



全國首創 私公協力新模式

受益6千萬人次 點亮新北好日子

李美珍局長 115年4月8日



01

從零散到系統化的社會治理

02

平台願景

03

行動策略

04

重要成果

05

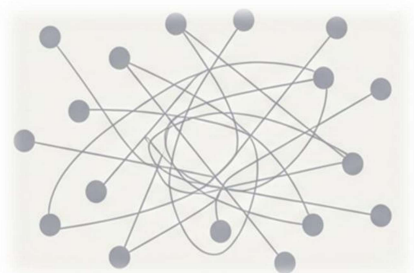
展望未來再精進



新北市 好日子
愛心大平台

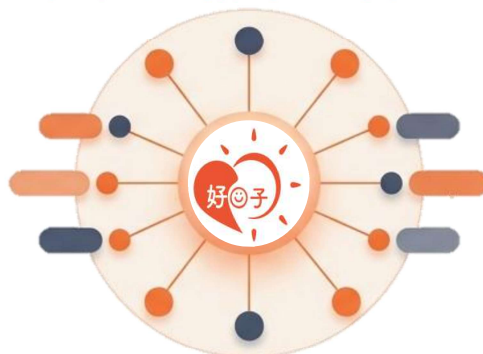
01 從零散到系統化的社會治理

過去：資源分散



- 資源散落，缺乏統一窗口
- 捐款管道少，缺乏數位支付
- 跨局處協作門檻高，難應對複雜危機

現在：精準整合



- 民間資源轉化為公共福利
- 多元捐贈與即時媒合
- 創造1+1>2的社會效益



02 平台願景

不遺忘
任何人



03 行動策略



行動策略

108年6月17日成立好日子愛心大平台

突破傳統資源限制

統籌分配稅款不足 人均預算最低
開展其他資源 突破限制

系統化整合資源

盤點全府專案需求
落實資源精準調度

數位透明治理

建置網站、e指行善
開發多元捐款管道
精準對帳／公開徵信透明



成立好日子愛心大平台

開始籌備
召開跨局處會議
108年1月



多元捐款上線
成立防疫基金專案
109年1月



修改資源媒合
SOP流程
113年9月



108年6月
網站建置
成立平台



111年
新增信用卡及
臺灣PAY捐款



持續優化 滿足現代捐贈者便捷即時快速之需求
特殊時刻 即時媒合資源協助弱勢家庭共度難關
精進優化 建置資源媒合之SOP流程與進度管考

04 重要成果



重要成果



2025年《遠見雜誌》
縣市總體暨永續競爭力調查

社會福利全國第一



108、113年衛生福利部
社會福利執行績效實地考核

特優獎、優等獎



審計部110年至112年
好日子愛心大平台獲選

行政機關優良實務案例



108年迄今已獲 30個相關獎項



重要成果



媒合成果 全國第一

累計媒合超過55.5億元

(含捐物40.4億元及捐款15.1億元)

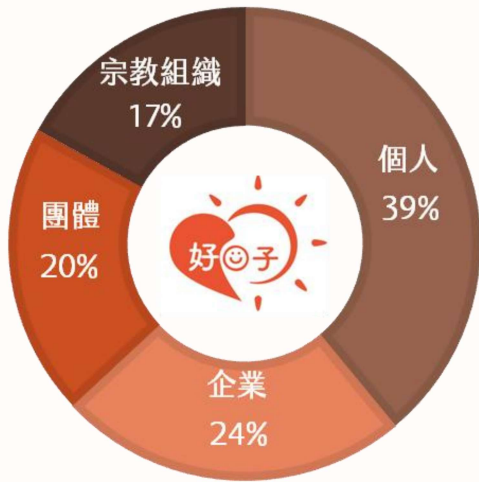
總計6,379萬人次受益

統計至115年2月28日；獲贈金額含捐物折合市價金額 10

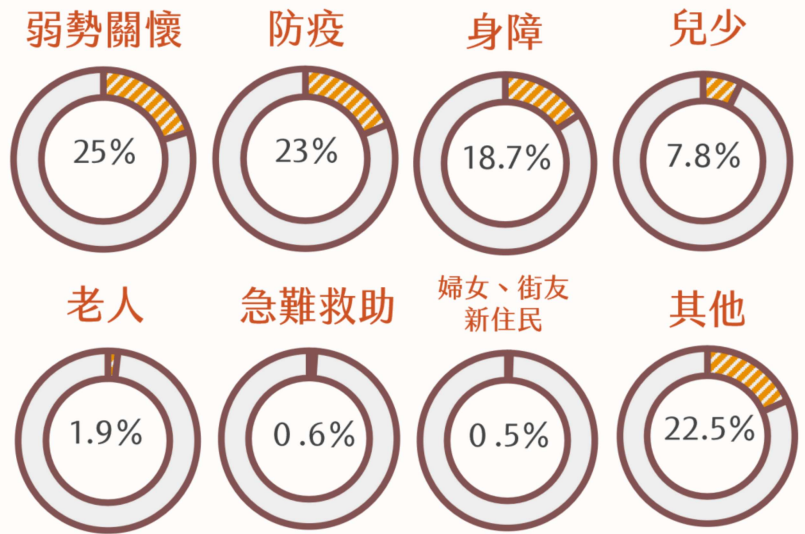


重要成果

媒合成果 全國第一



捐贈來源分析 (捐贈筆數)



服務類別分析 (捐贈金額)

統計至115年2月28日 11

重要成果

各縣市爭相仿效建置

數據影響力

網站關注人數突破613萬次
註冊會員數達2.4萬人

便捷即時

圓夢英雄e指行善
愛心成果公開透明

標竿效應

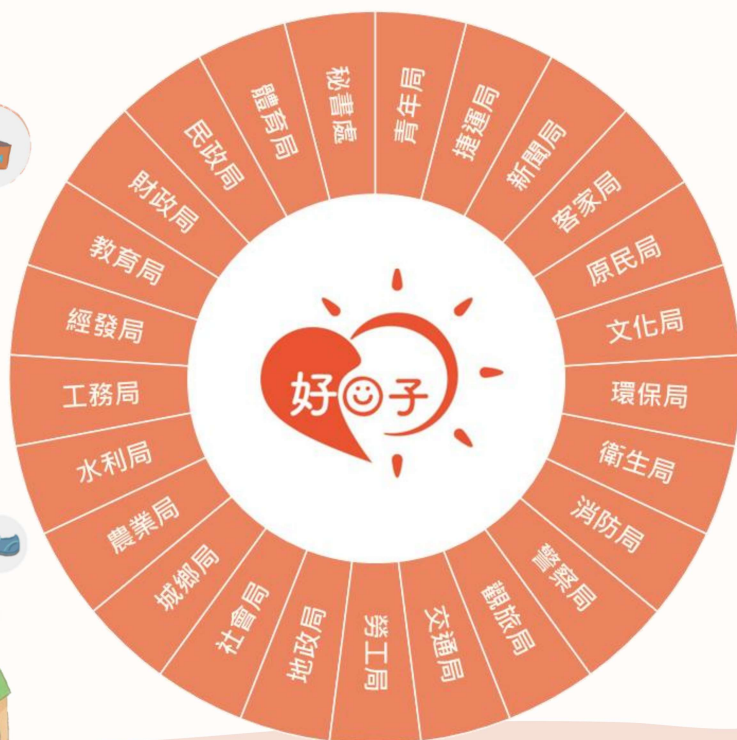
縣市參訪觀摩
陸續仿效建置



重要成果

跨局處合作 全府動員成典範

- 25個局處共同參與
打破部門藩籬
- 事前媒合、事後徵信
建立標準作業流程
- 半年一次由副市長
主持會議共同執行
- 社會救濟會報委員
監督執行成果



13

重要成果

8年累積的溫暖數據

- ▼ 安度疫情 平安生活守護健康
- ▼ 兒童少年 成長無憂圓夢飛翔
- ▼ 長輩照顧 在地就養健康樂活
- ▼ 身障朋友 自由無礙發揮潛能
- ▼ 弱勢家庭 溫暖陪伴生活無虞
- ▼ 其他專案



14

疫起走過~防疫基金專案

防疫物資

折合市價約**5億2,908萬餘元**
包含**生活物資**及**防疫物資**
依據捐贈者意願指定提供市民或防疫人員

防疫基金

共獲贈**6億3,347萬餘元**
用於四大用途
支援**11**局處執行**93**計畫 (皆已執行完竣)



新北到宅快篩&照護隊

全國首創

到宅快篩隊

針對確診者家中老、幼、身心障礙者等行動不便之家屬進行快篩

到宅照護隊

針對獨居且行動不便長者及身心障礙者進行快篩或PCR檢測，並結合社區藥師針對症狀給予用藥及持續關懷追蹤

快篩 問診 投藥 服務

共服務**222**案受益**361**人次

到宅快篩隊：執行期間110年6月至9月
到宅照護隊：執行期間111年5月至11月

安度疫情

街友防疫旅館



安置服務

疫苗接種

轉介安置

就業協助

家庭重建

累計服務達**4,395**人次



17

安度疫情

待用餐計畫



110年8月開辦迄今
超過76萬人次受益
媒合善款累計約8,000萬元
促成基北北桃四縣市合作

統計至115年3月 18

兒童少年

類家庭服務方案

全國首創

媒合善款及物資
累計約**800萬元**

- 開辦**28戶**
- 累積照顧**94人**
- 目前穩定安置**63人**

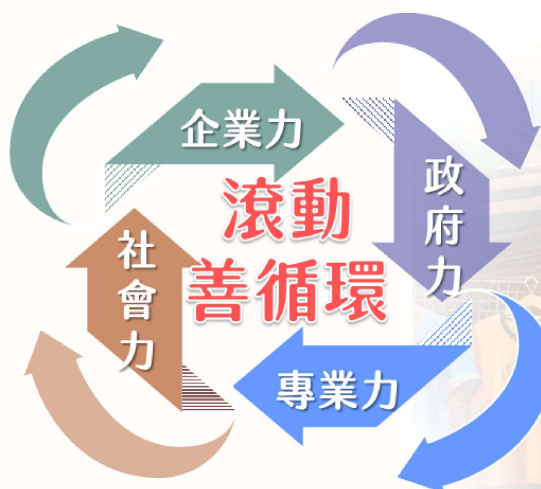
私公協力
共同撐起的最暖起家厝

19

兒童少年

小衛星計畫

111年健康城市暨高齡友善城市
健康平等獎、海報獎



媒合善款累計約**2,500萬元**
受益服務人次累計約**500萬**人次



20

兒童少年

幸福保衛站、溫馨助學圓夢基金等方案

從四大超商擴大到溫暖熟食
構築城市街角的安全防護網



幸福保衛站
累計取餐達9萬7,009次



溫馨助學 希望萌芽
運用各式方案協助弱勢學生
協助超過36萬人次受益

統計至115年2月28日 21

長輩照顧

老人共餐獎勵金 全國首創

鼓勵持續辦理老人共餐服務單位
強化在地照顧與社區支持網絡



持續媒合善款 提供獎勵金5,000元
媒合善款超過600萬元



累計提供673個共餐服務單位
每年超過200萬人次受益

互助

關懷

陪伴



統計至114年12月 22

長輩照顧

銀髮俱樂部智慧升級

服務網絡布建

廣布網絡並購置生理量測設備，佈點達**578**處

智慧系統運用

數據成果電子化，瀏覽人次超過**85萬**人次

把關長者健康

設置刷卡報到及量測系統
合計超過**600萬**人次運用

志工服務

辦理教育訓練，提供服務志工超過**1萬**人次

媒合善款累計約**660萬元**

統計至115年2月28日 23

長輩照顧

獨居長者各項服務

物資到位 關懷入心

不只是物資
更多的是關懷陪伴



媒合善款及物資市值超過**1,700萬元**
受益約**15萬**人次

電話問安

關懷訪視

餐飲服務

居家服務

陪同就醫

緊急救援

統計至115年2月28日 24

身障朋友

二手輔具資源回收與媒合

輔具捐贈一點 愛心散播滿點



透過輔具 Easy Go APP
線上進行二手輔具的回收及媒合



回收 **11萬8,145** 件 媒合 **9萬7,683** 件
共節省公帑 **7億8,146萬4,000** 元



輔具 Easy Go APP
獲113年高齡友善城市類-創新獎



輔具 Easy Go APP
獲114年天下城市治理卓越獎

統計自108年6月至115年2月 25

身障朋友

復康巴士有愛無礙自由出行

復康巴士於好日子愛心大平台成立後

共媒合 **403** 輛復康巴士

服務超過 **1,027萬** 人次

♥ 感謝企業、宮廟、協會及個人 ♥



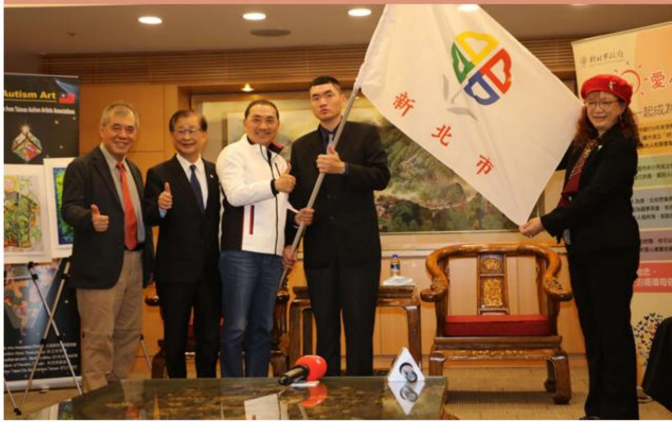
每一個故事其實都讓我感動



智英科技林宴臨董事長累計捐贈 **16** 輛復康巴士

落實CRPD增進社會參與

民間團體赴美國德州進行藝術文化交流



- ✓ 自閉症學員畫作能於美國華人文化中心、達拉斯市立圖書館及德州大學達拉斯分校展覽
- ✓ 於德州微軟公司及德州大學達拉斯分校辦理分享會 合計參與人數達1,000人次

國際身障日活動愛在畫中巡迴畫展



- ✓ 提供畫作得獎者獎勵金，鼓勵身障者創作
- ✓ 板橋車站展出46幅畫作、板信商業大樓展出32幅畫作 民眾觀賞人數達2,000人以上

實物銀行幫助弱勢家庭



捐髮



春節平安袋



桌椅家具



奶粉



生理用品



區里平安箱



實物銀行8年累計
 物資媒合市值計**17億6,726萬9,292元**
 受益**683萬8,968** 人次弱勢家戶

弱勢家庭

未具福利身分安置計畫

為協助因罹患**重大疾病**
遭遇意外之**弱勢**民眾
尚**無法**取得**福利**身分
因生活**無法**自理且親屬**無**能力照顧
提供**緊急**安置與**醫療**相關**照**護協助



已服務**654**人次
媒合善款**3,199**萬元



29

弱勢家庭

家暴被害人 點亮重生路

急難
救助

水電
修繕

經濟
協助



第一時間協助有立即、臨時經濟需求
之家庭暴力被害人及其未成年子女

媒合善款及物資超過**977**萬元
受益超過**2,000**人次

用愛支持 終止暴力
讓家暴被害人重拾「好日子」

30

其他專案

各式車輛 服務暢行無阻



早療行動車



高頂救護車



行動玩具車



災情勘查車



資源回收車



社福專車



復康巴士



垃圾車

大平台成立至今，共獲贈**471**輛車



其他專案

民政
(含區公所)
143

消防
73

衛生
48

警察
39

文化
6

環保
17

經發
14

教育
130

成立至今已建置**1,532**個專案

農業
9

社會
1,024

每一個數字背後
都是一個被改變的生命故事

秘書
7

體育
1

勞工
5

青年
3

原民
3

地政
3

交通
1

住都中心
1

水利
3

觀旅
2

重要成果

打造企業ESG實踐的新北模式

多元形式
關懷社會

捐物資



嬌聯捐贈生理用品響應
消除月經貧窮的政策

捐服務



和泰集團YOXI車隊接送
縮短城鄉差距服務不設限

捐機會



微星科技捐贈筆電
提供數位平權的機會



嘉威聯合會計師事務所
Jia Wei & Co., CPAs

KERRY
TJ LOGISTICS
嘉里大榮物流

HCT
新竹物流
HCT Logistics

和泰集團



重要成果

善念匯聚 愛心匯流

企業

宮廟

基金會

團體

個人

好日子

新北市 愛心大平台

匯聚眾人愛心涓滴

共同成就社會福利



05

展望未來 再精進



展望未來再精進

愛心品牌化

傳承愛心公益 強化品牌認同

做好事



讓愛成為城市標籤 打造全民參與的愛心品牌

透明

及時

溫暖

共好

ESG 媒合模組化

設立ESG專區

網站主動對接企業永續責任
吸引更多企業投入

量化影響力

將專案與SDGs深度連結
提供企業量化的社會福利需求資訊

創造三贏

企業行善同時達成永續指標
吸引國際企業參與

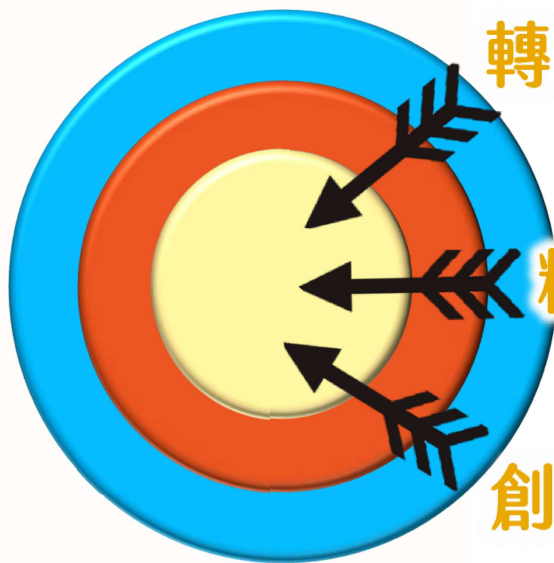


永續

企業

公益

治理數位化



轉型策略

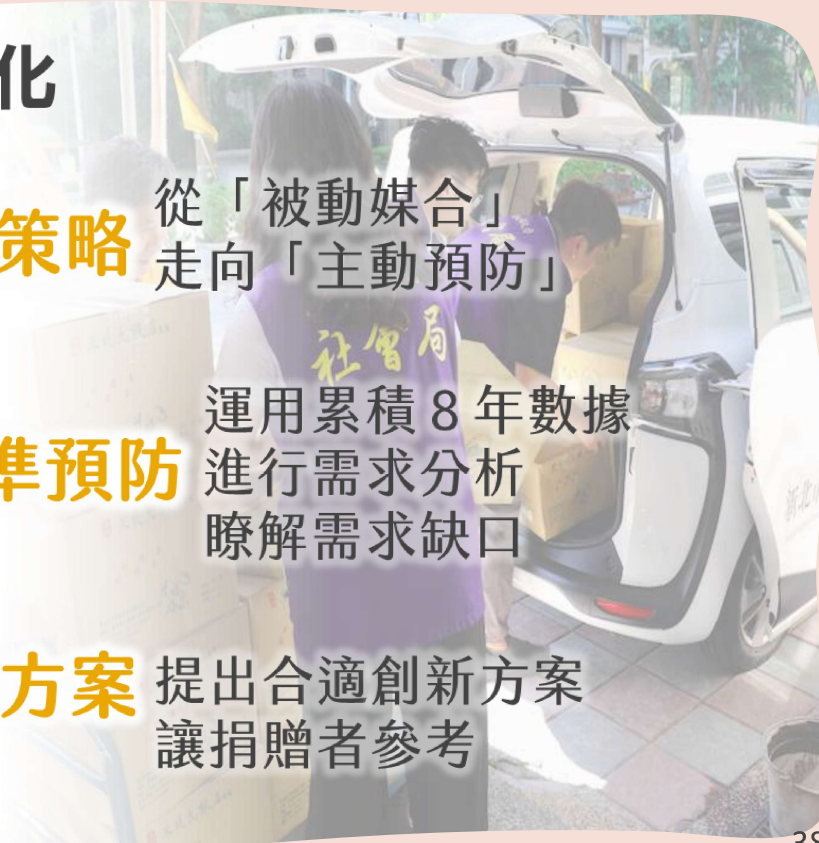
從「被動媒合」
走向「主動預防」

精準預防

運用累積 8 年數據
進行需求分析
瞭解需求缺口

創新方案

提出合適創新方案
讓捐贈者參考





讓愛心成為新北的日常 「好日子」不只是口號
而是每個新北市民都能感受到的生活日常

簡報結束 恭請裁示