



# 新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 106 年 4 月 14 日星期五

## 新北出院準備服務待個案如家人 1+1 專屬服務助市民安心返家

51 歲的張先生腦幹中風，在全國首創「黃金自立給付包」的協助下，出院後隨即得到居家物理與職能治療、居家護理、居家營養等服務，2 個多月時間，患肢右手掌指頭從無法張開到現在可以使用筷子夾豆訓練並能彈吉他；張先生也是新北首創「輔具超音速計畫」的第一位使用者，在出院當天下午，新北市輔具中心就將他出院所需的輪椅直接宅配到家。張先生 14 日偕同太太出席衛生局記者會，向朱立倫市長感謝市府無縫接軌的貼心服務，現身說法鼓勵中風病友努力復健不要放棄。

朱立倫表示，新北市 65 歲以上老年人口達 47 萬，每當長輩生病住院或失能需要長照，就會影響整個家庭，顧老又顧小，常常讓許多中年人力被迫離開職場，影響國家社會甚鉅。為減輕家庭照顧者負擔，新北為市民推出專屬的「黃金自立給付包」服務，翻轉以往病人出院後，家屬需自行尋求資源的茫然無助與同時背負照顧壓力的雙重煎熬，在病人住院期間，就由醫院醫護人員主動介入，並與衛生局照管中心的照管專員合作，讓病人在出院後就能馬上得到每周各 1 次的居家物理與職能治療，以及居家護理與營養等專業的整合式照顧服務。新北市自去年(105)底啟動「黃金自立給付包」以來，已有 35 位使用者，病人得以把握 3 個月內的復健黃金期，成效非常良好，不少病人在 1、2 個月內就能自行上下樓梯，有的甚至提早結束服務，把長照資源移給其他更需要的病人。衛生局也跟社會局、經發局跨局合作，推出「輔具超音速計畫」，讓病人在住院期間就能完成輔具評估，出院即可優先使用輔具中心提供的二手輔具或自行購置，大幅減少民眾申請輔具的時間成本，更為便利。在新北市府的主動提供 1+1 的創新服務，讓家屬再也不用四處求助，可以更加專注在事業及照顧家人上，創新服務幫助民眾能夠安心返家、無後顧之憂。



# 新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 106 年 4 月 14 日星期五

朱立倫更在記者會中感謝亞東、雙和、淡水馬偕、新店耕莘、永和耕莘、汐止國泰、台北慈濟、恩主公、部立臺北醫院及臺大金山分院與新北市立聯合醫院 11 家醫院代表，感謝院方將每位病人都視為家人般對待，積極協助個案連結長照，讓病人在住院期間就啟動長照申請服務，出院後即時把握黃金復健期，協助病人生活自立、減輕家人照顧負擔。

衛生局長林奇宏表示，新北長照翻轉過去等候民眾申請服務的被動模式，在醫院的出院準備部門與衛生局單一窗口，建立從病患出院到銜接長照服務的快速通道，去年共有 1,351 個案受惠，提供 1,730 項長照服務。個案從出院到接受服務的平均工作天數為 4.8 天，大幅縮短過去需至少 1 個多月的等候時間。新北市希望透過整合式長照服務模式，強化病患自主生活能力，降低失能以享受更有尊嚴與品質的生活，達到「在地老化」的理想。

資料詳洽：心理衛生及長期照顧科 杜仲傑科長 電話：(02)2257-7155 分機 2711

## 【新聞透視】

黃金自立給付包就是把握病人出院後黃金復健期的三個月，在醫院的出院準備部門建立單一聯繫窗口，由院方評估後續有長照需求的住院病患，先行通報衛生局並協助評估，衛生局接獲通報後，隨即快速啟動網際網路線上評核，針對個案實際需求與失能情形核定服務，讓民眾一出院就能立刻得到居家物理與職能治療、護理及營養等整合式的專業到家服務。

透過黃金自立給付包計畫，並人從以往出院後才能開始申請並超過 1 個月的評估、審核等候期，進而壓縮到現在平均的 4.8 天，讓病人在黃金復健關鍵期就可以得到專業的醫療到家服務，幫助民眾自立生活，享受更有尊嚴與品質的生活，減少日後對長照服務的依賴。今年更推出「輔具超音速計畫」在病人出院準備的過程，即早核定並準備好病人出院返家所需要的輔具。