

新北市政府 109 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	新北市政府民政局	1. 於 7 月至 9 月採分區分組開班，計 12 個班次，共 347 人(男 18 人，女 329 人)參與課程。 2. 11 月 8 日於本市新莊運動公園陽光草坪舉辦「新住民家庭親子日」活動，新住民及其眷屬共 6,047 人(男 2,290，女 3,797 人)共襄盛舉。	1. 開辦居留與定居、親職與子女教育、嬰幼兒照顧、地方醫療、社會福利資源、人身安全、就業面談技巧及性別平等與基本權益等課程，並整合市政府民政局、社會局、衛生局、勞工局及警察局等局處資源共同辦理。 2. 藉由活動才藝表演、異國美食、互動遊戲等，增進新住民家庭親子間互動及瞭解彼此文化差異，增進家庭成員的情感。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	新北市政府社會局	1. 新住民家庭服務中心外語免費諮詢專線共計服務 1,519 人次。 2. 輔導設立 38 個新住民家庭關懷服務站，共計服務 6,880 人次(男 779 人次，女 6,101 人次)。	1. 設立 2 處新住民家庭服務中心(分別於 94 年 12 月 1 日公設公營「新北市三重新住民家庭服務中心」、107 年 5 月 8 日公設民營「新北市板橋新住民家庭服務中心」)，提供 0800250880 外語諮詢專線，計有中、粵、越、英、印、泰、菲、緬甸及柬埔寨語、日語等 10 語諮詢服務。 2. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為 (1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。 (2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。 (3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						(4)社區活動:辦理新住民社區活動。 (5)生活融入:辦理新住民生活融入課程。 3.109 年度於本市 29 區輔導設立 38 個新住民家庭關懷服務站。
			新北市政府教育局	設立國際多元服務櫃檯，提供越、印、泰、緬、菲、英 6 語，對新住民提供諮詢及轉介服務，共服務 5,934 人次。	本府單一窗口櫃檯語言，提供新住民朋友及其家人，臨櫃通譯、轉介服務、電話諮詢及法律服務等四大面向服務，協助其適應在臺生活。	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新北市政府社會局	新北市 2 處新住民家庭服務中心提供各式服務，共計服務 5,453 人次。	本市 2 處新住民家庭服務中心服務內容如下： 1. 0800250880 免費諮詢專線 2. 電話關懷 3. 家庭訪視 4. 個案服務 5. 法律諮詢 6. 異國小棧 7. 新住民成長系列課程 8. 各項專業知能培力 9. 配合移民署行動服務列車 10. 新住民家庭關懷服務站聯繫會報 11. 輔導設立新住民家庭關懷服務站共 38 站 12. 辦理觀摩研習 13. 親子活動
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新北市政府社會局	1. 新北市 2 處新住民家庭服務中心共辦理 12 次外督，共 36 小時、48 人次(男性 8 人次，女性 40 人	1. 邀請新北市家庭暴力暨性侵害防治中心導師講授家庭暴力定義、暴力樣態、危險評估、社工權責與通報管道，並協助社工員培養對新住民

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>次)。</p> <p>2. 辦理 1 場社工人員專業訓練，共 3.5 小時，20 人次(男性 5 人次，女性 15 人次)。</p>	<p>個案敏感度，如何發掘疑似家庭暴力個案及其會談技巧與處遇注意事項。</p> <p>初階-(1)介紹家庭暴力暨性侵害防治中心家暴個案工作服務情形(2)說明成人保護個案親密關係服務範疇與危險評估(3)通報的管道及危機處理。</p> <p>進階-(1)個案服務的核心價值(2)演練與疑似家暴個案會談技巧(3)與家防中心共處案件處遇策略可能。</p> <p>2. 至桃園新住民中心參訪且參與課程，藉由交流分享的方式了解其單位的運作模式以及特色，並倡導尊重多元文化及性別平等。</p>
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新北市 政府社會局	<p>1. 受理轉介案次：11 案(男性 0 案，女性 11 案)。</p> <p>2. 辦理 1 次新住民家庭關懷服務站聯繫會報及新住民社會福利工作網絡會議，共計 50 人參與(男性 11 人次，女性 39 人次)，計 27 個單位。</p> <p>3. 於本市 29 區輔導設立 38 個新住民家庭關懷服務站。</p>	<p>1. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為(1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。(2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。(3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。</p> <p>2. 109 年度於本市 29 區輔導設立 38 個新住民家庭關懷服務站，申請單位：新北市板橋區中山社區發展協會、新北市板橋區雙新社區發展協會、新北市板橋區龍興社區發展協會、新北市新住民促進會、國立空中大學健康家庭研究中心、財團法人新北市中國基督教靈糧世界佈道會三重靈糧堂、財團法</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>人中華基督教衛理公會 永和天恩堂、新北北市 土城區平和社區發展協 會、新北市蘆洲區婦女 成長協會、新北市樹林 區彭厝社區發展協會、 新北市樹林區山佳社區 發展協會、台灣互愛國 際新住民關懷協會、新 北市 ACEA 藝術文化教育 協會、新北市家長志工 教育成長協會(三峽、 鶯歌、新店區)、新北 市五股區公所、新北 市深坑區深坑社區發展 協會、新北市石碇區公 所、新北市坪林區婦女 成長協會、新北市雙溪 區公所、新北市金山區 金包里社區發展協會、 新北市烏來愛心關懷協 會、新北市貢寮區公所 、新北市石門區公所、 新北市瑞芳區爪峰社 區發展協會、新北市 萬里區北基社區發展協 會、財團法人新北市中 和基督之家、社團法人 新北市易象推廣協會、 財團法人新北市基督教 林口靈糧堂、新北市百 合志願服務協會、社團 法人新北市新莊恩典協 會、社團法人中華培愛 全人關懷協會、財團法 人天主教善牧社會福利 基金會-新北市東區跨 國婚姻家庭服務中心、 社團法人新北市汐止心 汐止情慈善協會、天寧 寺慈舟功德會、新北 市三芝區福成社區發展 協會、新北市八里新住 民關懷協會等單位承接，</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						提供在地性新住民服務。 3. 透過定期與新住民關懷站召開聯繫會報，結合民間團體資源及強化溝通網路。
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新北市 政府社會局	1. 新住民家庭服務中心共辦理 12 場法律諮詢、服務 52 人(男性 17 人，女性 35 人)。 2. 目前通譯人才共有 18 位(女性 18 人)，共計服務 1,760 人次。	1. 結合法律扶助基金會律師，每月提供 1 次法律諮詢，時間為週五上午 10-12 時，每案 30 分鐘，採事先預約制。 2. 三重及板橋中心共 18 位通譯人員提供中文、英語、泰語、粵語、越語、菲律賓語、印尼語、緬甸語、柬埔寨語、日語服務。	
			新北市 政府勞工局	共計服務 405 人次。	由勞工局建置之泰國、印尼、菲律賓及越南等語言通譯人員陪同外籍勞工接受詢問、就醫、製作詢問筆錄或談話紀錄。	
			新北市 政府法制局	提供新住民現場及視訊法律諮詢服務，共服務 168 人次。	針對新住民視訊電話或親臨市府聯合服務中心詢問之法律問題提供諮詢服務，並均經律師提供意見，以有效解決其所面臨之問題。	
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	新北市 政府社會局	辦理 1 場通譯訓練，共 6 人次(男性 0 人次，女性 6 人次)。	三重新住民家庭服務中心辦理 1 場次通譯人員訓練：109 年度「世界咖啡館，服務面面觀」安排通譯人員在職訓練，以增進通譯人員專業服務品質，提升其自信與中心服務形象。	

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>新北市 政府勞 工局</p> <p>共計辦理 1 場，共 17 人參訓。</p>	<p>每年舉辦 2 場通譯人員在 職訓練，以強化通譯人才 培訓。</p>	
			<p>新北市 政府教 育局</p> <p>109 年上半年因疫情 之故，延至 11 月進 行培訓，共計培訓 71 名有志從事通譯 工作與服務之新住 民。</p>	<p>藉由華語教學理論與實務 課程，確實助於增進新住 民華語之專業溝通能力， 進而強化多元通譯人員來 源，建構國際多元與尊重 之核心價值。</p>		
	<p>十、對設籍前新住民 提供遭逢特殊境 遇相關福利及扶 助服務。</p>	<p>地方 政府</p>	<p>新北市 政府社 會局</p>	<p>1. 緊急生活扶助 27 人次，計補助 38 萬 5,824 元。 2. 子女生活津貼 6 人次，計補助 1 萬 4,280 元。 3. 低收入戶產婦營 養補助 1 人次， 計補助 2 萬 400 元。</p>	<p>為協助與本市市民辦理結 婚登記之設籍前新住民， 當其遭逢困境時能提供適 切的服務及扶助。 1. 緊急生活扶助補助標 準：每人每次最高核發 本市最低生活費 3 個 月，同一個案同一事由 以補助 1 次為限。 2. 子女生活津貼費：補助 對象：符合特殊境遇身 分且有 15 歲以下之子 女者，每名子女每月補 助當年度最低工資十分 之一，每次申請以當年 度剩餘月份為原則。 3. 低收入戶產婦營養補 助：本市列冊低收入戶 內設籍前新住民產婦， 分娩、妊娠滿三個月以 上自然流產或死產者。</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>新北市 政府民 政局</p> <p>1. 愛心大平台醫療補助計畫，累計申請件數 19 件，補助金額新臺幣（以下同）8 萬 6,098 元。</p> <p>2. 新住民一站式通報服務申請人數 1,285 人，通報件數 2,931 件，共節省時間 4,396.5 小時。</p>	<p>1. 為協助居住本市新住民本人，於結婚後首次入境 6 個月未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，爰自 109 年 1 月開辦新北市府民政局愛心大平台新住民關懷計畫，補助新住民自行負擔之醫療費用，落實本市照顧新住民服務措施。</p> <p>2. 自 108 年 8 月 1 日整合社會局、教育局、勞工局、衛生局、經濟發展局及法制局 6 大局處共提供 21 項通報服務，由戶所單一窗口協助通報，各機關接收通報後主動聯繫新住民提供所需服務。</p>	
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	<p>新北市 政府衛 生局</p> <p>宣導新住民於居住滿 6 個月申請加入全民健康保險相關資訊。辦理新婚登記之新住民婦女建卡共 121 人(皆為女性)。</p>	<p>於本市 29 區衛生所輔導新婚登記之新住民生育健康指導諮詢時，加入全民健康保險相關資訊，及提供相關衛生保健服務。新住民生病或是有醫療需求時，可以享有全民健康保險的資源，獲得醫療的照顧，沒有因為收入而影響看病的權利。</p>	
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	<p>新北市 政府衛 生局</p> <p>提供產前遺傳診斷服務補助共 3,326 人(皆為女性)。</p>	<p>提供設籍於本市之新住民產前遺傳診斷服務補助。藉由優生保健及遺傳診斷服務降低新住民子女遺傳疾病的發生，更讓準備懷孕的新住民更加了解孕前健康的重要性。</p>	
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前	衛福部	地方政府	<p>新北市 政府衛 生局</p> <p>1. 受理未納健保產前檢查補助共 151 案次(皆為女性)。</p>	<p>1. 提供未納健保產前檢查補助(國健署補助)，藉由此補助新住民孕婦更能避免產下新生兒時，</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	檢查之服務及補助。				2. 提供新住民婦女健康篩檢服務(含肝功能部份、Anti-HCV、HBsAg、糞便寄生蟲及蟲卵檢查、子宮頸抹片及德國麻疹), 共 93 人(皆為女性), 並針對異常案數共 33 案次, 協助轉介就醫。	<p>新生兒因此受到感染引發新生兒肺炎、敗血症及腦膜炎。檢查後為陽性的新住民孕婦也可盡早接受治療獲得良好控制, 大幅降低新生兒感染的可能。</p> <p>2. 辦理新住民健康篩檢服務。提升新住民更重視自己的身體及愛護自己的身體, 落實早期發現早期治療的觀念。</p>
	五、辦理新住民健康照護管理, 促進身心健康環境之建立, 製作多國語版衛生教育宣導教材, 規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	<p>1. 提供多國語言新住民生活手冊共 6 種語言, 計有: 中文、英文、印尼文、越南文、泰文及緬甸文。發行數量共 6,000 份。</p> <p>2. 提供孕產婦關懷專線宣導單張共 2 種語言, 計有中越、中印版本。另結合本府教育局 109 年 11 月 7 日舉辦新北市新民季活動, 設攤宣導, 共 1,200 人次(無統計性別)參與。</p>	<p>1. 為使初入境之新住民瞭解本市新住民相關輔導措施, 於 109 年 12 月完成編製新住民生活手冊, 其中包含本局提供之通譯員服務、婚後孕前檢查、未納健保產前檢查補助、餐飲店設立注意事項等 9 項服務。</p> <p>2. 本市新住民人數眾多, 且新住民語言隔閡, 爰提供不同語言告知新住民孕產婦善加利用孕產婦關懷專線, 使其在懷孕時期也可獲知正確的孕產知識。</p>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務, 包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	新北市政府就業服務處	<p>1. 提供就業諮詢 1,447 人次、職訓諮詢 516 人次、求職人數 1,623 人(男性 138 人, 女性 1,485 人)、推介媒合 1,177 人次、媒合成功人數 533 人(男性 49 人, 女性 484 人)。</p> <p>2. 新住民職前準備班共計辦理 2 場</p>	<p>1. 除提供新住民就業諮詢、職業心理測驗、陪同翻譯及模擬面試等服務, 並視新住民需求運用職場學習再適應、僱用獎助、缺工就業獎勵或臨時工作津貼等相關就業促進工具, 期望增進就業自信並排除就業障礙, 協助穩定就業。</p> <p>2. 另辦理就業促進課程, 透過專業講師的講習, 加強相關的訊息與技</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>次，25 人參加，協助 25 位新住民提前為進入職場做準備。就業促進研習課程等活動 175 場次，共有 144 位新住民參加。</p> <p>3. 結合移民署新北服務站駐點需求，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規，因防疫的關係，未至移民署駐點，待疫情趨緩再行駐點服務。</p> <p>4. 凡設籍本市之新住民，提供「求職交通金」每人每次核發新臺幣 100 元，每年以 4 次為限，共核發新住民身分者共計 26 人次(男性 1 人，女性 25 人)。</p> <p>5. 配合本府教育局、民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應班或研習班活動時程，派就服員進行就業服務宣導，共計辦理 5 場次，93 人參加。</p>	<p>巧，加強缺乏求職技巧及不瞭解就業市場趨勢現況之新住民，規劃新住民就業市場分析、產業發展趨勢、職場適應與協助、顧客服務及情緒管理、人際關係的維持及職場基本應答等課程，協助 144 位新住民提前為進入職場做準備。</p>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	新北市政府教育局	<p>開設新住民技職教育專班 4 班(中餐烹調、電腦軟體應用、烘培餅乾及飲料調製)，開課時間 7 月至 11 月，共計培訓 69 位新住民學</p>	<p>辦理技職課程，培養新住民工作技能。並協助證照考取，增加新住民就業機會。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				職訓中心	員。 共辦理 2 班新住民專班，另辦理職前訓練及證照輔導班 76 班，新住民參訓人數共計 64 人(男性 1 人，女性 63 人)。	針對職業訓練結訓之新住民持續追蹤及輔導就業與考照，安定其生活。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	1. 培訓新住民語文教學支援人員，辦理職前培訓、資格班、進階班及回流班課程，共 230 名參加。 2. 成立 6 組教支人員共備社群，60 名新住民教支人員參與共備。(男 0 人，女 60 人)	1. 配合教育部規定，培訓新住民語文教學師資，提升新住民語文教學支援人員教學知能。 2. 由聘任督學及現任校長帶領新住民語文教支人員師資共同備課，並辦理公開課程，精進教學支援人員教學知能及教學能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	辦理新手相連「親職教育講座」及永結同新「婚姻教育講座」，共計辦理 12 場次，約 300 人次之本市外籍與大陸配偶及其家屬受惠。	1. 透過課程培養多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式及理解與接納雙方不同的文化差異並學習溝通技巧，當誤會與衝突發生時，可以有效表達自己的意見和感受。 2. 鼓勵男性參與家庭照顧及家務分工，避免家務分工女職化，培養性平意識的教養觀。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	成人基本教育班(新住民班)因疫情之故，於 7 月 14 日後啟動課程及活動，109 年度開設 33 班，約 500 人參與。	開辦新住民成人基本教育專班可增進新住民閩華語之能力，協助其融入家庭生活，並拓展人際關係。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	下半年成人基本教育教師研習班(新住民班)，國家教育研究院於7月及8月各辦理1場研習課程(課程由中央辦理，無參與人數之資料)。	為提升成人教育之師資素質，學習成人基本教育教學經驗及教材教法，爰辦理本活動，培養師資及教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	本市5所新住民學習中心因疫情之故，於7月14日後啟動課程及活動，共計開設73門課程，約5,000人參與。	相關課程包括語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、政策宣導或其他課程等。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民語文樂學活動共10校14案(8場營隊、4場課程、2場親子共學)，14案至12月辦理完畢，約1,500人參與。	秉持尊重多元文化及族群融合，結合學校特色，積極規劃課程、營隊活動，協助學生樂於體驗學習新住民語文。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民7國語文學習教材共計126冊，全數於108年6月完成(本案已於108年結案，後續交由教育部印製)。	每年印刷並配送全國供各國中小使用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	新北市政府教育局	辦理「新住民子女獎助學金」，優秀獎學金共678人申請，核定190人錄取；清寒助學金共243人申請，核定198人錄取，總計921人申請，總計錄取388人。本案今年度6月辦理完畢。	針對新住民及其子女頒發獎助學金，以鼓勵優秀學生，並關懷扶助清寒學生。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	新生兒篩檢率達100%。	新住民子女出生後，即與一般國民相同，接受先天性異常篩檢，如有異常個案，由29區衛生所進行訪視及追蹤。定期訪視與追蹤使得新住民在面對異

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						常篩檢結果為陽性後，清楚知道該如何應對，也能在最短的時間內進一步確認檢查，更能減少併發症發生的機會。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	新住民子女篩檢共 12,674 人次(含女性 6,183 人次、男性 6,491 人次)，疑似陽性個案 89 人次(含女性 34 人次、男性 55 人次)，並協助轉介至醫療院所進行評估鑑定。	新住民子女出生後，會至本市醫療院所及衛生所進行預防接種，於進行注射時，同步進行兒童發展篩檢，以協助新住民早期發現早期治療。新住民也因此對於兒童發展更加了解，更懂得如何照顧子女。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	新北市政府社會局	1. 通報計 140 人(男性 95 人，女性 45 人)。 2. 個案管理服務計受惠 1,287 人次(男性 803 人次，女性 484 人次)。 3. 療育費用共計補助 122 萬 6,250 元整。 4. 啟蒙服務共計服務 13 人，116 人次(男性 48 人次，女性 68 人次)。	1. 受理(疑似)發展遲緩兒童通報。 2. 針對發展遲緩兒童及其家庭提供個案管理服務。 3. 針對(疑似)發展遲緩兒童辦理療育費用補助，及辦理新住民家庭兒童學前啟蒙服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民子女華語補救教學計大崁國小等 48 校提出申請，受惠學生計 221 名。	為加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供學生華語補救教學之機會，以增加其適應環境與學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民子女教育計畫研習講座辦理 8 場，參加人數 2,000 人。	1. 建構多元文化認識理解、尊重、欣賞與學習的友善校園環境。 2. 實作 12 年國教多元文化核心素養之跨領域課程及教學設計。
	七、辦理全國性多語	教育部	地方	新北市	本活動教育部今年	本活動以倡導多元文化繪

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。		政府	政府教育局	度委託花蓮縣政府教育處辦理。	本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	新北市 政府社會局 新北市 政府教育局	受理新住民脆弱家庭通報案件數共計116件，計服務兒少116人數名(男性56人數，女性60人數)。 針對二級、三級個案，專兼輔教師之服務次數計2萬5,140人次(男1萬3,568人次、女1萬1,572人次)，專業輔導人員(學校社工師、學校心理師)之服務次數計4,813人次(男2,546人次、女2,267人次)。	本市推動「高風險家庭整合型安全網計畫」，由高風險服務管理中心統一受理及篩派案，整合民政、教育、工務、勞工、警察、衛生、消防、原民、資訊中心及社會局等跨局處資源，主動發掘脆弱家庭並進行關懷訪視，提供及時性與整合性之服務協助，建立跨域合作、公私合力之守護網。 1. 透過輔導三級機制，建置學校專業輔導人力，持續強化學生輔導轉介機制，並整合學校現場之輔導工作人力(輔導行政、專兼輔教師、心理師、社工師、特教教師等)，規劃完整三級輔導機制，制定「學生輔導轉介」SOP流程、「學生關懷表」(A、B、C、D、S、E)提供各校實務運作使用，並視個案需求，提供輔導專業與特教專業的協助。 2. 國中小各級學校增加專兼輔教師；同時全市分東、南、西、北四區設立學生輔導諮商中心，分別設置學校心理師、社工師、輔導教師督導，讓現場輔導工作人

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						員能持續得到有效的專業資源與支持。在兒少保護工作上，積極落實兒少保護與脆弱家庭之輔導協助，讓學生在安全有愛的校園環境中成長與發展。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府社會局 (家防中心)	1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 393 件次(男性 32 人次，女性 361 人次)。	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。
	2. 提供新住民庇護安置服務共計 25 人次(男性 3 人次，女性 22 人次)。					
					3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 14 人次(男性 6 人次，女性 8 人次)。	
					4. 提供新住民經濟扶助共計 41 人次(男性 8 人次，女性 33 人次)。	
					5. 有通譯需求結合通譯服務 9 人次(男性 0 人次，女性 9 人次)。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府社會局 (家防中心)	派員至醫院、學校、各區公所、民間社福機構團體等進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練共辦理 135 場次，計 1 萬 3,897 人次參與(男性 5,558 人次，女性 8,339 人次)。	家防中心辦理網絡人員家庭暴力及性侵害防治觀念宣導，針對家暴防治辦理相關教育訓練以及派員講師進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					官、儲備社區家防官婦幼業務教育訓練」教育訓練，共辦理28小時，296人(男190人、女106人)參加本次教育訓練。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	新北市政府社會局(家防中心)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 393 件次(男性 32 人次，女性 361 人次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 25 人次(男性 3 人次，女性 22 人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 14 人次(男性 6 人次，女性 8 人次)。 4. 提供新住民經濟扶助共計 41 人次(男性 8 人次，女性 33 人次)。 5. 有通譯需求結合通譯服務 9 人次(男性 0 人次，女性 9 人次)。 	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		新北市政府社會局(家防中心)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭暴力及性侵害防治媒體宣導：109年7至8月份捷運燈箱之性侵害(性剝削)防治宣導：共計2處(南勢角站及新店站)，瀏覽人次計371萬7,660人次(男性148萬7,064人次，女性223萬596人次)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合網絡單位辦理家暴防治教育訓練。 2. 因應防疫政策，上半年減少辦理大型宣導活動，下半持續結合民政、警政、教育、司法、醫療、衛生、勞工等相關單位辦理家暴暨性侵害大型宣導活動，將家庭暴力防治融入課程。 3. 結合社區發展協會、民間社團，以宣講、踩街

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 家庭暴力及性侵害防治宣導：製作多國語言宣導單張，包含：英語、印尼語及越南語，透過社工於提供服務期間將宣導單張提供給新住民，增進新住民對於相關資源及服務的認識，計 2,070 人次受益。</p> <p>3. 結合中和區莒西社區發展協會、鶯歌區永昌區社區發展協會、瑞芳區龍川社區發展協會、中華民國紳士協會辦理防暴社區志工培力課程共辦理 7 場次，計男性 112 人次 (40%)、女性 168 人次 (60%)，共 280 人次受益。</p> <p>4. 7 月 11 日結合瑞芳龍川社區發展協會辦理「新住民姊妹站起來—性別暴力宣導」共計 20 名新住民參與。</p> <p>5. 9 月板橋紳士協會結合新北市新住民促進會於中秋節活動辦理防暴宣導，預計 50 人次受益。</p> <p>6. 9 月 26 日結合鶯歌區永昌社區發展協會於鶯歌國小新住民文化多元日活動辦理防</p>	<p>遊行、行動劇、歌仔戲、設攤宣講等方式，深入新北 29 區辦理性別暴力預防宣導。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					暴宣導，共約 200 人次受益。	
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	<p>新北市 政府社會局</p> <p>新北市 政府文化局</p>	<p>於方案活動或與移民署或其他單位互相合作進行社會福利宣導，共計宣導 2,554 人次。</p> <p>1. 新北市立圖書館： (1) 「新住民媽媽說故事」活動：共 11 場，計 330 人參加。 (2) 「多元文化」主題書展：共 10 場，約 3 萬 7,517 人參加。 (3) 「多元文化」主題講座：共 5 場，計 225 人參加。 (4) 「東南亞電影院」：共 5 場，約 75 人參加。 (5) 「探索穆斯林」文物展：共 5 場，約 1 萬 2,572 人參加。 (6) 新住民多元主題研習班：共 15 場，計 503 人參加。 (7) 新住民讀書會：共 18 場，計 285</p>	<p>新北市 2 處新住民家庭服務中心與新住民關懷站或其他單位(如移民署、戶政事務所、原民局等)共同辦理宣導活動，進行文化、生活融合等活動。</p> <p>1. 新北市立圖書館： (1) 為讓兒童可透過閱讀，體驗異國文化，辦理「新住民媽媽說故事」活動，藉由故事書的素材增進語文及閱讀能力外，並拓展世界觀。 (2) 辦理「多元文化」主題書展，展示新住民相關主題如飲食、文化、旅遊、繪本、教養等圖書，使市民對「新移民」文化背景，有更正確與深入的認識。 (3) 辦理「多元文化」主題講座，透過講座介紹新移民家鄉飲食、文化、旅遊等生活化介紹，提供當地人的生活，讓讀者大開眼界，不用踏出國門，即獲得新移民國家的豐富知識。 (4) 透過影片播放，辦理「東南亞電影院」，讓新住民朋友紓解異</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人參加。</p> <p>(8)新住民公益故事團家鄉故事劇表演：共2場，約402人參加。</p> <p>2. 新北市立鶯歌陶瓷博物館： 新增越南語語音導覽、易讀本摺頁。</p> <p>3. 新北市立淡水古蹟博物館： 「2020 滬尾小戰士—古蹟鑼戰訓練營」活動共有7位新住民學童參與(女性2人，男性5人)。</p>	<p>鄉情懷，也能讓臺灣人從影片得知各地的人文歷史。</p> <p>(5)於中和分館辦理「探索穆斯林」文物展，展示穆斯林家鄉物品，提供讀者認識多元國家文物及文化分享。</p> <p>(6)辦理新住民多元主題研習班，提供新住民主婦、親子快速學習語言、在地生活等課程，鼓勵新住民到圖書館學習，加速融入臺灣社會。</p> <p>(7)辦理新住民讀書會，透過閱讀探索，讓新住民朋友們能互相分享自己生命中的豐富經驗與領悟，以期達成推動學習文化與圖書館在地深耕的目標。</p> <p>(8)由新住民故事媽媽所組成的公益故事團於積穗國小辦理家鄉故事劇表演，表演越南家鄉故事「楊桃換黃金」，藉由新住民戲劇表演，展現異國文化風情。</p> <p>2. 新北市立鶯歌陶瓷博物館： 為提升新住民的文化公民權，易讀導覽摺頁能使來訪遊客更親近博物館的展示物件。希望藉由增加越語語音導覽，拉近新住民以及該語系遊客距離，增加參訪博物館意願，提升博物館使用率，令越語語系</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新北市 政府新 聞局	<ol style="list-style-type: none"> 以 5 語在新北市有線電視公用頻道聯播「幸福新民報」10 集以上。 輔導本市有線電視業者製播 16 集以新住民為主題之相關報導，以提升公用頻道的節目品質內容，並加強民眾的媒體近用權。 主動發布新住民相關報導共計 4 則。配合重要政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。 Facebook「我的新北市」粉絲團上發布各種資訊貼文與活動共 3 	<p>遊客可以更輕鬆簡單的參訪博物館。</p> <p>3. 新北市立淡水古蹟博物館：</p> <p>辦理「2020 滬尾小戰士－古蹟鑄戰訓練營」，以「清法戰爭－滬尾之役」為主軸，讓小朋友化身為小戰士，體驗歷史的演進與激發豐富的想像力，深入了解古蹟歷史背後的故事。以報名費 8 折優惠方式鼓勵新住民家庭兒童參與，認識多元文化兼容並蓄的淡水。</p> <ol style="list-style-type: none"> 新住民專屬節目「幸福新民報」自 109 年 1 月 1 日起於本市有線電視公用頻道、YouTube 專屬頻道及新北市國際教育資訊網-新住民專區等平台播出，節目以中、泰、印、越、英 5 語播出，呈現新住民在新北市居住、就學、就業的各種生活樣貌及感想，突顯新北市為新住民移居之多元文化城市。 輔導有線電視業者持續運作「新北市公用頻道活化運用委員會」，並製播新住民相關報導或節目。 配合政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。包括：「新北推動「新住民二代培力光榮計畫」侯友宜盼孩子學習更多技能」、

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				則。 5. 刊登捷運燈箱 2 面。	<p>「中和舉辦緬甸光明點燈節侯友宜點燈為市民祈福」、「2020 新北新移民季活動侯友宜盼持續推動多元文化」、「耶誕惜食分享節開幕侯友宜盼惜食、共享讓節慶更溫馨」等主題。</p> <p>4. 運用社群媒體 Facebook 「我的新北市」粉絲團發布各種資訊貼文分享，內容包括：新北招商成果亮眼（投資環境支持新住民、發揚新二代）、新北女力：台德新二代陳無憂，及新北市圖「閱讀有意思」參與式預算，首度有新住民投件等面向。</p> <p>5. 捷運燈箱刊登宣傳 109 年 8 月 1 日到 8 月 31 日刊登勞工局「聘僱外籍勞工法令宣導」2 面（頂溪站、新埔站）。</p>	
				新北市政府教育局	「新北市國際教育資訊網」網站瀏覽人數計有 16,920 人次。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	新北市政府文化局	<p>1. 新北市立十三行博物館： 參觀十三行博物館新住民人次計 353 人。</p> <p>2. 新北市立圖書館： 「穿越新北在地走讀-探索南勢角華新街緬甸華僑部落」：共 1</p>	<p>1. 新北市立十三行博物館： 十三行博物館提供友善多語導覽服務，109 年下半年完成新北考古公園越南語、泰國語、印尼語版本簡介摺頁及語音導覽系統，滿足新住民朋友的多元需求。</p> <p>2. 新北市立圖書館： 與「燦爛時光：東南亞</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>場，約 28 人參加。</p> <p>3. 新北市立鶯歌陶瓷博物館： 於 109 年 11 月 21、22 日辦理鶯歌藝術季系列活動「好手藝市集」，參與人次約 2,000 人次。</p> <p>4. 新北市眷村文化園區空軍三重一村： 於 11 月 7 日辦理 (1)「眷味好食趣味競賽-玩翻眷味搶答賽」活動參與人數約 1,200 人次。 (2)「光陰的故事」講唱會活動參與人數約 3,000 人次。</p> <p>5. 辦理新北市文學獎： 2020 年第 10 屆「新北市文學獎」新增「新住民圖文創作組」，主題設定為「新北新故鄉」。本次徵得 86 件作品，經過初、決審作業，選出 29 名入選作品。</p> <p>6. 坪林茶業博物館： (1)印度茶文化體驗：於 12 月 4 日辦理「印度茶文化體驗」活動，參與人數約 120 人。</p>	<p>主題書店」合作，藉由走讀方式，帶領親子探索南勢角緬甸華僑聚落導覽。</p> <p>3. 新北市立鶯歌陶瓷博物館： 邀請由毛穆沙(西非幾內亞人)與台灣妻子共同創辦的「Senbe' 聲唎鼓舞樂團」表演，推廣西非傳統鼓舞文化，讓更多人都能有機會欣賞純正的非洲音樂。</p> <p>4. 新北市眷村文化園區空軍三重一村： (1)以新住民國家之著名美食及眷村菜為趣味競賽搶答題目，邀請新北地區新住民朋友一同參與，競賽過程有趣刺激，以促進文化交流及美食印象。 (2)「光陰的故事」講唱會，邀請適合表演人，以主題式系統講唱方式介紹世界音樂等多元豐富的主題內容，包含世界一家親之南島語系歌謠、看世界音樂在台灣的發展、印度西塔琴在台灣的發展、美軍電台&眷村文化等 4 場活動，以透過表演人精闢的音樂表演及詮釋，提供參訪國內民眾了解異國風情的管道及讓在臺新住民一解思鄉之情。</p> <p>5. 辦理新北市文學獎： 將 29 件得獎作品集結出版《第 10 屆新北市文學獎得獎作品集》，並於頒獎典禮規劃「互動展示區」，將 29 件得獎作品陳列展出，提升曝光</p>	

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				(2)伊斯蘭文化體驗：於 12 月 25 日辦理「伊斯蘭照明畫工作坊」活動，參與人數 20 人。	度，促進對話與溝通。 6. 坪林茶業博物館： (1)印度茶文化體驗：藉由傳統樂舞欣賞讓民眾認識印度茶產區的人文歷史風貌，並體驗印度馬薩拉香料奶茶與點心(Pakora snack)，帶領民眾深度了解印度飲茶文化。 (2)伊斯蘭文化體驗：介紹伊斯蘭裝飾藝術，帶領民眾動手繪製獨特的「照明畫」，並體驗伊斯蘭飲茶點心，藉由工作坊的體驗活動讓民眾更加認識伊斯蘭傳統文化。	
				新北市 政府勞 工局	109 年 9 月委託「六藝劇團」在本市 25 所國小辦理第 7 屆戲劇巡演，其中包含 10 所偏鄉小學，演出範圍涵蓋新北市大部分偏遠地區的小學。	辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重外籍勞工。