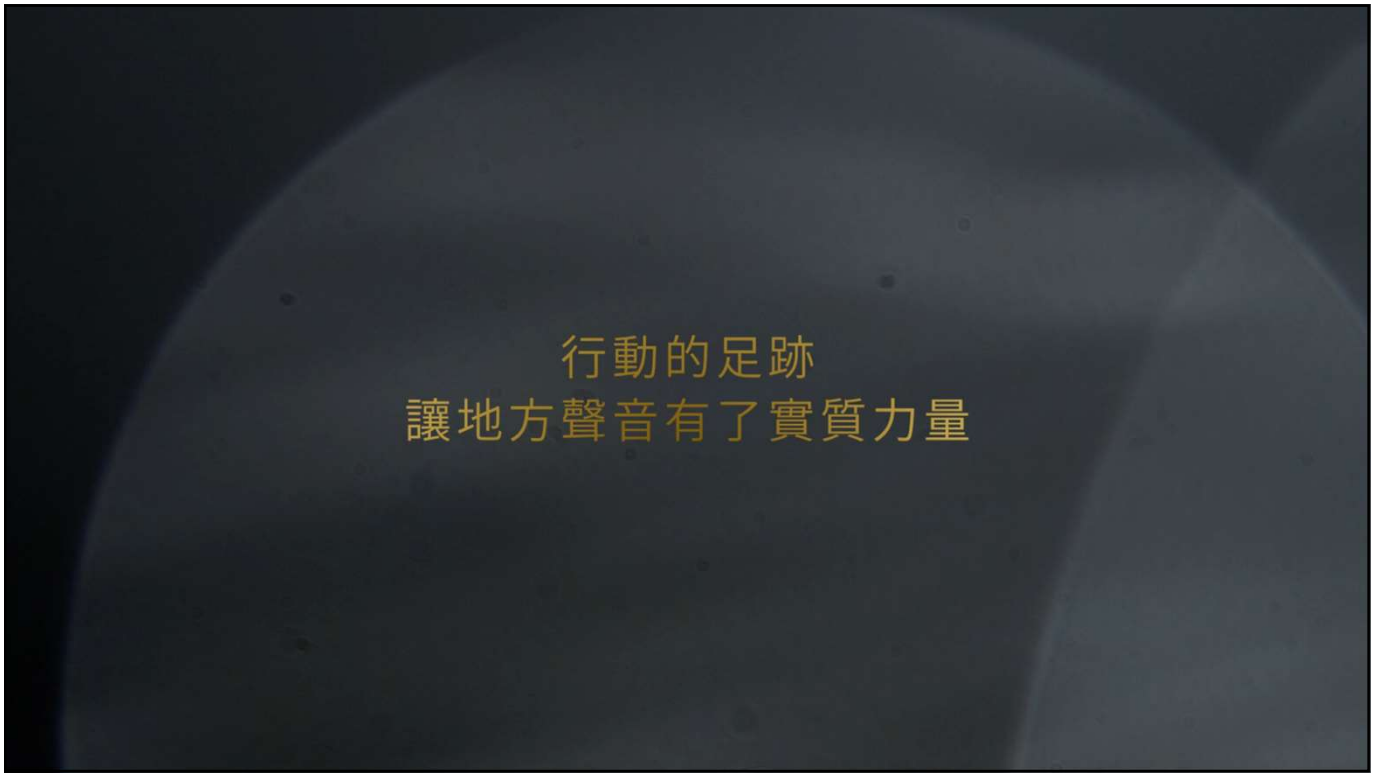
解列案件平均處理 **約200天** (約 6.7個月)

44.8%	66.2%	86.3%：
3 個月內完成	半年內結案	1 年內結案



28

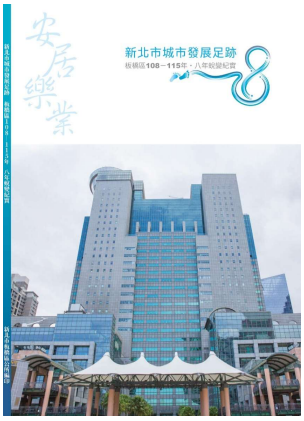
29


行動的足跡
讓地方聲音有了實質力量

第五章｜未來展望：傳承創新，智慧領航
共創新北美好 咱做伙向前走

從傳承到高效行動

紀錄與傳承 | 過去·扎實基石



紀錄29區八年施政發展成果

發行【新北市城市發展足跡】專書

傳承

轉化

行動

行動與突破 | 現在·全面推進

區長深入基層現場察訪 01

跨局處高效溝通解決問題 02

持續列管追蹤案件 03

32

未來·智慧領航

AI × 大數據 × 政策洞察

歷年提案大數據分析

民生需求精準策略建議

AI

預判重複性地域性問題

宏觀未來發展規劃

33

「因為聽見，
所以改變。」
新北市行動治理 2019 - 2026
34