

新北市政府 109 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------|---|----------|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| 生活適應輔導 | 一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。 | 內政部 | 陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府 | 新北市政府民政局 | 1. 「109 年度新住民生活適應輔導班」原訂上半年 4-6 月採分區分組開班，因疫情之故開課時間延至下半年 7-10 月開辦 12 班。 2. 「109 年度新住民家庭親子日」原訂上半年 4 月 19 日於新莊運動公園陽光草坪辦理，因疫情之故辦理時間延至下半年 11 月 8 日辦理。 | 本市新住民輔導班，聯繫整合市政府民政局、教育局、衛生局、社會局、警察局、消防局、新聞局及勞工局等 8 局處資源共同辦理。 |
| | 二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。 | 內政部 | 外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府 | 新北市政府社會局 | 1. 新住民家庭服務中心外語免費諮詢專線共計服務 1,110 人次。 2. 輔導設立 34 個新住民家庭關懷服務站，共計服務 4,402 人次(男 516 人次，女 3,886 人次)。 | 1. 設立 2 處新住民家庭服務中心(分別於 94 年 12 月 1 日公設公營「新北市三重新住民家庭服務中心」、107 年 5 月 8 日公設民營「新北市板橋新住民家庭服務中心」)，提供 0800250880 外語諮詢專線，計有中、粵、越、英、印、泰、菲、緬甸及柬埔寨語等 9 語諮詢服務。 2. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為(1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。(2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。(3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。 |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|--|------------|------|----------|---|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | 新北市政府教育局 | 設立國際多元服務櫃檯，提供越、印、泰、緬、菲、英 6 語，對新住民提供諮詢及轉介服務，共服務 6,528 人次。 | 本府單一窗口櫃檯語言，提供新住民朋友及其家人，臨櫃通譯、轉介服務、電話諮詢及法律服務等四大面向服務，協助其適應在臺生活。 |
| | 三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。 | 內政部 衛福部 | 地方政府 | 新北市政府社會局 | 新北市 2 處新住民家庭服務中心提供各式服務，共計服務 2,655 人次。 | 本市 2 處新住民家庭服務中心服務內容如下： 1. 0800250880 免費諮詢專線 2. 電話關懷 3. 家庭訪視 4. 個案服務 5. 法律諮詢 6. 異國小棧借閱 7. 新住民成長系列課程 8. 各項專業知能培力 9. 配合移民署行動服務列車 10. 新住民家庭關懷服務站聯繫會報 11. 輔導設立新住民家庭關懷服務站共 34 站 12. 辦理觀摩研習 13. 親子聯誼活動 |
| | 四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。 | 各部會 | 地方政府 | 新北市政府社會局 | 1. 本市 2 處新住民家庭服務中心共辦理 10 次外督，共 30 小時、52 人次(男性 6 人次，女性 46 人次)。 2. 辦理 3 場社工人員專業訓練，共 10.5 小時，35 人次(男性 3 人次，女性 32 人次)。 | 1. 邀請新北市家庭暴力暨性侵害防治中心導師講授家庭暴力定義、暴力樣態、危險評估、社工權責與通報管道，並協助社工員培養對新住民個案敏感度，如何發掘疑似家庭暴力個案及其會談技巧與處遇注意事項。 初階-(1)介紹家庭暴力暨性侵害防治中心家暴個案工作服務情形(2)說明成人保護個案親密關係服務範疇與危險評估 |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|--|--------------------|---------------------|-----------------|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | | <p>(3)通報的管道及危機處理。</p> <p>進階-(1)個案服務的核心價值(2)演練與疑似家暴個案會談技巧(3)與家防中心共處案件處遇策略可能。</p> <p>2. 至桃園新住民中心參訪且參與課程，藉由交流分享的方式了解其單位的運作模式以及特色，並倡導尊重多元文化及性別平等。</p> |
| | <p>五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。</p> | <p>內政部 衛福部</p> | <p>陸委會 地方政府</p> | <p>新北市政府社會局</p> | <p>1. 轉介案次：58 案（男性 1 案，女性 57 案）。</p> <p>2. 辦理 2 次新住民家庭關懷服務站聯繫會報及新住民社會福利工作網絡會議，共計 107 人參與(男性 20 人次，女性 87 人次)，計 56 個單位。</p> <p>3. 迄 109 年度 6 月於本市 29 區輔導設立 34 個新住民家庭關懷服務站。</p> | <p>1. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為(1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。(2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。(3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。</p> <p>2. 迄 109 年度 6 月於本市 29 區輔導設立 34 個新住民家庭關懷服務站，透過定期與新住民關懷站召開聯繫會報，結合民間團體資源及強化溝通網路。服務站：新北市板橋區中山社區發展協會、新北市板橋區雙新社區發展協會、新北市板橋區龍興社區發展協會、國立空中大學健康家庭研究中心、財團法人新北市中國基督教靈糧世界佈道會三重靈糧堂、財團法人中華基督教衛理公會永和天恩堂、新北市土城區平和社區發展協會、新北市蘆洲區婦女成長協會、新北市樹林區彭厝社區發展協會、新北市樹林</p> |

| 重點 工作 | 具體措施 | 主辦 機關 | 協辦 機關 | 辦理情形 | | |
|----------|----------------------|------------|----------|------------------|---|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | | 區山佳社區發展協會、新北市 ACEA 藝術文化教育協會、新北市家長志工教育成長協會(三峽、鶯歌、新店區)、新北市五股區公所、新北市深坑區深坑社區發展協會、新北市石碇區公所、新北市坪林區婦女成長協會、新北市雙溪區公所、新北市金山區金包里社區發展協會、新北市烏來愛心關懷協會、新北市貢寮區公所、新北市石門區公所、新北市瑞芳區爪峰社區發展協會、新北市萬里區北基社區發展協會、財團法人新北市中和基督之家、財團法人新北市基督教林口靈糧堂、新北市百合志願服務協會、社團法人新北市新莊恩典協會、社團法人中華培愛全人關懷協會、財團法人天主教善牧社會福利基金會-新北市東區跨國婚姻家庭服務中心、天寧寺慈舟功德會、台灣互愛國際新住民關懷協會、社團法人新北市易象推廣協會等單位承接，提供在地性新住民服務。 |
| | 六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。 | 法務部 內政部 | 地方 政府 | 新北市 政府社 會局 | 1. 新住民家庭服務中心共辦理 11 場法律諮詢、服務 50 人(男性 13 人,女性 37 人)。 2. 目前通譯人才共有 18 位(女性 18 人), 共計服務 1,645 人次。 | 1. 結合法律扶助基金會律師, 每月提供 1 次法律諮詢, 時間為週五上午 10-12 時, 每案 30 分鐘, 採事先預約制。 2. 三重及板橋中心共 18 位通譯人員提供中文、英語、泰語、粵語、越語、菲律賓語、印尼語、緬甸語服務。 |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|-------------|------|------|---------------------------|---|---|------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | <p>新北市 政府勞 工局</p> <p>共計服務 426 人次。</p> | <p>由勞工局安排之泰國、印尼、菲律賓及越南等語言通譯人員陪同外籍勞工接受詢問、就醫、製作詢問筆錄或談話紀錄。</p> | |
| | | | | <p>新北市 政府法 制局</p> <p>提供新住民現場及視訊法律諮詢服務，共服務 135 人次。</p> | <p>針對新住民視訊來電或臨櫃詢問之法律問題提供諮詢服務，並均經律師提供意見，以有效解決其所面臨之問題。</p> | |
| 九、強化通譯人才培訓。 | 各機關 | 地方政府 | <p>新北市 政府社 會局</p> | <p>辦理 2 場通譯訓練，共 23 人次(女性 23 人次)。</p> | <p>辦理 2 場次通譯人員訓練</p> <p>1. 三重新住民家庭服務中心： 109 年度「通譯員在職訓練-認識家庭暴力」安排通譯人員在職訓練，以增進通譯人員專業服務品質，提升其自信與中心服務形象。</p> <p>2. 板橋新住民家庭服務中心： 「109 年度新北市板橋新住民家庭服務中心通譯訓練課程「譯」點就「通」，期望培養新住民成為通譯專業人才，以提高服務品質，並於提供諮詢時，通譯能即時回答新住民相關的法律、社會福利、生活適應等基本問題，提供民眾求助時的便利性。</p> | |
| | | | <p>新北市 政府勞 工局</p> | <p>因疫情而未辦理。</p> | <p>每年 2 場舉辦通譯人員在職訓練，以強化通譯人才培訓。</p> | |
| | | | <p>新北市 政府教 育局</p> | <p>109 年上半年因疫情之故，預計延至 9 月進行培訓。</p> | <p>藉由華語教學理論與實務課程，確實助於增進新住民華語之專業溝通能力，進而強化多元通譯人員來源，建構國際多元與尊重</p> | |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|-----------------------------|------|---|--|---|--------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | | 之核心價值。 |
| | 十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。 | 地方政府 | | <p>新北市 政府民 政局</p> <p>1. 109 年 1 月開辦愛心大平台醫療補助計畫，至 6 月底，累計申請件數 34 件，補助金額新臺幣（以下同）24 萬 4,654 元。</p> <p>2. 上半年新住民一站式通報服務申請人數 43 人，通報件數 96 件，共節省時間 144 小時。</p> | <p>1. 為協助居住本市新住民本人，於未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，爰訂定新北市政府民政局辦理愛心大平台新住民關懷計畫，補助新住民自行負擔之醫療費用，落實本市照顧新住民服務措施。</p> <p>2. 自 108 年 8 月 1 日整合社會局、教育局、勞工局、衛生局、經濟發展局及法制局 6 大局處共提供 21 項通報服務，由戶所單一窗口協助通報，各機關接收通報後主動聯繫新住民提供所需服務。</p> | |
| | | | <p>新北市 政府社 會局</p> <p>1. 緊急生活扶助 9 人次，計補助 12 萬 1,842 元。 2. 子女生活津貼 6 人次，計補助 1 萬 4,280 元。</p> | <p>為協助與本市市民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切的服務及扶助。</p> <p>1. 緊急生活扶助補助標準：每人每次最高核發本市最低生活費 3 個月，同一個案同一事由以補助 1 次為限。 2. 子女生活津貼費：補助對象：符合特殊境遇身分且有 15 歲以下之子女者，每名子女每月補助當年度最低工資十分之一，每次申請以當年度剩餘月份為原則。</p> | | |
| 醫療生育保健 | 一、輔導新住民加入全民健康保險。 | 衛福部 | 地方政府 | <p>新北市 政府衛 生局</p> <p>宣導新住民於居住滿 6 個月申請加入全民健康保險相關資訊。辦理新婚登記之新住民婦女建</p> | <p>於本市 29 區衛生所輔導新婚登記之新住民生育健康指導諮詢時，加入全民健康保險相關資訊，及提供相關衛生保健服務。新</p> | |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------|------|------------|---|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | 卡共 177 人(皆為女性)。 | 住民生病或是有醫療需求時，可以享有全民健康保險的資源，獲得醫療的照顧，沒有因為收入而影響看病的權利。 |
| | 二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。 | 衛福部 | 地方政府 | 新北市政府衛生局 | 提供產前遺傳診斷服務補助共 3,474 人(皆為女性)。 | 提供設籍於本市之新住民產前遺傳診斷服務補助。藉由優生保健及遺傳診斷服務降低新住民子女遺傳疾病的發生，更讓準備懷孕的新住民更加了解孕前健康的重要性。 |
| | 三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。 | 衛福部 | 地方政府 | 新北市政府衛生局 | 1. 受理未納健保產前檢查補助共 466 案次(皆為女性)。 2. 提供新住民婦女健康篩檢服務(含肝功能部份、Anti-HCV、HBsAg、糞便寄生蟲及蟲卵檢查、子宮頸抹片及德國麻疹)，共 31 人(皆為女性)，並針對異常案數共 12 案次，協助轉介就醫。 | 1. 提供未納健保產前檢查補助(國健署補助)，藉由此補助新住民孕婦更能避免產下新生兒時，新生兒因此受到感染引發新生兒肺炎、敗血症及腦膜炎。檢查後為陽性的新住民孕婦也可盡早接受治療獲得良好控制，大幅降低新生兒感染的可能。 2. 辦理新住民健康篩檢服務。提升新住民更重視自己的身體及愛護自己的身體，落實早期發現早期治療的觀念。 |
| 保障就業權益 | 一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。 | 勞動部 | 地方政府 | 新北市政府就業服務處 | 1. 提供就業諮詢 2,427 人次、職訓諮詢 524 人次、求職人數 1,938 人(男性 126 人，女性 1,812 人)、推介媒合 1,325 人次、媒合成功人數 653 人(男性 40 人，女性 613 人)。 2. 因疫情尚未辦理新住民職前準備班，預計 8-9 月辦理。就業促進研習課程等活動 | 1. 除提供新住民就業諮詢、職業心理測驗、陪同翻譯及模擬面試等服務，並視新住民需求運用職場學習再適應、僱用獎助、缺工就業獎勵或臨時工作津貼等相關就業促進工具，期望增進就業自信並排除就業障礙，協助穩定就業。 2. 另辦理就業促進課程，透過專業講師的講習，加強相關的訊息與技巧，加強缺乏求職技巧及不瞭解就業市場趨勢現況之新住民，規劃新 |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|--------------------------|------|------|----------------------------------|---|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | <p>66 場次，共有 60 位新住民參加。</p> <p>3. 結合移民署新北服務站駐點需求，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規，上半年因防疫的關係，未至移民署駐點，待疫情趨緩再行駐點服務。</p> <p>4. 凡設籍本市之新住民，提供「求職交通金」每人每次核發 100 元，每年以 4 次為限，上半年共核發新住民身分者共計 25 人次（男性 1 人，女性 24 人）。</p> <p>5. 配合本府教育局、民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應班或研習班活動時程，派就服員進行就業服務宣導，109 年 1 至 6 月因疫情影響，待新冠肺炎疫情趨緩再行辦理。</p> | <p>住民就業市場分析、產業發展趨勢、職場適應與協助、顧客服務及情緒管理、人際關係的維持及職場基本應答等課程，協助 60 位新住民提前為進入職場做準備。</p> |
| | 二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。 | 勞動部 | 地方政府 | <p>新北市政府教育局</p> <p>新北市政府就業服務</p> | <p>開設新住民技職教育專班 4(中餐烹調、電腦軟體應用、烘培餅乾及飲料調製)，開課時間 7 月至 11 月。</p> <p>共辦理 3 班新住民專班，另辦理職前訓練及證照</p> | <p>辦理技職課程，培養新住民工作技能。並協助證照考取，增加新住民就業機會。</p> <p>針對職業訓練結訓之新住民持續追蹤及輔導就業與考照，安定其生活。</p> |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------|------|----------|---|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | 處 | 輔導班 98 班，新住民參訓人數共計 65 人(男性 3 人，女性 62 人)。 | |
| 提升教育文化 | 一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。 | 教育部 | 地方政府 | 新北市政府教育局 | 1. 規劃 109 年 7-8 月辦理新住民語文教學支援人員培訓，辦理資格班、回流班課程。 2. 成立 6 組教支人員共備社群，62 名新住民教支人員參與共備。(男 0 人，女 62 人) | 1. 配合教育部規定，培訓新住民語文教學師資，提升新住民語文教學支援人員教學知能。 2. 由聘任督學及現任校長帶領新住民語文教支人員師資共同備課，並辦理公開課程，精進教學支援人員教學知能及教學能力。 |
| | 二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 | 教育部 | 地方政府 | 新北市政府教育局 | 共計辦理 10 場，服務 200 人次。 | 辦理「飄洋過海來愛你」、「新」手相連新住民親職教育講座及永結同「新」新住民婚姻教育講座，透過課程培養多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式及理解與接納雙方不同的文化差異並學習溝通技巧，當誤會與衝突發生時，可以有效表達自己的意見和感受，並鼓勵男性參與家庭照顧及家務分工，避免家務分工女職化，培養性平意識的教養觀。 |
| | 三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。 | 教育部 | 地方政府 | 新北市政府教育局 | 成人基本教育班(新住民班)因疫情之故，未開設相關課程及活動，將於 7 月 14 日後啟動課程及活動，109 年度開設 33 班。 | 開辦新住民成人基本教育專班可增進新住民閩華語之能力，協助其融入家庭生活，並拓展人際關係。 |
| | 四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研 | 教育部 | 地方政府 | 新北市政府教育局 | 109 年上半年成人基本教育教師研習班(新住民班)因疫 | 為提升成人教育之師資素質，學習成人基本教育教學經驗及教材教法，爰辦 |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------|-------------|----------|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。 | | | | 情影響，國家教育研究院未辦理研習課程。 | 理本活動，培養師資及教學能力。 |
| | 五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。 | 教育部 | 地方政府 | 新北市政府教育局 | 本市 5 所新住民學習中心因疫情之故，未開設相關課程及活動，將於 7 月 14 日後啟動課程及活動。 | 相關課程包括語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、政策宣導或其他課程等。 |
| | 六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。 | 教育部 | 地方政府 | 新北市政府教育局 | 新住民語文樂學活動共 10 校 14 案(8 場營隊、4 場課程、2 場親子共學)，14 案至 12 月辦理完畢。 | 秉持尊重多元文化及族群融合，結合學校特色，積極規劃課程、營隊活動，協助學生樂於體驗學習新住民語文。 |
| | 七、編製新住民語文學習內容教科書。 | 教育部 | 地方政府 | 新北市政府教育局 | 新住民 7 國語文教材上半年共計完成 126 冊。 | 每年印刷並配送全國供各國中小使用。 |
| | 八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。 | 內政部 | 教育部 地方政府 | 新北市政府教育局 | 辦理「新住民子女獎助學金」，優秀獎學金共 678 人申請，核定 190 人錄取；清寒助學金共 243 人申請，核定 198 人錄取，總計 921 人申請，總計錄取 388 人。本案今年度 6 月辦理完畢。 | 針對新住民及其子女頒發獎助學金，以鼓勵優秀學生，並關懷扶助清寒學生。 |
| 協助子女教養 | 一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。 | 衛福部 | 地方政府 | 新北市政府衛生局 | 新生兒篩檢率達 100%。 | 新住民子女出生後，即與一般國民相同，接受先天性異常篩檢，如有異常個案，由 29 區衛生所進行訪視及追蹤。定期訪視與追蹤使得新住民在面對異常篩檢結果為陽性後，清楚知道該如何應對，也能在最短的時間內進一步確認檢查，更能減少併發症發生的機會。 |
| | 二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。 | 衛福部 | 地方政府 | 新北市政府衛生局 | 新住民子女篩檢共 4,212 人次(含女性 2,890 人次、男性 | 新住民子女出生後，會至本市醫療院所及衛生所進行預防接種，於進行注射 |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|---|------|-------------|---------------|---|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | 1,322 人次)，疑似陽性個案 832 人次(含女性 245 人次、男性 587 人次)，並協助轉介至醫療院所進行評估鑑定。 | 時，同步進行兒童發展篩檢，以協助新住民早期發現早期治療。新住民也因此對於兒童發展更加了解，更懂得如何照顧子女。 |
| | 三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。 | 衛福部 | 教育部 地方政府 | 新北市政府社會局(兒托科) | 1. 通報計 114 人(男性 79 人次，女性 35 人次)。 2. 個案管理服務計受惠 719 人(男性 515 人次，女性 204 人次)。 3. 療育費用共計補助 245 萬 5,200 元整。 4. 啟蒙服務共計服務 11 人，130 人次(男性 78 人次，女性 52 人次)。 5. 育兒服務共計服務 1 人，4 人次(女性 4 人)。 | 1. 受理(疑似)發展遲緩兒童通報。 2. 針對發展遲緩兒童及其家庭提供個案管理服務。 3. 針對(疑似)發展遲緩兒童辦理療育費用補助，及辦理新住民家庭兒童學前啟蒙服務。 |
| | 四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。 | 教育部 | 地方政府 | 新北市政府教育局 | 新住民子女華語補救教學大崁國小等 24 校提出申請，受惠學生計 37 名。 | 為加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供學生華語補救教學之機會，以增加其適應環境與學習能力。 |
| | 六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。 | 教育部 | 地方政府 | 新北市政府教育局 | 新住民子女教育計畫研習講座辦理 8 場，參加人數 2,000 人。 | 1. 建構多元文化認識理解、尊重、欣賞與學習的友善校園環境。 2. 實作 12 年國教多元文化核心素養之跨領域課程及教學設計。 |
| | 七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。 | 教育部 | 地方政府 | 新北市政府教育局 | 本活動教育部今年度委託花蓮縣政府教育處辦理。 | 本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨 |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|--------------------------------------|------------|------|---|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | | 立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。 |
| | 八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。 | 教育部 衛福部 | 地方政府 | <p>新北市 政府社會局 (社工科)</p> <p>新北市 政府教育局</p> | <p>受理新住民脆弱家庭通報案件數共計 89 件，計服務兒少人數 89 名(男性 44 人次，女性 45 人次)。</p> <p>針對二級、三級個案，專兼輔教師之服務次數計 77,147 人次(男 42,111 人次、女 35,036 人次)，專業輔導人員(學校社工師、學校心理師)之服務次數計 7,061 人次(男 3,983 人次、女 3,078 人次)。</p> | <p>本市推動「高風險家庭整合型安全網計畫」，由高風險服務管理中心統一受理及篩派案，整合民政、教育、工務、勞工、警察、衛生、消防、原民、資訊中心及社會局等跨局處資源，主動發掘脆弱家庭並進行關懷訪視，提供及時性與整合性之服務協助，建立跨域合作、公私合力之守護網。</p> <p>1. 透過輔導三級機制，建置學校專業輔導人力，持續強化學生輔導轉介機制，並整合學校現場之輔導工作人力(輔導行政、專兼輔教師、心理師、社工師、特教教師等)，規劃完整三級輔導機制，制定「學生輔導轉介」SOP 流程、「學生關懷表」(A、B、C、D、S、E)提供各校實務運作使用，並視個案需求，提供輔導專業與特教專業的協助。</p> <p>2. 國中小各級學校增加專兼輔教師；同時全市分東、南、西、北四區設立學生輔導諮商中心，分別設置學校心理師、社工師、輔導教師督導，讓現場輔導工作人員能持續得到有效的專業資源與支持。在兒少保護工作上，積極落實兒少保護與脆弱家庭之輔導協助，讓學生在安</p> |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|------------------------------------|----------------------------------|------|--|---|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | | 全有愛的校園環境中成長與發展。 |
| 人身安全保護 | 一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。 | 內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府 | 法務部 | 新北市政府社會局 (家防中心) | <ol style="list-style-type: none"> 1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 366 件次(男性 16 人次，女性 350 人次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 22 人次(男性 3 人次，女性 19 人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 16 人次(男性 8 人次，女性 8 人次)。 4. 提供新住民經濟扶助共計 34 人次(男性 6 人次，女性 28 人次)。 5. 有通譯需求結合通譯服務 6 人次(男性 2 人次，女性 4 人次)。 | 家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。 |
| | 二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。 | 內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府 | 法務部 | <p>新北市政府社會局 (家防中心)</p> <p>新北市政府警察局</p> | <p>派員至醫院、學校、各區公所、民間社福機構團體等進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練共辦理 37 場次，計 2,342 人次參與(男性 937 人次，女性 1,405 人次)。</p> <p>109 年 6 月 5 日辦理「情緒自我管理」教育訓練，共辦理 2 小時，婦幼警察隊共 29 人(男 12 人、女 17 人)參</p> | <p>家防中心辦理網絡人員家庭暴力及性侵害防治觀念宣導，針對家暴防治辦理相關教育訓練以及派員講師進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。</p> <p>因疫情關係，全局教育訓練挪至下半年辦理，特聘第一社會福利基金會督導張文嫻女士針對同仁情緒自我管理及自我覺察進行指導。</p> |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|---|-------------|------|----------------|---|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | 加本次教育訓練。 | |
| | 三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。 | 內政部 | 地方政府 | 新北市政府社會局(家防中心) | <ol style="list-style-type: none"> 1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 366 件次(男性 16 人次，女性 350 人次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 22 人次(男性 3 人次，女性 19 人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 16 人次(男性 8 人次，女性 8 人次)。 4. 提供新住民經濟扶助共計 34 人次(男性 6 人次，女性 28 人次)。 5. 有通譯需求結合通譯服務共計 6 人次(男性 2 人次，女性 4 人次)。 | 家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。 |
| | 四、加強新住民人身安全預防宣導。 | 衛福部 地方政府 | | 新北市政府社會局(家防中心) | <ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭暴力及性侵害防治媒體宣導：109年5月份捷運燈箱之家庭暴力防治宣導：共計 2 處(新莊站及輔大站)，瀏覽人次計 125 萬 3,593 人次(男性 50 萬 1,437 人次，女性 75 萬 2,156 人次)。 2. 家庭暴力及性侵害防治宣導：製作多國語言宣導單張，包含：英語、印尼語及越 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 結合網絡單位辦理家暴防治教育訓練。 2. 因應防疫政策，上半年減少辦理大型宣導活動，預計下半年將持續結合民政、警政、教育、司法、醫療、衛生、勞工等相關單位辦理家暴暨性侵害大型宣導活動，將家庭暴力防治融入課程。 |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|--------|---|------|------|--|---|------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | <p>南語，透過社工於提供服務期間將宣導單張提供給新住民，增進新住民對於相關資源及服務的認識，計 2,070 人次受益。</p> <p>3.6 月 8、15 日結合中和區莒西社區發展協會辦理「家暴防治志工培力課程」，計 70 人次參與。</p> | |
| 落實觀念宣導 | 三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。 | 各部會 | 地方政府 | <p>新北市政府社會局</p> <p>與移民署或其他單位互相合作，其中協辦 3 場活動，進行社會福利宣導，共計宣導 57 人次。</p> | <p>新北市 2 處新住民家庭服務中心與新住民關懷站共同辦理宣導活動，進行文化、生活融合等活動。</p> <p>(1)1 月份移民署行動服務列車。</p> <p>(2)3 月份移民署行動服務列車。</p> <p>(3)4 月份移民署行動服務列車。</p> <p>(4)三重區碧華國小夜補校。</p> | |
| | | | | <p>新北市政府文化局</p> <p>新北市立圖書館辦理成果如下：</p> <p>1. 「新住民媽媽說故事」活動：共 1 場，計 30 人參加。</p> <p>2. 「多元文化」主題書展：共 12 場，約 29,268 人參加。</p> <p>3. 「多元文化」主題講座：共 1 場，計 10 人參加。</p> <p>4. 「東南亞電影院」：共 2 場，約 33 人參加。</p> | <p>1. 新北市立圖書館辦理內容如下：</p> <p>1. 為讓兒童可透過閱讀，體驗異國文化，辦理「新住民媽媽說故事」活動，藉由故事書的素材增進語文及閱讀能力外，並拓展世界觀。</p> <p>2. 辦理「多元文化」主題書展，展示新住民相關主題如飲食、文化、旅遊、繪本、教養等圖書，使市民對「新移民」文化背景，有更正確與深入的認識。</p> <p>3. 辦理「多元文化」主題</p> | |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|------|------|--------------|---|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | 5. 故事聯合國~多元文化影音服務：共 6 部影片，計 2,838 人次閱覽。 6. 「探索穆斯林」文物展：共 6 場，約 9,932 人參加。 | 講座，透過講座介紹新移民家鄉飲食、文化、旅遊等生活化介紹，提供當地人的生活，讓讀者大開眼界，不用踏出國門，即獲得新移民國家的豐富知識。 4. 透過影片播放，辦理「東南亞電影院」，讓新住民朋友紓解異鄉情懷，也能讓臺灣人從影片得知各地的人文歷史。 5. 因受疫情影響，特別邀請新住民故事志工媽媽挑選家鄉故事，錄製「故事聯合國~多元文化影音服務」，邀請臺語、緬甸、越南、印尼、柬埔寨、日本等故事志工錄製 6 部好聽故事，提供讀者可以透過影像分享異國文化。 6. 於中和分館辦理「探索穆斯林」文物展，展示穆斯林家鄉物品，提供讀者認識多元國家文物及文化分享。 |
| | | | 新北市 政府新聞局 | 1. 以 5 語在新北市有線電視公用頻道聯播「幸福新民報」5 集以上。 2. 輔導本市有線電視業者製播 19 集以新住民為主題之相關報導，以提升公用頻道的節目品質內容，並加強民眾的媒體近用權。 | 1. 新住民專屬節目「幸福新民報」自 109 年 1 月 1 日起於本市有線電視公用頻道、YouTube 專屬頻道及新北市國際教育資訊網-新住民專區等平台播出，節目以中、泰、印、越、英 5 語播出，呈現新住民在新北市居住、就學、就業的各種生活樣貌及感想，突顯新北市為新住民移居之多元文化城 | |

| 重點 工作 | 具體措施 | 主辦 機關 | 協辦 機關 | 辦理情形 | | |
|----------|------|----------|----------|------|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | <p>3. 主動發布新住民 相關報導共計 6 則。配合重要政 策活動，辦理媒 體聯繫與發布， 提供媒體報導素 材，以達到議題 曝光度。</p> <p>4. Facebook「我的 新北市」粉絲團 上發布各種資訊 貼文與活動共 10 則。</p> <p>5. 刊登捷運燈箱 2 面。</p> <p>6. 109 年 4 月播放捷 運月台電視 1 支。</p> | <p>市。</p> <p>2. 輔導有線電視業者持續 運作「新北市公用頻道 活化運用委員會」，並 製播新住民相關報導或 節目。</p> <p>3. 配合政策活動，辦理媒 體聯繫與發布，提供媒 體報導素材，以達到議 題曝光度。包括：「新 北校園午餐增添南洋風 味 侯友宜：讓學童透 過飲食與世界接軌」、 「侯友宜籲即日起禁止 第三級警示國家非本國 籍人士入境」、「2020 新北市潑水節 online 侯友宜帶您防疫過節啖 美食」、「防疫有步 驟、有計畫、有組織、 有方法 侯友宜：防疫 視同作戰、不能見招拆 招」、「侯友宜關心移 工宿舍防疫作為 阻絕 群聚感染發生」、「勞 動節鼓勵新住民創業 侯友宜：有勞工的奉獻 才有新北市的進步」等 主題。</p> <p>4. 運用社群媒體 Facebook 「我的新北市」粉絲團 發布各種資訊貼文分 享，內容包括：新北愛 心大平台新住民關懷、 走春秘境 9 條路線— 緬甸街、落實外籍移 工防疫工作、2020 線 上潑水節 Online、 2020 新北市紀錄片獎 — 優選影片名單 《嗨！我的印尼鄰 居》、防疫性別友善 資源包、撩你的新北 · 翻閱世界、及新</p> |

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | |
|------|---|------|------|------------------|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | 新北市 政府教 育局 | 「新北市國際教育資訊網」網站瀏覽人數計有 20,908 人次。 | 北安心 FUN 尋龍輕鬆 BUY (永和中興街韓國商圈) 等面向。 5. 捷運燈箱刊登宣傳 6 月勞工局「新住民」返鄉探親及生活適應宣導。 6. 臺北捷運月台等候電視播放 4 月文化局新北市潑水節 ONLINE 1 支。 |
| | 四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。 | 教育部 | 地方政府 | 新北市 政府文 化局 | 1. 新北市潑水節：109 年 4 月 13 日至 5 月 24 日辦理線上活動，參與人次計 4 萬 2,000 人次、觸擊率達 106 萬人次。 2. 新北市立十三行博物館：參觀十三行博物館新住民人次計 372 人。 | 1. 新北市潑水節：讓民眾透過線上遊戲活動參與潑水祈福，結合遊戲獎勵機制，發送華新街商圈美食體驗金，促進緬泰僑民集居地商圈經濟及增加市民對各國多元文化的瞭解。 2. 新北市立十三行博物館：規劃 109 年度新北考古公園越南語、泰國語、印尼語版本簡介摺頁及語音導覽系統。 |
| | | | | 新北市 政府勞 工局 | 預計 109 年 9 月委託「六藝劇團」在本市 25 所國小辦理第 7 屆戲劇巡演，其中包含 10 所偏鄉小學，演出範圍涵蓋本市大部分偏遠地區的小學。 | 辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重外籍勞工。 |