

# 強韌新北 AI 賦能- 落實全災型防衛韌性

新北市政府  
788次市政會議



消防局局長 陳崇岳  
115年5月6日

NotebookLM

## 簡報大綱

 新北市政府  
New Taipei City Government

壹、前言

貳、災防運作基石

參、數位轉型與智慧決策

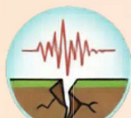
肆、建構全社會防衛韌性

伍、展望與結語



## 壹、前言(1/3)

### 平時：減災與整備



地震



颱風



洪水

自然災害威脅



土石流



坡地坍塌



重大火災



毒化災



三鐵交通運輸

人為與技術事故



災害發生



公路長隧道



核子事故

### 災後：應變與復原

災害管理全週期：從平時預防到災後復原



壹、前言(3/3)

## 新北榮耀 成果展現



災害防救演習(民安演習)連續**10**次全國第一



行政院災防評核連續**13**年全國特優

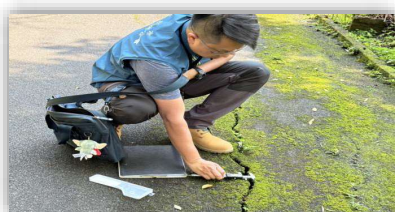
深耕(強韌台灣)計畫評鑑連續**11**年全國特優

核子事故緊急應變基金績效連續**8**年全國第一

新北3E智能防災系統獲國內外**17**項大獎肯定



## 貳、災防運作基石(1/6) 減災對策 2.0-建構城市韌性、提升全民防災



工務局監測山坡地社區



教育局國家防災日示範觀摩演練



文化局守護文化有形資產

## 貳、災防運作基石(2/6) 防災士培訓邁向 2.5 萬人新里程碑

- ◆ 107年辦理首場的防災士培訓，是**全國第一個辦理**防災士培訓的縣市。
- ◆ 114年協助輔導新北市防災士聯合總會成立。
- ◆ 115年2月正式突破『**2萬名**』的里程碑！培訓人數維持全國第一。
- ◆ 預計於**今年底達到2萬5,000人**的目標。



防災士培訓達**1萬人**活動



中和區錦昌里里長**邱里長**分享



防災士培訓達**2萬人**活動

9

## 貳、災防運作基石(3/6)

## 深耕企業防災



輔導企業設置**企業義消**團隊

首批企業義消為中國探針、南亞塑膠(樹林廠)，輔導企業正式加入義消行列



企業協助**防救災**工作推動

企業提供車輛、餐點、人力、帳棚等各類資源，協助防救災工作



協助企業強化**自主防災**能力

邀請企業參與防災講習、防災士培訓，並至企業辦理專案輔導

10

## 貳、災防運作基石(4/6) 扎根鄰里：全國最多的韌性與防災社區

### 韌性社區



105年起由消防、工務、水利、農業、原民、社會、警察及教育局等局處及區公所共同推動防災社區制度。



107年全國首創防災社區認證標章。



已有**79**處取得內政部1星及2星認證韌性社區，全國最多。



防災社區114年達**372**處，全國最多，預定115年達**400**處。



新店廣興里為全國第1個取得內政部韌性社區**1星**及**2星**標章認證。



## 貳、災防運作基石(5/6)

## 災時應變機制：24小時防護網



### 24小時全天候 氣象監測

24小時氣象守視，結合定量降雨預報與天氣風險公司團隊，隨時掌握極端天氣動態。



### 專線受理 與即時通報

24小時接聽專線，受理後迅速通報權管單位處置、追蹤並落實案件管制。



### 前進指揮所

遇有重大敏感案件，出勤至現場成立前進指揮所，縱向橫向協調救災。



### EOC分級開設

如達各類災害等級標準即開設EOC，應變小組進駐，展開跨局處應變處置

# 氣象先導與智能預警

強化三級開設，氣象團隊守視預警



107至114年災害應變中心颱風開設18次  
強降雨強三開設62次



水安預警機制結合暴雨警示訊息(PWS) 守護水域安全

110年1016虎豹潭溺水事件  
潭暴漲釀意外  
2大4小遭沖走  
大15小(31人)  
自然體驗營



- ✓ 平均預警成效達6成，提前預警時間約38分鐘
- ✓ 近3年啟動324次PWS，創下於山區暴雨時溪流水域零死亡

AI預警瘋狗浪系統 守護海岸安全

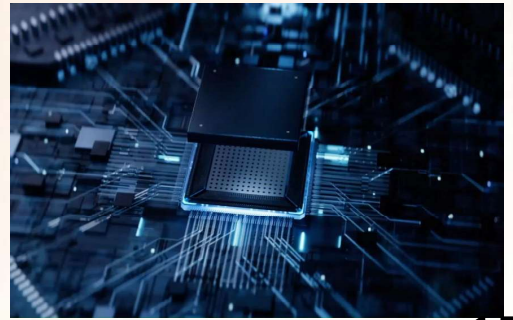


AI預警瘋狗浪系統於新北市貢寮區龍洞、萬里區野柳及瑞芳區蝙蝠洞完成建置。



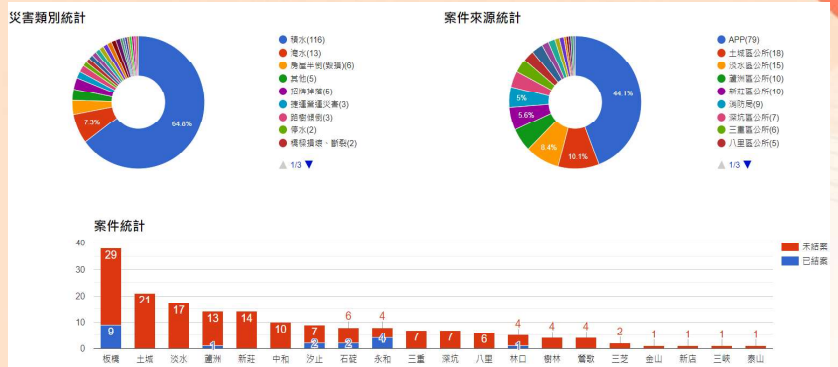
## 參 數位轉型與智慧決策

# 參、數位轉型與智慧決策(1/5) AI賦能-智能科技3E系統再進化



# 參、數位轉型與智慧決策(2/5) 大數據驅動：EMIS 視覺儀表板與智慧決策

專案資訊統計：災害類別、各區案件數、已結未結比例，一目瞭然。



更新時間: 112/09/19 16:03:18

項目	起訖時間	區域	場所
水災強化三級	連續	中和區(15)	中和區(15)
	非重點	中和區(15)	中和區(15)
辦公所強化三級	連續	中和區(15)	中和區(15)
	非重點	中和區(15)	中和區(15)
水城安全強化	未連續	中和區(15)	中和區(15)

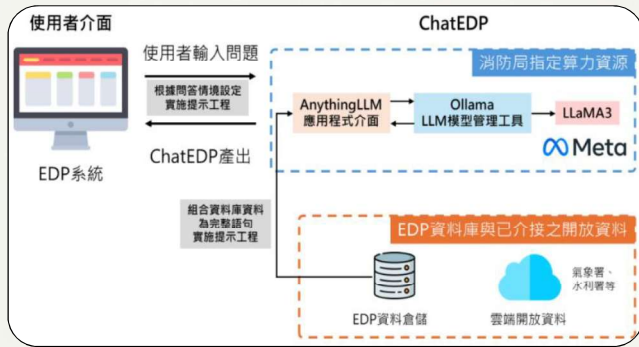
  

**重點區**

區	10mm	40mm	60mm	10-10:2區	40-60:4區	60-80:4區
新莊區 新全	67	4	0	0	0	0
中和區 中和	66	12	0	0	0	0
新莊區 維林	65	6	0	0	0	0
永和區 永和	60	4	0	0	0	0
板橋區 山甲	59	3	0	0	0	0
新莊區 新全	48	3	0	0	0	0
板橋區 板橋	49	3	0	0	0	0
板橋區 板橋	44	1	0	0	0	0
板橋區 板橋	43	7	0	0	0	0
板橋區 板橋	42	1	0	0	0	0

可快速檢視重點區、非重點區、時雨量、10分鐘雨量及水域安全區雨量，EOC立即掌握是否達到開設標準。

## 參、數位轉型與智慧決策(3/5) 全災型智慧化指揮監控平台(EDP)



115年新增**ChatEDP**  
下達指令，實現更直  
覺的人機互動



- 彙整超過**90項**災害  
監測資料集
- 整合中央及地方逾  
**1萬7,000支**CCTV
- 追蹤災情案件超過  
**4萬件**以上

## 參、數位轉型與智慧決策(4/5)

# 新北災訊E點通：即時掌握災害脈動

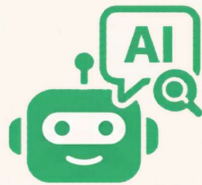


整合地圖、即時訊息與AI技術，打造全天候守護市民安全的智慧災訊數位平台。



累計點閱突破  
**1,800萬**次

市民獲取災防訊息的重要媒介



115年導入  
**AI智能小幫手**

支援自然語言快速查詢，  
大幅優化民眾使用體驗。



網址QR CODE

# 參、數位轉型與智慧決策(5/5) 10分鐘產出火災空污示警圖資

- 跨局通報** ● 119評估火災>1小時，通報環保局啟動監測。
- 接收資料** ● 介接119派遣系統(工廠、倉庫等火警類型)
- 自動推播** ● 10分鐘自動生成圖卡推播至災訊E點通
- 案件摘要** ● LINE機器人自動推播示警圖文與案件摘要。
- 啟動應變** ● 發佈FB、里長、議員、第四台跑馬燈，通報基北北桃鄰近縣市。



**人力減少9成 速度提升9成**



## 肆、建構全社會防衛韌性(1/7) 自主應變新戰力：T-CERT 隊伍培植

- ◆ 臺灣民間自主緊急應變隊(T-CERT)旨在：提升關鍵基礎設施、醫療機構、學校、社區及企業等單位**自助互助能力**。
- ◆ 任務：在大型災害發生初期，政府救難人員尚未抵達前，進行初期應變與救援，包含場域評估與標記、輕型搜救、基礎救護及引導救難人員等。
- ◆ 本市至115年計培訓**19**隊(113年7隊、114年6隊、115年6隊)。



馬士元次長授旗T-CERT隊伍



臺北港T-CERT全國示範演練

21

## 肆、建構全社會防衛韌性(2/7)

### 全市覆蓋：落實 29 區防災協作中心建置與強化

- ◆ 111年與慈濟合作，率全國之先成立中和區防災協作中心並於中和慈濟靜思堂辦理演練。
- ◆ 112至114年接續推動本市5處慈濟園區成立防災協作中心並辦理示範演練，賴總統於113年12月24日視察本市板橋區防災協作中心演練，並給予高度肯定。
- ◆ 114年配合中央政策，成立29區公所防災協作中心，今年陸續強化各公所協作中心設備器材與演練。



113年賴總統視察本市防災協作中心演練

22

## 配合中央兵推



4月已完成**為期6日**兵推

已配合中央聯合應變中心 (CJEOC)  
完成首階段推演  
感謝本府一層長官分梯擔任指揮官



為期6日兵棋推演

## 跨縣市協同演練



8月主辦跨縣市協同演練

- ◆ 8/12至8/13與宜蘭縣合作兵棋推演與綜合實作，**恭請市長擔任指揮官**。
- ◆ 結合：漢光42號/CI防護/聯合防空
- ◆ 任務重點：疏散撤離/醫療擴充與後撤/聯合交通運輸指揮



國家防災日大規模震災救災動員演練



5月19日(林口)  
邱秘書長敬斌

- 北80線災後復建工程視察
- 山區道路防災應變演練

4月16日(鶯歌)  
劉副市長和然

- 東門溪排水改善暨鳳鳴滯洪池工程防汛視察視察
- 碧龍巷防汛應變演練

4月28日(新莊)  
市長

- 本府115年防汛演習

5月7日(蘆洲)  
陳副市長純敬

- 鴨母港抽水站視察
- 柳堤公園複合型防災演練

4月21日(金山)  
朱副市長揚之

- 月眉路長興宮復建工程視察
- 土石流災害應變及疏散撤離演練

## 肆、建構全社會防衛韌性(5/7) 多元教育與推廣

多元教育宣導推廣，提升市民防災意識  
(114年宣導逾96萬人次)

辦理防災演練、各式防災體驗與宣導活動，  
並深入社區及校園，提升市民防災知能。



市長示範  
趴下、掩護、穩住



校園防災教育



多元防災宣導日



防災士培訓

善用民間能量，強化防災教育(114年宣導逾6萬人次)

- 第1輛：板橋慈惠宮106年捐贈
- 第2輛：國際獅子會300B2區110年捐贈
- 第3輛：板橋慈惠宮115年5月9日捐贈



慈惠宮捐贈第1輛



獅子會捐贈第2輛



慈惠宮捐贈第3輛  
最新沉浸式5感行動劇場  
裸視3D影像  
多重環境特效  
6軸動感座椅系統

## 肆、建構全社會防衛韌性(6/7)

躍上國際危機管理網，透過跨國城市外交強化區域即時應變力

危機管理網(CMC) 14個(會員城市)

促進會員城市之間的合作交流  
，每年舉辦危機管理網年會

2026年9月17-18日將於韓國首爾辦理

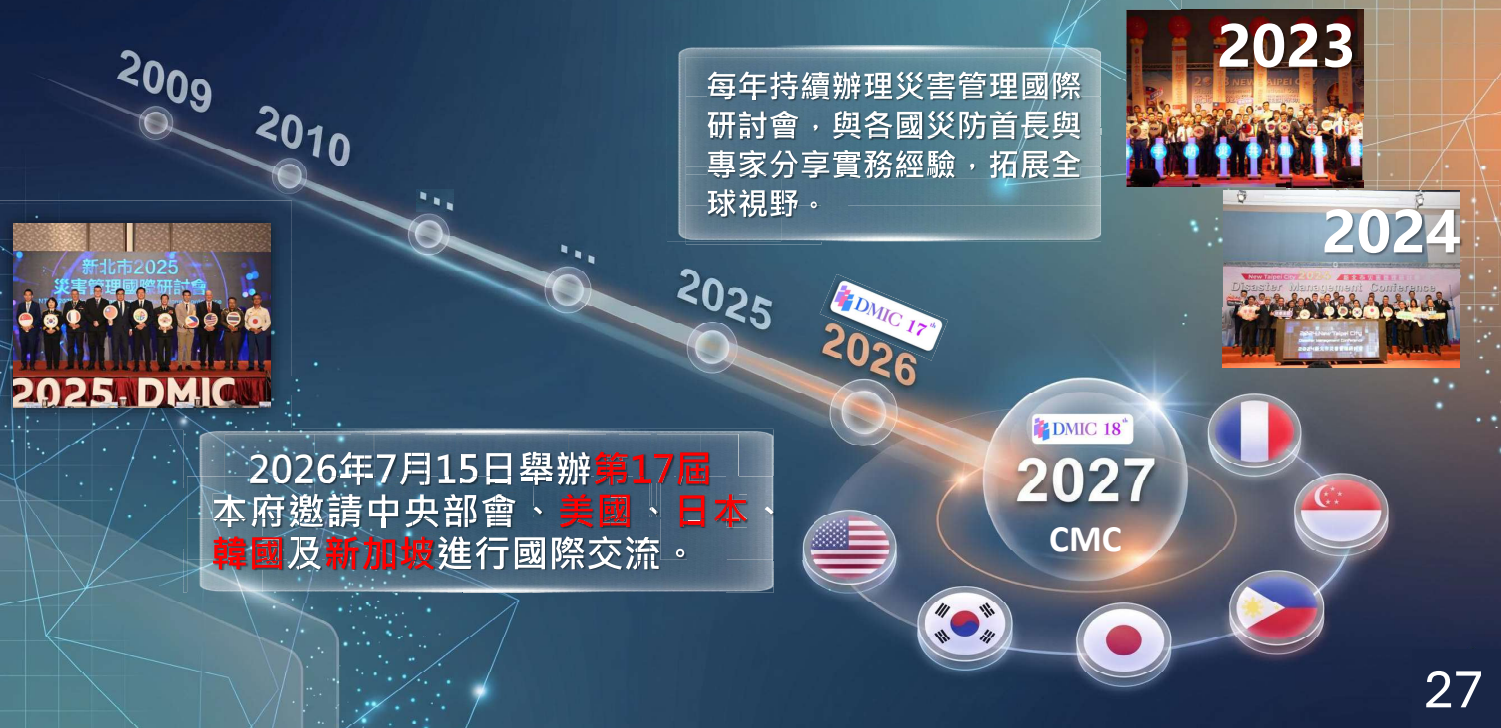
本局正積極爭取**2027主辦權**。  
(前次主辦為2018年)。



2017年危機管理網年會，本府消防局長陳崇岳代表出席並於首爾發表演說

肆、建構全社會防衛韌性(7/7)

匯聚全球頂尖實務經驗，引領跨國技術交流的新北市災害管理研討會



伍、展望與結語(1/7)

# 完善消防廳舍基地：打造安全城市新堡壘

已落成 **11** 處廳舍

已動工 **2** 處廳舍



淡海分隊    三重分隊

規劃中 **3** 處廳舍

民生分隊    三峽分隊    新烏分隊

伍、展望與結語(2/7)

## 今年消防廳舍落成與開工藍圖

今年將落成  
(3處)



今年將動土  
(3處)





EOC緊急應變中心 | Backup Emergency Operations Center  
 為全新弧形大螢幕，可呈現各類災情供指揮官及幕僚決策使用，  
 座位空間可分做9大區域依災害類別調整使用方式

林經國建築師事務所 | C.K.Lin Architects&Associates

第二行政大樓EOC跨局處系統整合  
 打造「一站統御」**全方位聯防指揮中心**



**整合5個局處、10套核心系統**  
 (警察、衛生、交通、水利與消防局)



**指揮官「一站統御」**  
 坐鎮EOC可掌握各類案件情資，運籌帷幄！



已完成**7套**系統整合測試

預計**7月底**完成

預計**9月底**完成**10套**系統整合測試

警察局監控與即時影像、火場影像  
 智慧運輸、智慧防汛  
 食安監控、食品查驗

消防局  
 雲端部署決策儀表板

衛生局  
 蚊媒傳染病監測、iDMAT

# 伍、展望與結語(5/7) 全國首座-災害應變指揮學院(DRCA)

VR沉境式體驗



AI互動輔助

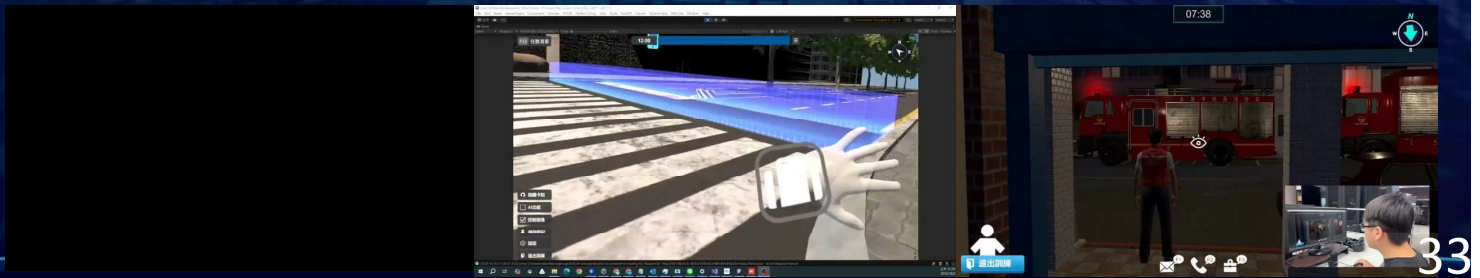
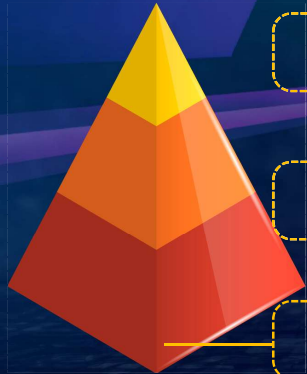


訓練對象



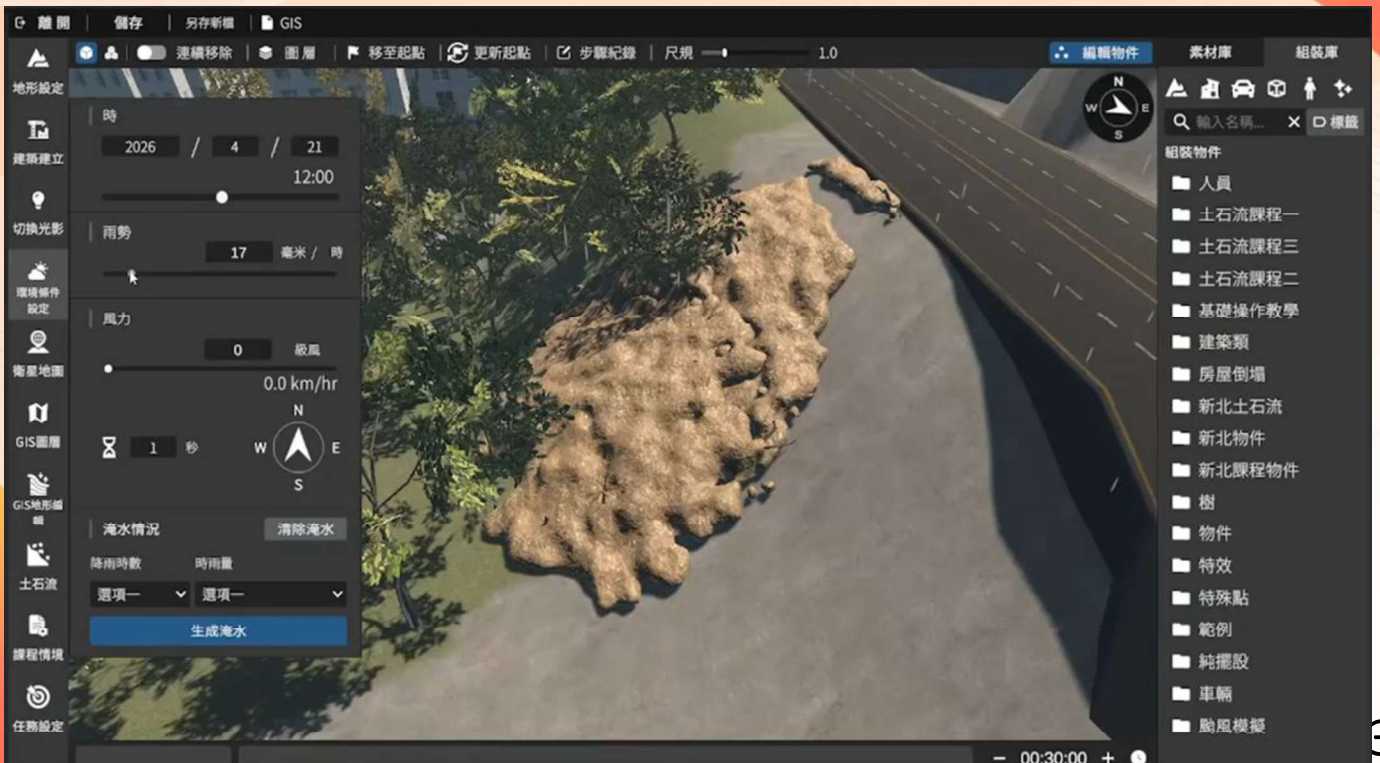
各級防救災人員

場景編輯器



# 伍、展望與結語6/7

# DRCA-重現歷史災例



# 結語

「防災視同作戰、料敵從寬、禦敵從嚴」

運用AI與數位科技

戮力打造新北市成為全方位智能防救災城市

簡報結束

恭請裁示