

新北市政府交通局常見民眾洽詢業務聯絡分機表

最後更新日期：105年11月3日

序號	業務項目	說明	權責科室	承辦窗口	連絡電話
1	交通影響評估審查事項	對送審交通影響評估之程序、審核進度及辦理情形，可向本局查詢。	綜合規劃科	宋孟儒	(02)29603456分機6982
				鍾幸娟	(02)29603456分機6987
2	淡江大橋工程進度	淡江大橋工程相關進度，可逕撥電話(02)26183062「公路總局西部濱海公路北區臨時工程處」洽詢，其他問題，歡迎電洽交通局承辦人。	綜合規劃科	賴雅雯	(02)29603456分機6995
3	公共自行車租借站	一、對於YouBike建置、營運及其他反映事項，歡迎電洽交通局承辦人。 二、對於YouBike消費金額或票卡服務等問題，請洽YouBike客服中心電話(02)89785522。	綜合規劃科	謝伯鴻	(02)29603456分機6968
4	公車駕駛服務態度、違規駕駛行為反映	如對本市權管路線公車駕駛服務態度或違規駕駛行為(如超速、闖紅燈等)有任何建言，歡迎來電向本局反映。	運輸管理科	公車申訴專線	(02)89682460
				陳佩伶	(02)29603456分機8827
5	計程車駕駛未依規定收費、超收車資申訴	如遇本市計程車駕駛未依規定收費、超收車資，歡迎來電向本局反映。	運輸管理科	計程車申訴專線	(02)89654555
6	復康巴士駕駛行為反映	如欲申訴復康巴士駕駛不當行為(如：超速、闖紅燈等)，歡迎來電向本局反映。	運輸管理科	復康巴士申訴專線	(02)89654555

7	交通標誌標線號誌規劃	如有對本市交通標誌標線號誌設施規劃有任何建言，歡迎來電向本局反映。	交通管制工程科	交通管制工程科	(02)29603456分機 6845~6853、6858、 6860、6862、6864、 6868、6881、6882、 6887、6902、6903
8	交通標誌標線號誌損壞通報	如本市交通標誌標線號誌設施有任何損壞，歡迎來電向本局反映。	交通管制工程科	交通控制中心	0800-090234
9	工程交維申訴	對長期占用道路施工之工程，發現施工交通維持措施不良或對行人、車流產生影響時，歡迎來電向新北市道安會報反映。	交通安全科	陳正龍	(02)29603456分機6826
10	車輛行車事故鑑定覆議申請	對本市車輛行車事故鑑定覆議申辦有相關疑問，歡迎來電向本局洽詢。	交通安全科	黃國源	(02)29603456分機6836
11	停車場登記證申請	如對申辦停車場登記證有相關問題，歡迎來電向本局詢問。	停車管理科	黃文信	(02)29702960分機8409
12	路外停車場身障停車優惠	如對路外停車場身障停車優惠有相關問題，歡迎來電向本局詢問。	停車管理科	黃靖舒	(02)29702960分機8520
13	路外停車場營運相關事項	如對停車場營運相關事項，歡迎來電向本局詢問。	停車管理科	黃靖舒	(02)29702960分機8520
14	臨時停車場設置許可申請	如對申辦臨時停車場設置許可有相關問題，歡迎來電向本局詢問。	停車管理科	蔡旻哲	(02)29702960分機8407
15	機車退出騎樓	如有機車退出騎樓措施、路段挑選原則等疑問，歡迎來電洽詢。	停車營運科	邱建維	(02)29702960分機8201

16	路潔專案	如有巷弄規劃機車停車位相關問題，可撥打停車營運科承辦人分機，或逕洽各處停管場。	停車營運科	陳建銘	(02)29702960分機8202
				各處停管場	(02)29515300(板橋場) (02)29981233(新莊場) (02)29742401(三重場) (02)29214290(永和場) (02)29410788(中和場) (02)22190892(新店場) (02)22666115(土城場)
17	身心障礙者路邊停車銷單問題	本市7處停管場、執勤中停管員、9處委外停車管理場服務處、新北市政府聯合服務中心等，皆可辦理身心障礙者路邊停車銷單，如有問題，歡迎於上班時間撥打0800-007550專線，或電洽7處停管場。	停車營運科	路邊停車服務專線	0800-007550
				各處停管場	(02)29515300(板橋場) (02)29981233(新莊場) (02)29742401(三重場) (02)29214290(永和場) (02)29410788(中和場) (02)22190892(新店場) (02)22666115(土城場)
18	申訴未繳停車費違規單	請先至本局網頁下載申訴表格或自行書面繕具申訴理由，並將紅單及行照影本逕寄本局停車營運科或車籍管轄監理單位辦理，如有問題，歡迎於上班時間撥打0800-007550專線，或電洽7處停管場。	停車營運科	路邊停車服務專線	0800-007550
				各處停管場	(02)29515300(板橋場) (02)29981233(新莊場) (02)29742401(三重場) (02)29214290(永和場) (02)29410788(中和場) (02)22190892(新店場) (02)22666115(土城場)

19	申請新北市路邊停車費簡訊通知服務	本局提供新北市路邊停車簡訊及電子郵件通知服務，請先由本局網站進入路邊停車費簡訊通知服務申請網頁加入會員。通過申請後，系統將於開單日翌日起算第10日透過簡訊及電子郵件發送繳費通知，如經系統提醒後仍未繳交停車費，本局仍會寄發路邊停車費催繳通知單。如有任何相關疑問，歡迎於上班時間撥打0800-007550專線，或電洽各處停管場詢問。	停車營運科	路邊停車服務專線	0800-007550
				各處停管場	(02)29515300(板橋場) (02)29981233(新莊場) (02)29742401(三重場) (02)29214290(永和場) (02)29410788(中和場) (02)22190892(新店場) (02)22666115(土城場)
20	路邊停車費逾期繳費、重複繳費、繳費單遺失處理方式	一、逾期路邊停車單可至住家附近各大超商補列印單據後，至櫃台繳費即可。 二、申請重覆繳費退費，請提供繳費之單據、申請人存摺影本，由本局7處停管場受理，經查證屬實，即退還金額至存摺帳戶中(約7個工作天)。 三、繳費單遺失者，可至住家附近各大超商補列印單據後，至櫃台繳費。 四、如有任何相關疑問，歡迎於上班時間撥打0800-007550專線，或電洽各處停管場詢問。	停車營運科	路邊停車服務專線	0800-007550
				各處停管場	(02)29515300(板橋場) (02)29981233(新莊場) (02)29742401(三重場) (02)29214290(永和場) (02)29410788(中和場) (02)22190892(新店場) (02)22666115(土城場)
21	公務員貪瀆不法陳情	如對本局公務員違反程序、圖利、瀆職等不法情事有任何陳情檢舉，敬請檢具相關事證向本室反映。	政風室	主任-郭秀鈴	(02)29603456分機6810
				科員-黃博炫	(02)29603456分機6811
				書記-陳怡伶	(02)29603456分機6813