



新北市政府消防局

安全 PLUS 宜居

普拉斯 新北城

報告人:局長 李清安

113/04/10



新北市政府消防局

Outline

簡報大綱

- 01 減災防災
- 02 救災救護
- 03 AI智能科技暨前瞻專案
- 04 結語

2

沒有安全 就沒有一切

安全永遠擺在第一位

安



3

新北消防重要施政架構



4



行政院災害防救訪評 11連霸全國第一

| 減災防災(1/8) |

112年13個權責局處受評23個項目 皆獲優等(第1)

項次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
機關 縣市	內政部				國防部	教育部	經濟部		交通部	衛生福利部			環境部		農業部								
	民政司	警政署	國土署	消防署			水利署	能源署		產發署	產管局	公路局	民航局	航港局	社教司	社家署	疾管署	大氣司	化學署	水保署	農糧署	防檢署	林保署
新北市	優等	優等	優等	優等	優等	優等	優等	優等	優等	優等	優等	優等	優等	優等									

公安團隊嚴格把關 徹底掃除「公安污染源」

| 減災防災(2/8) |

自100年成立以來迄今

- 市長
 - 副市長
 - 公安團隊
- 層層督導
週週開會

全國比照實施
第三方警政

重大公安專案	完成 754 案	強制處分	稽查家數12,829家 輔導改善9,713家
斷水斷電	強制執行204案	強力拆除	強制執行247案
無照網咖	自157家降至0家 連續8年維持 零	掃蕩色情養生館	自347家降至14家 減少333家



新北市 新北市長 侯友宜
公安團隊就是堅持做對的事情
掌握新聞脈動 ▶ 訂閱TVBS-NEWS頻道



公安小組14項 執行專案

打造韌性防災都市 行動治理減災對策2.0

| 減災防災(3/8) |

4 大目標

整合機關最多

15 項執行策略 策略、計畫最完整

124 項行動計畫



教導民眾認識社區災害

推廣防災、韌性社區 全國最早、數量最多

| 減災防災(4/8) |

- 1 107年全國首創 防災社區認證標章
- 2 109及112年新店廣興里為全國第1取得內政部韌性社區1星及2星標章認證
- 3 取得韌性社區認證標章61個 全國最多
- 4 全國唯一烏來原住民區及坪林區各里均升級防災社區
- 5 113年推廣防災社區達327處 全國最多，預定115年達400處
- 6 與慈濟慈善基金會合作 推動災害協作中心，111至113年共4處，規模最大



9

推動企業防災與防災士 數量最多、類別最多元

| 減災防災(5/8) |

攜手企業防災 預定114年提前達500家



積極培訓防災士 預定115年達1萬,4000人



10

| 減災防災(6/8) |

109年首創火災鑑識中心 連續13年通過全國認證基金會(TAF)認證



科學鑑析

充實新型儀器
數位顯微鏡、
研磨拋光機等，
提升鑑驗品質



人才培訓

為利簡政便民，
培訓各大隊火災
調查人員，以加
速火場勘察時效，
讓民眾及早返回
家園

鑑識升級

購置3D環景建
構設備，還原
現場火流跡證，
提升勘察效能



認證肯定

持續強化鑑驗
技術，落實鑑
驗流程風險控
管、品保運作
機制



| 減災防災(7/8) |

整合化學物品防救災資訊 確保救災人員安全

1. 介接化學雲及危管單位資訊平台



火災預防
管理系統

4. 辦理危物場所自衛編組及救災演練



112.4.29 三峡承德油脂公司



2. 結合119指揮派遣系統



3. 優化火場指揮決策系統



113.2.23 鶯歌世大化成公司

民間資源挹注裝備、器材 捐助低收入戶安裝熱水器

| 減災防災(8/8) |

結合社會資源 提升救災能量

擴大媒合熱水器品牌商 低收戶免費更換

112年

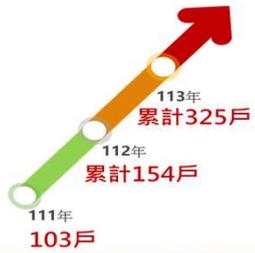
1億4千萬

救災救護
車輛、器材

住警器



媒合
12家



救災救護

02

8項



跨域複式災情通報 多元管道提供民眾災訊

救災救護(1/8)

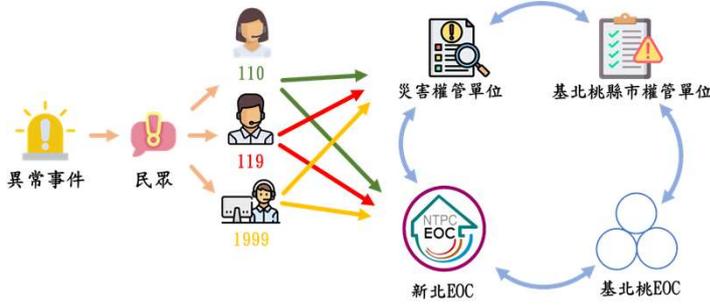
機關
複式
通報



23局處 53個社群媒體管道

各單位社群媒體等多元管道-提供民眾災訊

序號	負責單位	平台名稱
1	民政局	新北民政保平安、IG、LINE、民政局各公辦群組
2	經發局	公有市場及攤販區公開群組、天然氣群組平台、台電公司群組平台、新北市政府經發局官網
3	農業局	種日陽光、土石流守護神2.0、新北市動物保護防疫處
4	交通局	新北交通報、新北市觀光局、新北市政府警察局
5	警察局	新北市政府警察局官網
6	衛生局	新北市政府衛生局官網
7	工務局	新北市政府工務局
8	社會局	社會福利機構LINE群組
9	消防局	新北消防發爾麵
10	環保局	IG、新北1環保臉書、官網
11	教育局	新北學Bar臉書、新北校園通APP
12	水利局	新北水速APP、新北水速臉書、新北市政府水利局
13	法制局	新北法政發展便利物機專頁
14	地政局	新北市政府地政局官網、新北地政局臉書
15	觀光局	新北市政府觀光局、新北市政府觀光局
16	青年局	新北市政府青年局、新北市政府青年局IG
17	勞工局	新北市政府勞工局、新北市政府勞工局
18	社會局	新北市政府社會局、新北市政府社會局
19	衛生局	新北市政府衛生局、新北市政府衛生局
20	警察局	新北市政府警察局、新北市政府警察局
21	警察局	新北市政府警察局、新北市政府警察局
22	警察局	新北市政府警察局、新北市政府警察局
23	警察局	新北市政府警察局、新北市政府警察局



多元
管道
公告

水安預警機制結合暴雨警示訊息(PWS) 守護水域安全

救災救護(2/8)

再次通知，提醒各區公所通知水域遊憩業者及里長密切注意下午現地雨情及水情狀況

1. 強降雨風險評估報告大雨機率達40%以上
2. 當10分鐘降雨量達10mm以上
3. 時雨量40mm以上

消防及警察單位依排定巡邏路線加強巡查，請民眾上岸，禁止其戲水

「山區暴雨警示訊息」發布期間各單位落實執行勸導及疏散民眾

近2年創下溪流水域 **零** 死亡

共9處

- 113年新增2處：柯子林及望古瀑布
- 112年新增5處：南勢溪、北勢溪、建魚堀溪、永定溪及石碇溪
- 111年試辦2處：大豹溪及虎豹潭

全國首創

上游山區發生暴雨

「山區暴雨警示訊息」透過手機告警發布至當地民眾

緊急警報：[大雨即時訊息] 山區暴雨警示訊息：您所在區域附近有暴雨發生的機率，留意溪水暴漲並注意安全，持續至 6/15 17:8。請民眾：There is/will be heavy rainfall in area(s) nearby. Flash flood possible. Take precautions to stay safe. 02-23491234.

防災單位及民眾應變

- 提高警覺 留意溪流水位變化
- 減少非必要之河床附近遊憩活動
- 配合遵守人員勸導

2重、7輕救援隊成軍 搜救能量全台第一(1/2)

| 救災救護(3/8)|



2 隊重型搜救隊

- ✓ 全國首創結合消防及義消人員通過重型救援隊認證隊伍
- ✓ 可同時動員252名，執行4處倒塌建築物搜救任務，連續達10天、240小時

7 隊輕型搜救隊

- ✓ 所轄7個救災救護大隊，各自成立1支輕型搜救隊，每隊40名救災能量
- ✓ 可同時動員280名，並連續3日、每日執行12小時災害初期救援

首創發表作業指南

- ✓ 112年制定快搜部隊現場作業指南
- ✓ 113年制定醫療組現場作業指引



新北市快搜部隊醫療組作業指引發表會



與應變醫療團隊簽署合作備忘錄



2重、7輕救援隊成軍 搜救能量全台第一(2/2)

| 救災救護(4/8)|



國內、外災害救援
迅速到位

通過世界級國際MRT 臺灣隊史最佳成績
新北領犬員羅浩芳及搜救犬Amei



112年馳援南投風災



100年支援日本311東北震災



成立特搜車禍救助專隊
全國車禍救援挑戰賽三連霸冠軍



全世界共有36組報名參加MRT認證，其中全台灣僅14組通過認證，本市領犬員羅浩芳及搜救犬Amei，以第5名成績通過認證

強化電動車(巴士)、充電樁救災能量 提升救援效能

| 救災救護(5/8) |







- ✓ 辦理**電動車、電動巴士、充電站(樁)**等火災搶救知識研習、訓練及**VR兵棋推演**
- ✓ 添購滅火毯**21組**、車底瞄子**14組**、緊急插頭**19組**、絕緣手套**77雙**等新型救災器材，並辦理**搶救演練**



預計113年9月
辦理**儲能場站**
救災演練



電動車滅火訓練

- 1 提升電化學儲能系統設備及原理知能
- 2 建立事故發生後系統滅火機制
- 3 強化人員到達現場的處置作為

19

全國義勇消防人員體技能競賽 全國第一!

| 救災救護(6/8) |

- ✓ 112年8月辦理「**112年全國義消體技能交流賽**」，由朱副市長授旗勉勵，遴選**8隊、58位**選手，於**5項**競賽項目，榮獲**4項特優、1項優等**，全國冠軍
- ✓ 預定**今(113)年10月**辦理交流選拔活動，以持續爭取佳績






火災搶救 特優



車禍救助 特優



繩索救援 特優



救護技術 特優

114年目標 GOAL

5項競賽

特優

全國冠軍

20

| 救災救護(7/8) |

全方位緊急救護策略 OHCA康復出院率113年預定達11.5%

自99年至今累計成功救活 **2,431人**
全國最多

5.與亞東醫院合作 提早9分鐘 院前啟動葉克膜計畫

1.行動急診救護車101台 全數上線

2.培訓572名 高級救護技術員

3.強化 OHCA重症 支援派遣 成功268件

4.DA-CPR (線上指導CPR) 達86.56%

全方位策略

本市歷年OHCA康復出院率

Year	OHCA Recovery Discharge Rate
103	5.12%
104	6.17%
105	7.03%
106	7.23%
107	7.96%
108	9.66%
109	10.71%
110	9.30%
111	8.52%
112	11.45%
113	11.50%
114	11.75%
115	12.00% (Target)

註:統計時間103.1 -113.3

21

| 救災救護(8/8) |

第2屆全國救護英雄競技高峰會 縣市共好技術交流

112年7月13日辦理
第1屆全國救護英雄競技高峰會

縣市消防局

+

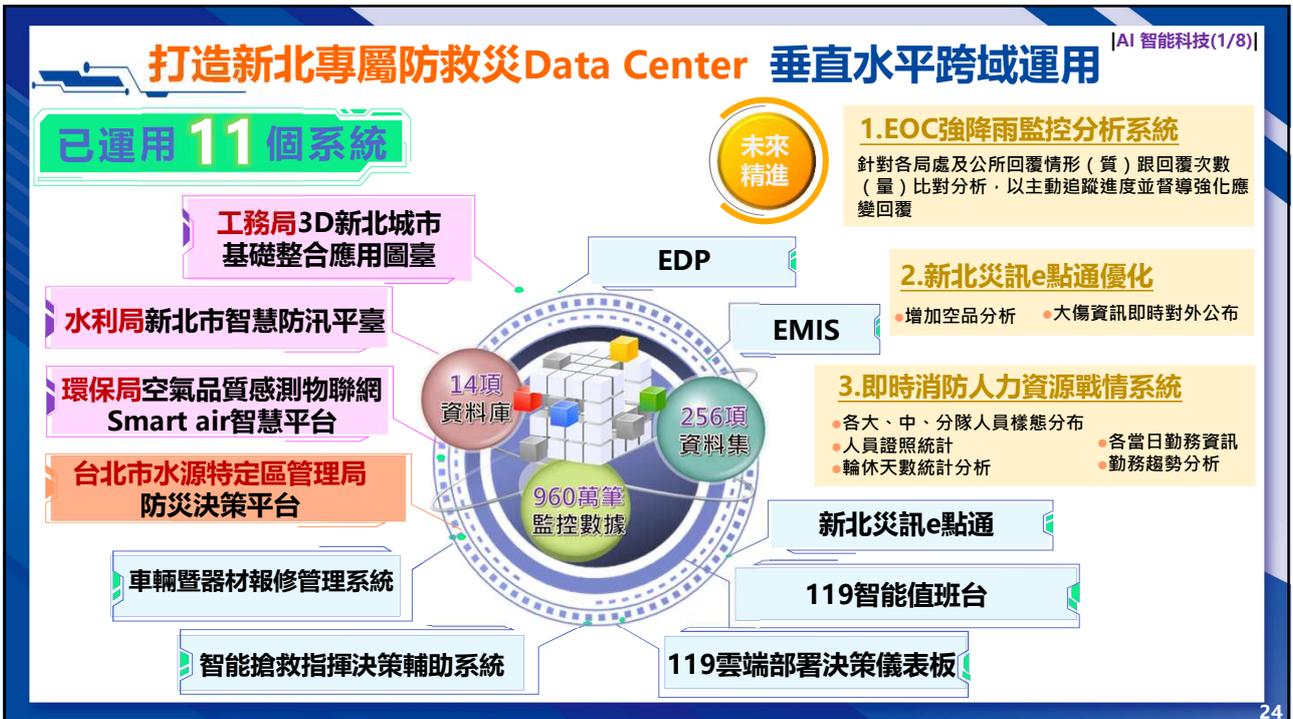
醫院

+

國軍單位

第2屆預定4月10日與IEMSC國際救護競賽-台灣代表選拔賽共同舉辦，由市長主持開幕

22



獨創3 E 智能EOC 全方位科技預警

[AI 智能科技(2/8)]

EDP 全災型智慧化指揮監控中心EDP

- 災情視覺化管理
- 災情預測
- 災情傳導

多元災情影響：2018 土石流、2019 地震、2020 火災、2021 水災、2022 地震、2023 地震

行動 E MIS

- 手機現場案件登錄
- 手機現場回覆
- 即時影像回傳

112年榮獲國際Gartner大獎

- ✓ 追蹤超過**4萬件以上**災情案件
- ✓ 具備**颱風、地震、土石流、火災、短延時強降雨**等智能預警功能
- ✓ 整合**1萬5,000處**CCTV即時影像
- ✓ 榮獲國內外**8項**資訊大獎

新北災訊 E 點通

- 111年度 (IIA)
- 110年 (WITSA)

供水站及停水範圍 (點)

開放紅黃線臨停區域 (線)

以里別繪製圖層 (面)

內建29區臨時供水站以供快速編輯使用

內建紅黃線開放臨停區域, 以供快速編輯使用

火警、救護動態

自109年迄今累積網頁瀏覽量已突破**1,300萬餘**人次, 115年度預計達**1,800萬**人次

25

科技、效率 E-1-9~全國首創智能消防服務臺

[AI 智能科技(3/8)]

智能服務台

電腦網頁版

手機行動版

一機在手 行動值班

- 整合值班台**15項**簿冊電子化
- 值班人員文書填寫作業時間由10分鐘, 縮短為**3分鐘**, 提升**70%**工作效率
- 相關資料經AI大數據分析, 可運用於差勤管理、消防據點評估、高潛勢災害地區防災宣導

智能備勤室

4大創新功能

- 1.自動發送派遣令
- 2.連動分隊廣播及警鈴
- 3.自動啟動勤務燈及備勤室燈光
- 4.自動開啟車庫門

全自動化取代值班人員通報

勤務派遣**零時差** 提早**20秒**出動

111年 2分鐘

112年 7分鐘

113年 22分鐘

114年 52分鐘

115年 74分鐘

26

建置大隊部勤務指揮中心 發揮監控 溢流 備援功能

[AI 智能科技(4/8)]

大隊勤務中心



輪值人員1對1訓練

第2~7大隊已完成

第1大隊預計114年、第6大隊預計115年完成

監控

勤務管制 監看與管制分隊出勤狀況

消防力管制 管控所屬人車時效、案件管制、調度救災資源

溢流

突發性大量進線溢流受理

備援

建置備援五大方案 派遣不中斷



已完成

局本部雙備援備份



113年

大隊異地備援



113~115年

直潭市民活動中心異地備援



114~115年

北北基桃機房備份



115年

本府第二行政中心備份

先端科技應用 加速救援效能

[AI 智能科技(5/8)]

建置數位韌性防救災緊急通訊 (112~116年)

無線數位整合系統 (112年)

- 手機APP與119救災無線電相互通訊
- 可與傳統無線電互補涵蓋
- 具備手機即時傳送訊息、照片等多元功能



輔助數位通訊設備 (114~117年)

- 充實機動中轉設備：減少無線電通訊死角
- 機動通訊整合設備：迅速整合各救援單位無線電
- 整合衛星通訊：當地面通訊管道全數失效，仍可持續救災



充實科技化無人載具與機器人 (113年)

紅外線熱顯像無人機組

- 目前共計19組，預計添購4組新型無人機，具備遠端遙控操作及紅外線熱成像掃描功能



一般空拍照片

熱顯像照片可顯示高熱區域

救災機器人

- 目前共計9組，113年預計添購4組新型機器人，具備影像、紅外線熱顯像及五用氣體等偵測功能



遙控移動

射水

訊號回傳

優化後勤裝備器材管理 (112年)

- 運用RFID技術盤點升級，整批量化盤點效率高
- 視覺化輔助管理，優化管轄即時調度
- 安全庫存智慧化運算

|AI 智能科技(6/8)|

完備火災預防智能管理系統 精進場所安檢效能

1. 簡政便民

- 便於民眾查詢
- 簡化消防申請流程
- 智能提醒功能

2. 行動治理

- 智能消防安檢
- 行動消防審勘
- 電腦輔助勤務管理

火災預防管理系統

3. 智能決策輔助

- 建置火災風險模型
- 跨域整合資料庫
- 動態智能管理決策

4. 資訊安全

- 符合資安要求規範
- 打造備援系統
- 歷史資料保存與應用

預期目標

- ✓ 1. 優先稽查火災高風險場所達**90%**以上
- ✓ 2. 確保消防安全與合格申報達**80%**以上
- ✓ 3. 簡政便民消防審勘電子化達**75%**以上



臺北市消防安檢數位轉機

29

|AI 智能科技(7/8)|

ERCA永續發展 全國首創6號教室 遠距消防教學



108年全國首創-救災指揮官VR訓練

- 推動全國消防指揮官能力驗證
- 通過ISO 9001認證課程專業化、國際化



6號教室

實現VR遠距教學-提升消防訓練品質

- 112年9月建置完成
- 減少舟途往返，維持分隊戰力
- 113年預計辦理**8場次、160人次**遠距訓練



法國教官視訊



大隊端視訊



大隊端模擬演練畫面



法國消防學院簽署MOU

國際、跨縣市交流

國內參訪

行政院、消防署、化學署、文資局、警大、台北市、桃園市、宜蘭縣、新竹市、彰化縣、台東縣、澎湖縣

國外參訪

日本東京消防廳、韓國首爾、美國、新加坡、法國消防官高等學院、英國倫敦消防局





30

打造國內、外首座「災害應變指揮學院(DRCA)」

| AI 智能科技(8/8) |

& 多元化「EOC 備援中心」

3 種訓練模式 8 個場景 14 項訓練綱要

火災 ERCA 111年

天然災害 DRCA 115年

108年 新北第二行政中心

經驗傳承

115年

多功能備援應變中心

國內首座災害應變指揮學院

國內首創VR災害防救訓練軟體

訓練對象：市府、區公所、里長

各級防救災人員

個人訓練 (第一線防救災同口)

組合訓練 (EOC+第一線防救災同口)

案例訓練 (EOC+前進指揮所+第一線防救災同口)



8 個場景：住商混合區、地勢低窪區、交通道路區、河岸堤防區、工業廠房區、施工地區、山坡邊坡區、車行地下道區

可調式 互動情境設計

例如：天色、風勢、雨勢、積淹水深度

14項綱要

1	掌握災前氣象預警	
2	做好災前防汛整備	
3	開設EOC通知區里	民收容安置
4	啟動災情查報通報	線破壞處置
5	發布疏散撤離命令	生物質需求
6	執行疏散撤離工作	封路作為
		通疏導
12	治安維護	
13	人員傷亡處理	
14	大備啟動作業	

籌建北區复合型災害環境事故應變暨訓練中心

| 前瞻專案(1/3) |

國際認證 專業訓場

與化學署合作 成功爭取經費 19.9億元

113年 完成土地地目變更暨開發許可

114年 先期規劃設計

115年 工程動工

116~117年 施工階段

118年 完工啟用

鶯歌區南靖段

與化學署合作

1大基礎設施

- 災害事故應變訓練大樓

3大專業設施

- 化災車輛緊急事故應變處置暨救援訓練設施
- 各類輸送管線事故暨复合型災害應變處置救援訓練設施
- 化災廠區事故應變處理訓練設施

與消防署合作

建置經費1億2,700萬元

- 北區救災物資倉儲

籌建新北第1座防災教育科技體驗館

| 前瞻專案(2/3)|

✓ 5大 主題館
✓ 18項 分站展示



感官式風雨體驗



飛行劇院



結合VR與360度體感座椅



CPR對決死神



一日消防隊長

天然災害體驗館	4D魔幻劇場	消防安全主題館	職人挑戰館	Fire Baby Chief
<ol style="list-style-type: none"> 1. 震災擴增實境 2. 地震體驗 3. 颱風體驗 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 飛行劇院 2. 特展區暨禮堂 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 火場逃生知識+ 2. 爆竹施放安全 3. 滅火英雄 4. VR展示區 5. 緊急報案119 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 隱形殺手CO 2. 消防福爾摩斯 3. 急救英雄聯盟 4. 消防設施文物展示 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從天而降-避難器具 2. GO GO消防員 3. 消防小學堂 4. 極限體能王

興建效益

1. 民眾及親子休閒寓教場域
2. 產官學合作，推動企業防災理念

3. 新北市特色遊憩亮點
4. 促進國際間防災教育互訪及知識交流

33

新建消防廳舍達8處 預定至116年再增加8處

| 前瞻專案(3/3)|

109至112年共計完成(石門、大埔、國光、中和、車輛保養中心、萬里、坪林、鳳鳴)等8處分隊



113年3月



113年11月



115年1月



115年7月

預計落成

頂埔分隊

雙溪分隊

貢寮分隊

第一大隊暨
莒光分隊

淡海分隊

特搜、第六大
隊暨汐止分隊

泰山分隊

三重分隊



113年6月



114年5月



115年4月



116年12月

34

結語

消防工作第一時間處理民眾緊急事件，本局持續秉持「便民」、「利民」、「愛民」理念，戰戰兢兢，全力以赴實踐「民眾第一、安全優先」目標，守護新北，讓市民「安居樂業」。

35

簡報完畢

恭請指示

**安全守護
全力以赴!!**

36