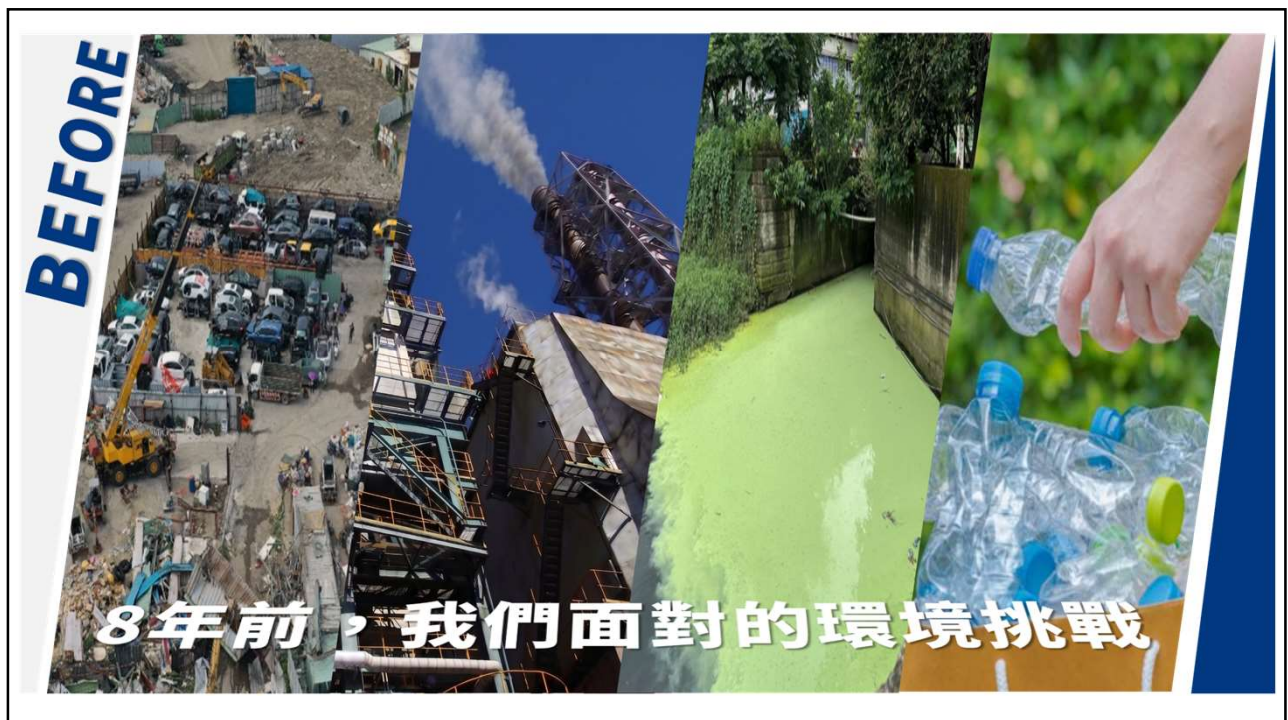




2018



八年治理 四大改變



- 01 **乾淨城市 美好日常** 從環境整頓到攜手鄰里，讓乾淨每天都看得見
- 02 **清新環境 健康宜居** 從空氣、水岸到寧靜街廓，守護市民健康
- 03 **淨零轉型 城市前行** 從低碳到資源循環，讓新北接軌國際
- 04 **永續治理 世代共好** 攜手市民、NGO、企業與國際夥伴，擘劃新北未來

改變的不只是環境數字，而是400萬市民對城市的幸福感



垃圾山變夏綠地 城市毒瘤環境翻轉

跨局處合作，輔導納管或拆遷677家工廠，整頓170公頃的黑暗角落

為市民開闢 **60公頃**
的舒心休憩空間



乾淨城市 美好日常 | 7

826個績優里 打造五星清淨家園

14年自主維護全面扎根，7項指標守護社區日常



- 里環境認證參與數逾8成，較第1年成長2倍，認養715處公廁與公園
- 2萬2,189名環保志工，參與環境清潔日加強巷弄清掃，建立里鄰自主維護體系
- 82%里培訓5,419位「社區防蚊師」，落實巡倒清刷

乾淨城市 美好日常 | 8

環境維護不間斷 守住乾淨好生活

清掃、清淤、噴藥三管齊下，重點場域年巡檢逾2萬場次



- 每年2次全市環境大整頓，列管髒亂點減少65 %
- 列管逾 3,000 處重點場域(易積淹水、空地空屋等)，髒亂限期改善
- 側溝清淤每年達 4,000 公里
- 每年2~4次環境噴藥，專家諮詢避免抗藥性

乾淨城市 美好日常 | 9

拖廢車撕廣告 街廓清爽更宜居

清除破壞市容觀瞻的小廣告與廢車，把安居空間還給市民

- 放寬廢車認定標準，擴大納管且每週查訪里長蒐集民意，移置數量佔全國23%，六都第一
- 號召全民隨手撕除廣告，並祭出「不動產經紀管理條例」加重處罰，遏止房仲業亂貼廣告



7.6萬輛 棄置廢車移除
撕除1,859萬張廣告
 (堆疊 6 座台北101 高度)

乾淨城市 美好日常 | 10

全天候待命 災後迅速恢復家園

5,686名清潔隊員、2,575輛機具跨縣市馳援，第一時間恢復市容

- 面對災害與重大事故，與時間賽跑，即時趕赴現場
- 優先整頓 107 條主(次)要幹道，快速恢復市容
- 支援全台災後復原，調度人力機具深入災區，同島一心



乾淨城市 美好日常 | 11

公廁全面升級 乾淨友善更安心

94%公廁達特優，健檢輔導改造350座公廁及51座性別友善廁所



進來這裡您發現不一樣的地方了嗎？
是的，這是一間不分性別、不分年齡的廁所。
也許您帶著猶豫的心進來使用，
也許您覺得男廁、女廁用得習慣，
但想想有些人可能礙於各式各樣的狀況，
不知道該進男廁或女廁；
像是爸爸帶著女兒，
攙扶年邁母親的兒子，
看護阿姨推著坐輪椅的爺爺等。
我們用心調整空間，結合各種需求，
希望大家用的安心、舒適。
一個小小的改變，
讓多元的社會更融合，
也讓您更方便。



- 公廁分級管理，落實不髒、不臭、不濕
- 全民公廁QR-code通報評鑑，8,500 件缺失全數改善
- 442座特色金質獎公廁，貼心服務再升級

乾淨城市 美好日常 | 12

沙灘全認養 全民護海總動員

淨灘到淨海，全民接力清理海岸

- 106個單位認養 41公里海岸，沙岸認養百分百
- 98 處淨灘/淨海合作社，遊客想淨就淨
- 召募300艘藍海艦隊、1,402名潛海戰將，打撈 15 公噸海洋廢棄物
- 輔導新創團隊研發湛鬥機，於鼻頭漁港執行75場次淨海作業，清除 7 公噸海洋廢棄物



乾淨城市 美好日常 | 13

清新

健康生活



無煤城市達標 燃煤鍋爐全面退場

協議、審查、補助340家工廠燃料轉型，111年提前達成工業無煤城市目標

108年 全國第一個加入PPCA城市

110年 PM_{2.5}達標二級防制區

114年 PM_{2.5} 年平均濃度較107年降 **26%**



清新環境 健康生活 | 15

加嚴管制 多元減排空氣更好

從餐飲業、印刷業到空品維護區，精準鎖定污染源加嚴管制

- 輔導餐飲業6,513家，油煙防制設備改善率93%，屢遭陳情數減少92%
- 輔導印刷業簽署 MOU 自主減量，VOCs削減率逾90%
- 劃設臺北港、板橋雙子星及焚化廠空品維護區，管制高污染車輛進入，NOx濃度下降20%



清新環境 健康生活 | 16

空品感測即時監控 污染快速鎖定

環境敏感點部署感測器，串聯北北基桃數據，讓污染無所遁形



- 1,000 處空品感測器，監測空氣品質，告發310件空污違規，罰鍰416萬元
- 火災空污擴散模擬預測，示警應變速度從30分鐘縮短至5分鐘，提升90%
- 完成492件模擬推播、啟動91次空污示警應變

清新環境 健康生活 | 17

流域治理精準減污 打造清澈大河之都

源頭輔導、勤查重罰到河廊營造，讓市民親近河川



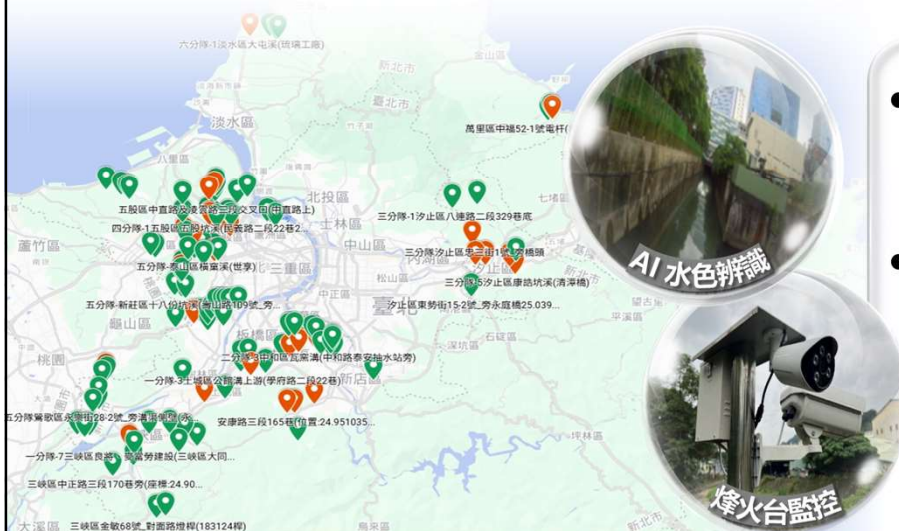
- 流域治理平台跨局處治理追蹤，讓生態重返淡水河
- 加嚴重金屬銅、真色色度及氨氮放流水標準，淡水河流域水質符合保護人體健康之基準
- 30隊水環境巡守隊836位志工，年巡檢170公里(守護全市 50%流域)



清新環境 健康生活 | 18

智慧烽火台 AI辨識揪污染

重點河段智慧監控，異常水色即時通報，影像回溯提高破案率



- 全市 43 條重點流域及易遭污染或陳情熱區河段，運用電信業及有線電視技術與資源，佈設 150 處即時監控點
- AI 影像辨識異常水色，即時通報稽查，讓污染溯源更精準到位

清新環境 健康生活 | 19

科技執法結合創新研發 噪音陳情遞減

220處科技執法全國最密集，500場夜間攔檢告發近5萬件，陳情案降低35%



- 首創24小時全區行駛車輛禁止使用未經主管機關審驗或檢驗合格的排氣管，提高罰則則最重處3萬6,000元
- 公安小組稽查溯源排氣管工廠，第三方警政取締7家違規
- 黑客松獲獎技術落地，研發智慧聲音盒子結合AI聲紋辨識，監控施工噪音，陳情熱區案件下降50%

清新環境 健康生活 20

環境重案組出擊 環保犯罪無所遁形

整合「檢警調環」強化環保犯罪偵查，運用科技執法捍衛國土



- 108年成立稽查重案組，運用科學儀器，與導入無人機、3D建模與AI技術，精準掌握地形地貌變化與計算土方量，協助監控與稽查，打擊複合型環保犯罪
- 移送偵辦1,304人，避免1萬7,084立方公尺廢棄物及土石方遭棄置，追討不法利得9億元
- 全市 1,176 組監視器 AI 辨識，協助違規棄置垃圾蒐證

清新環境 健康生活 | 21

智慧友善工地 打造污染防護網

空氣品質、噪音與CCTV即時監測，串聯建管資料精準掌握施工進度

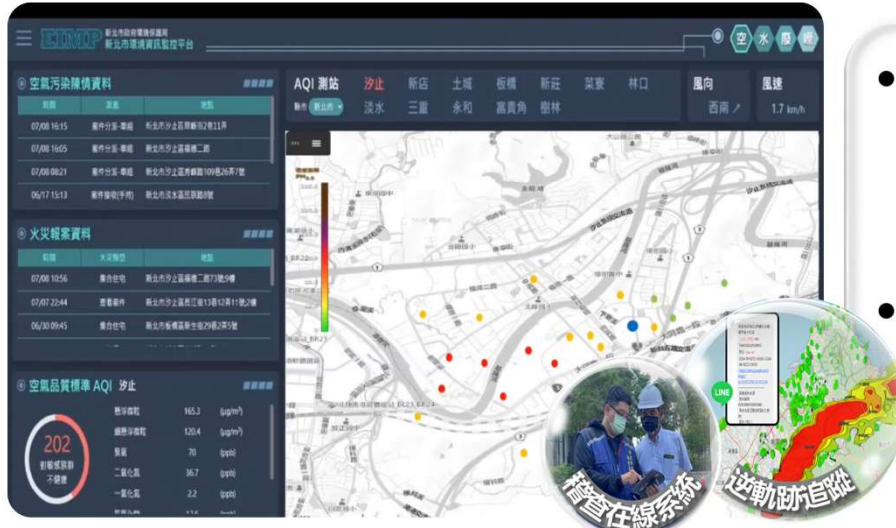


- 364處工地建置環境感測設備，輔以CCTV辨識髒污，提醒工地污染即時防制，減少1,897公噸揚塵
- 介接建管資料，勾稽比對施工进度與環保許可一致性
- 首創友善工地評鑑，納入智慧施工管理、施工機具標章、低碳工法、低污染塗料，降低工程對周邊影響

清新環境 健康生活 | 22

整合環境數據 污染熱區全都露

環境監控資訊平台EIMP，從即時警示到派遣一站完成，精準打擊污染



- 整合空氣、水質、廢棄物及噪音監控資料，AI分析異常即時示警，透過首創稽查在線系統雲端派遣，處理時效從5分鐘縮短至30秒，提升10倍
- 數值顯示異常，以逆軌跡分析，鎖定可疑污染源，裁罰2,250萬元

清新環境 健康生活 | 23



淨零轉型新北先行 宣示2050淨零排放

成立氣候變遷因應推動會，4大分組邁向2030年減碳30%目標

2020年 簽署氣候緊急宣言

2022年 訂定自治條例

2025年 排碳量較2005年減14.5%

- 推動會下設能源轉型及效率提升組、循環經濟組、智慧運輸組、韌性調適組
- 全國第一個低碳永續家園縣市層級銀級認證，240個區(里)獲低碳永續家園認證，氣候治理從倡議化為行動



侯友宜
2023.11.12

淨零轉型 城市前行 | 25

三大示範場域 打造2030零碳藍圖

三重市政中心碳中和、大型開發零碳設計、八里淨零示範區同步推進，展現淨零決心



- 三重市政大樓導入黃金級綠建築與能效1級標準，打造公有示範建物
- 大型開發導入零碳設計，落實循環綠能、建築節能、綠色運輸與永續環境四大淨零核心
- 推動八里淨零示範區，工業燃料油轉氣、多元能源開發、加速運具電動化

淨零轉型 城市前行 | 26

社區節能一條龍 首創節能E好宅

從社區公共用電到居家節電，讓節能省荷包走進生活日常



- 節電診所攜手463位低碳規劃師協助657處社區節能改造，帶動社區投資近3,500萬元、減碳近2,000公噸
- 節能E好宅能效分級標示、E管家用電指紋圖譜雙軌推動，社區公設年節電逾1萬度、家戶夏月節電9%
- 公私協力推動節能，結合房仲、台電、資策會共創節能服務

淨零轉型 城市前行 | 27

校園低碳轉型 淨零教育實作場域

49所獲臺美生態學校認證，全數取得低碳校園標章，環境教育從小扎根



- 6面向26項指標，輔導301所學校取得低碳校園標章認證，打造碳中和環境
- 296 所校園低碳改造補助，減碳量達 1,020 公噸
- 有機校園補助89 處，自主堆肥種植蔬果，落實食農教育
- 教育局首創校園碳盤查與碳盤智囊團，強化學子公民行動力

淨零轉型 城市前行 | 28

減碳淨行式 綠色行動享回饋

攜手台北大學USR、NGO與企業，公私共創減碳生活圈

- 民眾響應減碳行為累積碳資產，企業提供ESG獎金誘因，30項行動減碳3公噸
- 串連台北大學大地方計畫與台北聯合大學各校打造「輕推淨零影響力平台」，協助企業ESG與推廣校園綠色金融觀念



淨零轉型 城市前行 | 29

低碳運輸全面升級 綠色出行更便利

從共享運具、電動公車到充電設施，全面打造低碳便捷生活圈

- 公務車輛電動化先行示範，電動機車達967輛，電動汽車達117輛
- 全市電動公車達546輛
- 打造電動運具友善環境，設置1,110座汽車充電樁、779座機車電池交換站
- 補助電動機車逾9萬輛，設籍數全國第一
- 公私合作年減碳6,950公噸



淨零轉型 城市前行 | 30

一袋多用 袋袋相傳購物更便利

從兩用袋到二手循環袋，讓減塑購物更多元



跨界合作 垃圾話環保兩用袋

環保萬用袋 **衣保萬用袋** **文創兩用袋** **New Bag**

- 首創環保兩用袋促使中央修法，更使用再生料取得環保標章認證，減少2.7億個塑膠袋使用，減碳7,547公噸
- 251處reBAG「袋袋箱傳」，提供40萬個二手循環袋，便利市民取用，減碳10公噸
- 推出「萬金石馬拉松衣保萬用袋」，迄今發出5萬個

淨零轉型 城市前行 | 31

多元綠色消費 共創無痕生活

年減220萬個一次用產品，讓減塑行動從庶民經濟開始，減碳88公噸

 <p>不塑夜市 樂華/興仁/汐止 年減55萬個 一次用餐具 設置餐具洗滌區</p>	 <p>不塑友善店家 自備容器享優惠 減少30萬個 一次用產品</p>	 <p>職棒影城 循環杯 職業棒球場與影城 減6.5萬個 一次用飲料杯</p>
 <p>不塑市場 41處reBAG箱 年減94萬個 購物袋</p>	 <p>不塑商圈 內用禁免洗餐具 年減10萬個 一次用餐具</p>	 <p>新北Ucup 馬拉松賽事 減少25萬個 一次用飲料杯</p>

智慧服務 資訊便民輕鬆查

新北  圾車、回收易查通，綠色生活更便利



- 手機即時定位垃圾車收運及易查通資訊，計 741 萬人次使用
- AI 客服提供中英雙語與簡明版本，友善高齡者查詢
- 全國首創LINE 對話式回收查詢服務，超過 1,000 筆日常用品分類資訊，全國資料最豐富

淨零轉型 城市前行 | 33

回收有愛 資收回饋照顧好鄰里

民眾省錢、垃圾減量、變賣回饋，共創三贏



- 首創 343 站黃金資收站，全市 1/3 里參與
- 參與 1,896 萬人次，回收 39 萬公噸
- 變賣所得近 12 億元回饋鄰里，用於弱勢照顧與環境維護
- 98 處智慧回收機，全時段回收 486 公噸，回收點數折抵消費逾 2,303 萬元

淨零轉型 城市前行 | 34

幸福小站舊愛再生 點亮每個角落

媒合 4.2萬件物資、惠及 2.2 萬市民！拍賣所得全數做愛心



- 幸福小站無償媒合仍可使用的餘裕物資給弱勢家庭
- 再生家具展售中心與拍賣網，方便市民挑選
- 拍賣所得逾998萬元，全數捐贈好日子愛心大平台，廢棄物變善款

淨零轉型 城市前行 | 35

科技賦能 智慧分選效率倍增

全國首座 AI 分選廠，綠建築概念成為夏綠地地標建築



- 資源循環教育基地，4支智能手臂，年分選1.2萬公噸資收物
- 效率提升5倍，再利用率提升13%
- 減輕 20-30 人力負荷，年減 273 噸碳排放量
- 116年將啟用新莊新廠，6支AI 手臂再利用率提升15%，人力再精減50%
- 2座 AI 分選廠年減逾 610 噸碳排放

淨零轉型 城市前行 | 36

整建減污 轉廢為能資源再利用

三座焚化廠整改年處理量提升8.7萬公噸、發電量提升逾22%



- 促參投資35億元進行焚化廠整建，運轉率提升5.36%，減少38%空氣污染物排放
- 智能預測垃圾量，即時調度進廠垃圾車、監控焚化運作，提高效率
- 首創BOT底渣處理廠，年處理11萬公噸，再利用於公共工程
- 116年啟用MT廢棄木質家具破碎再利用廠，年處理5.5萬公噸，資源燃料化達70%

淨零轉型 城市前行 07

永續

世代共好



青年發聲 世代共創永續新未來

從替下一代做決定，走向邀請下一代共同決定

- 辦理小小清潔隊員活動，並培訓 1,395 位環保小局長，12 堂課將環保意識融入日常生活
- 永續未來學院培訓 226 位永續青年大使，走進社區推動環境教育
- 306 位青年參與「青年氣候國際論壇」，提出 70 項氣候行動，讓青年擘劃新北未來



永續治理 世代共好 | 39

公私協力 服務更有溫度與韌性

改善場區、添購車輛設備，公私攜手提升清潔服務品質

- 8 年投入 14.7 億元，改善清潔隊場區及廳舍，並爭取 13 處用地，接續新建場區及廳舍
- 將肯定清潔隊付出的力量化為具體行動，媒合受贈 26 輛清潔車輛，節省公帑 4,782 萬元，獲環境部及臺北市跟進學習，傳遞大愛精神



永續治理 世代共好 | 40

接軌國際 讓世界看見新北永續

盤點淨零永續成果，向國際分享城市治理經驗

2019年發表全國第一本
全球第十本VLR



- 新北以 ICLEI (地方政府永續發展理事會) 東亞區執委身分，代表臺灣參與國際城市交流
- 永續發展目標地方自願檢視報告(VLR)，收錄 53 個具體案例、82 個新北永續指標，展現新北宜居城市願景

永續治理 世代共好 | 41

8年攜手 共築幸福新北

每一份參與都成就改變，八年攜手讓新北更美好

全國肯定

國家級肯定・榮譽見證

- 《最乾淨城市 十連霸》
- 《金環獎 四連霸》
- 《環保績效 7 次 特優》
- 《國家永續發展獎》
- 《黑客松 2 次 卓越團隊獎》
- 《健康城市綠色城市獎》
- 《2026 智慧城市創新 優勝》

國際看見

國際視野・全球發聲

- 《英國幸福城市 全國第 1 (全球 第 44 名)》
- 《全國第一個加入 PPCA》
- 《綠色世界獎 金獎/銀獎》
- 《綠蘋果環境獎 金獎》
- 《亞太永續行動獎 金獎》

市民有感

市民之聲・民意共鳴

- 《環保施政滿意度 2022/2023 六都第一》
- 《環保與環境品質 2024/2025 六都第一》
- 《天下城市治理卓越獎 2026 環境保護組首獎 2023 環境保護組優選》

42



新北未來路徑

下一個8年，市民大口深呼吸・樂於親近河川・城市更永續宜居

2027



PM_{2.5}達 11 µg/m³



一再陳情案降至3%

2030



PM_{2.5}達 10 µg/m³



淡水河全流域
嚴重污染長度比例歸零



減碳量達 30%

2050



PM_{2.5}達 5 µg/m³
(WHO 空氣品質標準)



達成淨零排放目標

