

落實勞權保障與職場安全 —提供勞工堅實後盾

新北市政府勞工局
局長 陳瑞嘉
115年9月2日

就業服務

權益保障

職場安全

福利福祉

大綱

精準對焦四大施政主軸，打造安心工作的新北宜居城

就業服務

權益保障

職場安全

福利福祉

主軸一 | 就業服務

精準媒合，開發多元就業機會

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

就業服務站數量 六都第一



29個行政區皆設有據點 9站+15台+5據點



職訓資源轉介
與提供



提供
求職求才服務



提供深度
就業諮詢

打造30分鐘可及
就業服務網絡



受理失業給付及
就業促進津貼申請



辦理
徵才活動



[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

青年就業



全國首創
青年就業三箭

113年整合



**新北市青年全
方位就業計畫**

110年 **中央跟進**

針對18-29歲青年

最高
補助 **45,000元**

初次尋職

長期失業

非典型工作青年

透過職涯諮詢、職場參訪、團體輔導、就促研習、徵才活動、推介就業等就業服務，協助青年找到理想工作。



青年職涯發展中心

青年局(板橋)／勞動部(三重)

整體累計成果
(108-115年)

受理申請：**9,627人**

成功轉正職：
5,336人

初次尋職3,862人
非典型工作青年1,474人

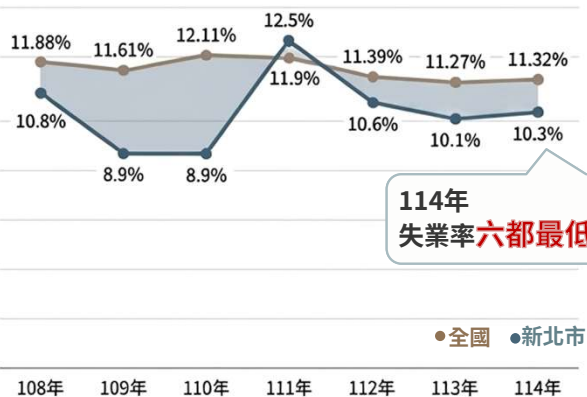
參加職訓：**2,421人**

4

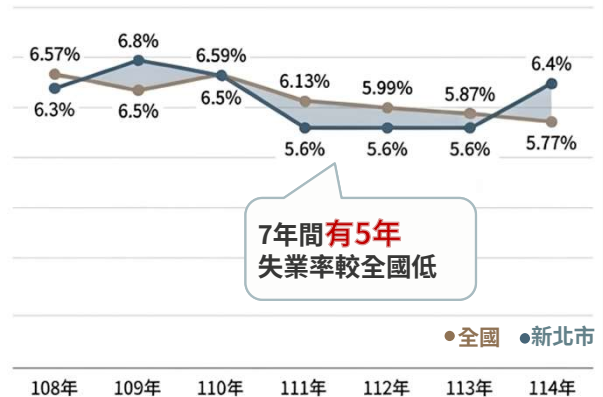
[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

全國v.s新北市青年失業率比較

15-24歲青年失業率



25-29歲青年失業率



5

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

中高齡及婦女就業

成立續航中心及銀髮據點 打造全齡就業服務



首設 新北市婦女及中高齡者職場續航中心

- 企業輔導：協助建置在職照顧者友善職場措施（含人資、職務再設計、工作生活平衡等）
- 個案服務：協助引入政府托育、長照、喘息及心理衛生等資源。

銀髮人才服務據點

- 求職求才服務。
- 辦理職場適應、見習體驗課程，及促進銀髮者就業或世代合作之倡議活動。
- 聘請專家學者或實務工作者，提供諮詢和入場輔導。

6

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

協助婦女及中高齡勞工 照顧不離職

首創 1 中高齡者及高齡者友善職場認證

領先全國開辦認證

評核項目

組織文化與機制

工作設計及身心健康促進

退休轉銜準備與再就業規劃

職涯發展與世代傳承

37
家

112年

40
家

113年

50
家

114年

獲證單位共127家



7

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

協助婦女及中高齡勞工 照顧不離職

2 獎勵企業推動友善家庭職場

232家獲獎 15.7萬勞工受惠



實施507項友善措施

男性育嬰留停比率
連續七年六都第一

3 推動顧家好企業



跨局處資源連結，支持企業
建置在職照顧者友善措施

輔導355家
298家響應

照顧不離職

即時給與必要支持與協助，
提供續航能量，協助企業
留住好人才！

8

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

新北市中高齡及高齡者 勞動參與率連年攀升

中高齡(45-64歲)



高齡(65歲以上)



9

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

弱勢族群就業

職業重建服務 單一窗口支持體系★



就業轉銜：跨單位協助身心障礙者轉銜就業。

職務再設計：依據身心障礙者特性及工作能力，重新設計設備機具及提供輔具等方式，協助增進工作能力

求職服務：協助具有工作能力與就業意願之身心障礙者，提供就業諮詢、連結就業服務資源及工作媒合等。



職業輔導評量：透過客觀評量工具了解身心障礙者工作能力與職業興趣。

職前準備服務：包含辦理求職研習班、就業講座等。

穩定就業適應輔導服務：包含職場探訪、電話關懷及個別化就業支持等。

職業訓練：協助轉介養成訓練、在職訓練。

10

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

庇護工場營運

第13屆新北庇護禮

安好植光植栽禮盒

手作水泥盆器
X
可食性蔬苗
X
產官學跨域合作



首創

首創全國提供

場務處理費

庇護轉銜獎勵金

23家

479人就業

服務量近全國1/4

營業額突破

27億

每年維持穩定成長

11

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

身障就業定額進用推動成果

平均實際進用率

六都第一 164%

●首創

企業身障求才統合服務窗口

企業訪視計**372**家
協助**631**家企業進用
媒合**875**位就業

核發進用獎勵金

1,045家次/
2,333萬餘元

催繳差額補助費

1萬8,787家次/
達6億元

實際進用達**11,958**人法定應進用人數 **7,206**人超額進用**4,752**人義務機關構數 **2,462**家足額**1,123**家超額**1,124**家不足額**215**家

12

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

新住民就業 協助就業措施



- 服務專櫃提供就業諮詢
- 陪同面試及通譯服務
- 就促工具協助就業
- 新住民職訓專班



- 每年邀集相關單位辦理聯繫會議
- 新住民就業手冊

新住民網上學



14項主題
178個單元

5國語言
(中、英、泰、印、越)

累計上網學習

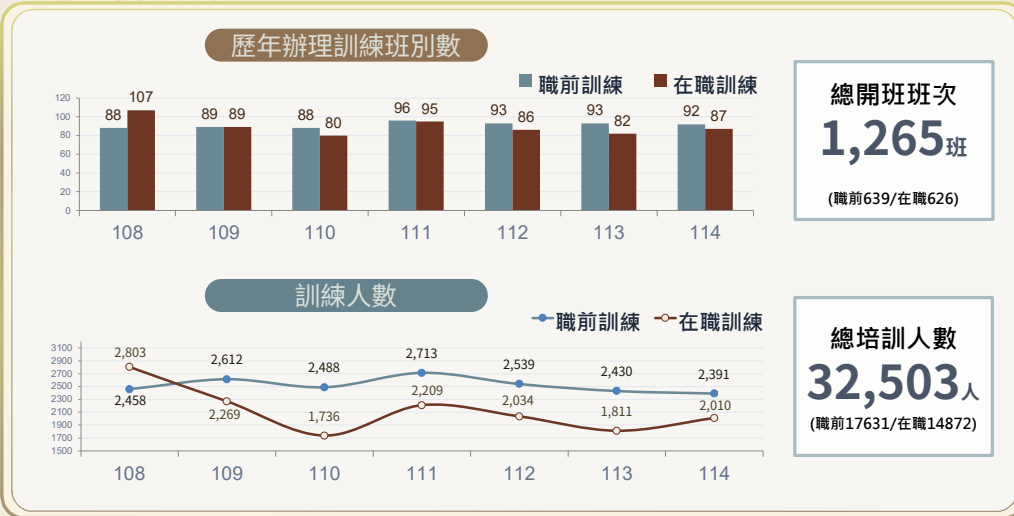
75萬4,624人次



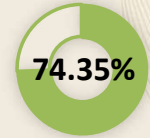
13

技能提升

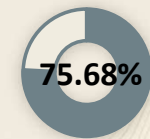
[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]



在職訓練考照率



職前訓練就業率



★ 因應產業發展，辦理**淨零碳排及AI**相關人才訓練★

★ 針對特定對象需求，如中高齡、婦女、原住民、身心障礙者、役男等開辦專班訓練

14

108-115年就業服務統計

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]



15

主軸二 | 權益保障

守護勞權，建構友善勞資環境

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

全方位勞資爭議處理機制



事前-促進協商與法令釋疑



主動邀集勞資對話



輔導簽訂團體協約



預警輔導機制



多元法令諮詢服務



事中-促成爭議解決



公私協力委託民間團體
辦理調解



勞資爭議仲裁



事後-協助權利行使

Part 1



歇業事實認定

Part 2



勞工涉訟補助

Part 3



勞動檢查

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

建立多元彈性的調解機制



夜間調解

解決勞工上班無法出席的困境



指定律師代理弱勢

針對職災、身障等特殊勞工，義務律師免費代理調解。

109年勞動部**跟進**



在地調解

於15個區公所提供在地調解。



通譯服務

- 新住民
- 原住民
- 聽語障者



18

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

爭議調解

108-115年共受理

3萬4,517件

為勞工爭取金額達

19億6,563萬餘元

和解率高達

66.73%



**滿意度
六都最高**

19

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

推動仲裁

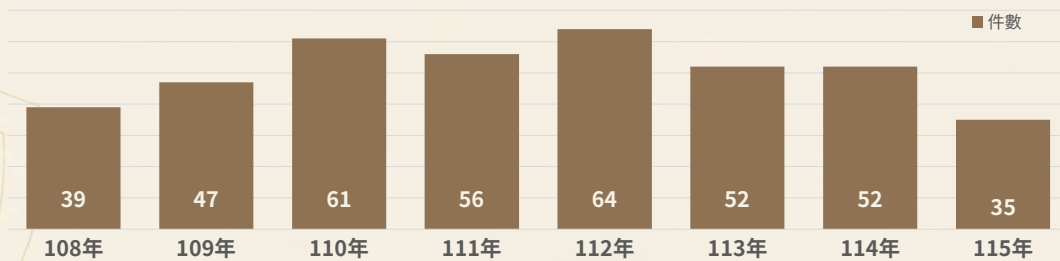


✓ 平息勞資爭端

✓ 及時維權

✓ 減少訴訟成本

108-115年間

計受理 **406** 件仲裁案
案量 六都第一
 占全國53.8%


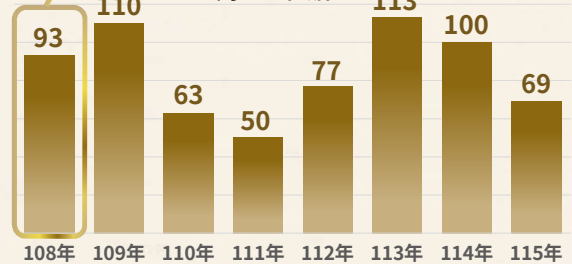
20

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

歇業事實認定



108-115年計受理

675 件
108年7月開辦新北勞動雲
線上申辦

發現困境

事業單位實際上
歇業但未辦理登
記

主動介入

透過調解替勞工
爭取工資及確認
債權

核發證明

核發歇業事實認定文
件，以利勞工向勞保
局申請工資墊償

21

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

勞工最後一道防線—

提供勞工涉訟補助 協助勞工維權



補助項目**最全面**，金額**全國最高**

108-115年補助779人次、26個工會
補助金額計2,885萬9,460元

109年配合勞動事件法施行，法院調解不成立後續訴訟，亦納入補助
工會代理會員向雇主提出不作為訴訟，亦納入補助



22

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

勞動條件檢查保障權益

108-114年計辦理

40,987場



勞動條件評鑑
連續三次六都**第一**

107-108年

109-110年

111-112年

新北市政府勞工局

113年度(考核期間:111~112年度)
辦理勞動條件監督檢查業務績效
考核評鑑經評定為**甲組**

第一名

勞動部 何淑洲

23

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

移工權益保障 及關懷服務



日常關懷與訪視

入國通報

22萬3,461件

生活照顧訪視

33萬3,201件

爭議預防與協處

提前終止契約驗證

6萬1,007件

協處

2萬8,174件

危機介入與庇護

高風險關懷

1萬4,969件

安置

1,218人

24

主軸三 | 職場安全

預防優先，打造零職災環境

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

職場平權及霸凌防治

113年3月8日性工法修法通過

首創・性騷擾處理範本與表單

專案檢查	輔導企業設置 申訴管道	法令研習
		
909家	4,088家	3,409人

預防 × 輔導 × 宣導

維護職場平權

108年-115年

案件(件數) 360 217 190 受理767件

裁罰金額 801 375 126 裁罰1,302萬元

■ 性騷擾 ■ 就業歧視 ■ 性平措施

營造友善職場環境

115年7月1日職場霸凌防治專章上路

首創・109年成立「職場霸凌預防輔導團」
共計辦理134場，共有2,452人參加。
・新北勞動雲設置「職場霸凌防治專區」

宣導會	115.7.1	說明會
已辦理 19場/ 540人次		3場/ 707人次
預計辦理 16場		1場

率
六都
之先



7月1日起
陳情案件數438件

- ・最高負責人60件
- ・正式調查12件

26

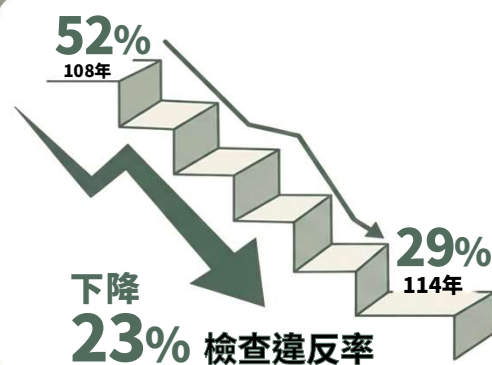
[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

輔導與補助並進

核心策略：以輔導代替處罰。

執行成效：

109年-114年計辦理1萬3,867場次



提供微型企業安全衛生設備補助

113年納入自營作業者
115年納入無一定雇主勞工

➡ 勞動部跟進

補助金額累積1,550萬元
帶動企業投入3,198萬元
受益事業單位375家
受益勞工5,579人

首創・



114年熱危害個人防護具納入補助

風扇衣

因應高溫環境，讓勞工夏日作業
免於高溫危害
同年中央跟進，各都要求比照辦理

榮獲林立青《做工的人》肯定



27

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

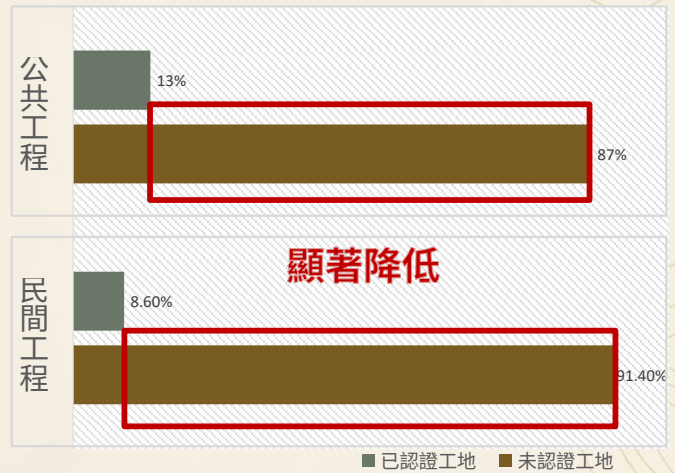
首創 工地認證制度—源頭管理，降低職災發生

109年跨域結合工務局建築法勘驗制度
將認證制度從公共工程擴及民間工程

政府把關:大型建案工程未取得認證，不得進行施工!



重大職災發生率



28

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

首創

新北產業風險特性要因地圖介接消防安全資料 —方便分級管理

勞工局

新北產業風險特性要因地圖系統

系統掌握

1萬9,328家

掌握高風險廠區
適時發動勞動檢查

構築無死角
勞工堅實後盾

經發局

鋁鑄造、鋰電池等高風險製造業

精準鎖定877家

消防局

串接液化石油氣事業單位清單

桶裝瓦斯串接427家

29

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

走在前端的社會對話

領先全國 聆聽產官學勞各界意見，凝聚共識

社會對話宣導會成果(108-115年)

6業別 **11**場次 **287**人次

國道客運

住院醫生

漁船主

保全業

外送平台

營造業



推動外送員專法4大進程



凝聚共識

3次邀集產官學工、社會各界共同對話，並將工會建議中央立法意見反映勞動部



制定自治條例

111年8月19日施行
(涵蓋職安、交安、食安、消保)



訂定勞務契約示範條款

催生中央訂立外送員專法

115年1月制定，同年7月施行

30

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

減災有成、安全升級 守護新北勞動力

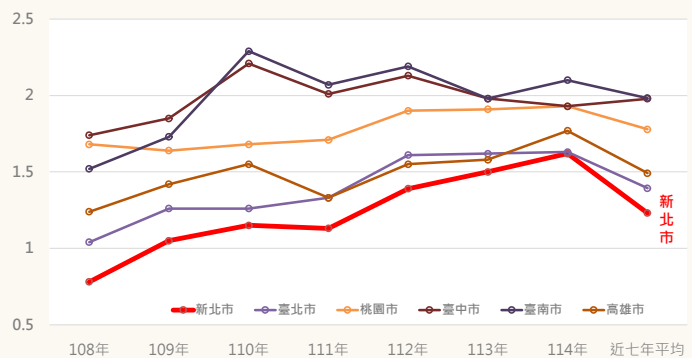


連續七年

失能傷害頻率 **六都最低** **1st**



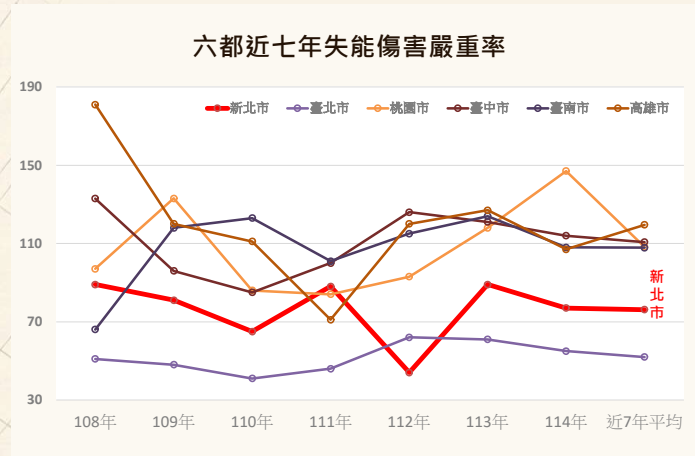
六都近七年失能傷害頻率



31

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

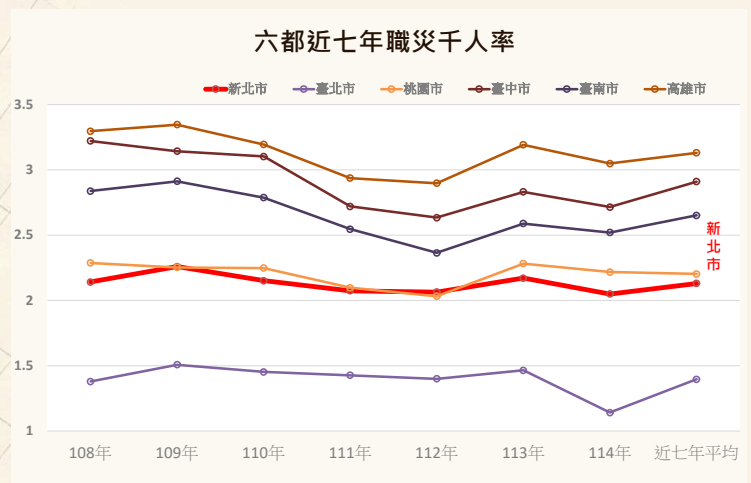
減災有成、安全升級 守護新北勞動力



32

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

減災有成、安全升級 守護新北勞動力



33

主軸四 | 福利福祉

暖心關懷，落實全方位照顧

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

補助企業托育 企業與家庭雙贏共好



補助範圍更全面

新興建托兒設施 設備更新 哺集乳室
首創 托育人員人事費 首創 專業諮詢服務費 托育津貼

率先全國，不僅補助設施設備，更首創補助托育人員人事費及專業諮詢服務費。

中央跟進 115年5月
 納入補助托育人員人事費



108年起

補助企業 **730** 家

補助金額 **3,195** 萬元

補助金額最高達400萬元

- 108年起新興建托兒設施，最高補助調高至300萬元
- 若結合教保托育人員人事費、專業諮詢服務費，總補助額度最高可達400萬元。

受惠人數 **1萬1,366** 人次

108年起新設企托 **24** 家

目前共有 **73** 家



[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

職災勞工個案主動服務與重返職場協助

專業人員專責服務

經濟扶助 職災慰助金、協助申請職災保險給付

法律諮詢 法令諮詢、勞資爭議調解、法律扶助

醫療協助 心理諮商及職能復健

職業重建 協助與補助重返職場

108-115年實際服務
9萬2,749人次



首創

結合法律扶助基金會提供免費律師諮詢
(職災專服員協同律師進行家庭訪視，主動到宅諮詢。)



首創

結合愛心大平台及工會行善團，協助職災
弱勢家庭度過難關。

108年 112年 114年 3年度榮獲
職業災害勞工協助事項評鑑**優等**



36

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

身障者職務再設計

改善工作環境、機具設備、工作條件或調整工作內容等個別化方式，減少雇主進用障礙，增進身心障礙者工作效能。



108年-115年計

補助1,205案



補助2,089項目



**總補助金額達
4,135萬元**

協助設置按摩小棧

積極爭取於公有場所、機關、醫院、車站、風景區及百貨等區域設置視障按摩小棧，提供視障者更多就業機會。



21家



**提供278人
就業機會**

37

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

榮耀基層：模範勞工表揚與培力

111年起獎金調高至

6,000元

現金發放，六都最高
(取代禮券，大幅提升參與率與尊榮感)

受獎對象多元性

本國

原住民 42名

性別翻轉 63名

總計**1,200**名

身障者 80名

移工 80名

駕駛 479名



推選參加全國模範勞工選拔，屢獲佳績。
涵蓋工會領袖、會務人員、職業/企產業工會

38

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

新北獨有

老礦工慰問：照顧65歲以上
老礦工(原住民放寬至55歲)，
符合申請者，次年直接發放
免奔波。累計發放**9萬5,763**
人次，總金額逾**1.9億元**。

全國首創



職評交通補助金

申請人次達

1,190人次

協助1,047人、提供3萬
8,634小時評估服務。

39

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

勞工大學及勞動教育學院

勞工大學課程優化機制

110年起

聚焦職能

停開生活課程，資源專注投入職能及勞教課程。

112年起

9週制創新

推動9週制課程，提升課程彈性與學習效率。

選課機制優化

建立勞工優先、非勞工後補機制，有效運用教育資源。

勞資會議代表研習班

(初、進、精進班等專班)

62班 3,412人

勞動法及勞動議題研討會

產官學專家解析勞基法疑義及時事

55場次 6,329人

學期開課數

982門

選課人次

2.06萬



40

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]



失業勞工子女生活扶助金

● 首創

經核准子女就學費用補助之失業勞工，加碼領取，比照軍公教標準。

中央跟進 於115年推廣至全國辦理。

2,666個家庭

補助學生3,002人

達3,450萬元



勞雇安心支援服務

● 首創

專業照服員到府示範及教導看護工各項實用技巧，8年來共服務4,905人次。

41

[就業服務 | 權益保障 | 職場安全 | 福利福祉]

國高中職勞動權益課程

積極宣導求職防騙等基礎勞動相關知能，提升對職場勞動權利與義務之瞭解，進而保護自身權益並能夠有效運用政府資源。



102年 ● 高中職校園勞權教育進入教室

首創

112年 ● 擴大扎根至國中階段

入班授課達

1萬1,877班

學生人數合計達

40萬5,304人



42

新北勞動雲推動線上申辦

一站式平台整合服務



- 15 個子系統、集結近百項功能
- 達成跨機關資料交換，全面實現申辦項目歸戶管理。

會員及申辦數雙成長

會員規模達

12 萬

- 個人會員：97,688 人
- 企業單位：31,357 家



線上申辦量攀升(每年)

73,769件

22項線上申辦
全面數位化12項



線上利用率攀升，減紙更便民

減少檔案存放空間

84-1約定書核備
線上比例高達

98.4%



43



十年九不遇，凡事豫則立
持續做百萬勞工最堅實的後盾

簡報結束 恭請裁示