



新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 106 年 1 月 20 日星期五

新北市 105 年護理機構督導考核 25 家獲衛生局表揚

新北市政府衛生局 105 年督導考核轄內 176 家護理機構，有 25 家獲評優等，於 20 日將受頒獎表揚。衛生局副局長許朝程表示，護理機構含一般護理之家、產後護理之家及居家護理機構等三類，督導考核有護政作業、照護品質、火災預防及緊急應變、感染管制等 4 大面項，聘請相關領域專家學者現場考核，同時提供建議輔導業者改善，提升照護品質。

許朝程表示，獲評為優等為各類查核項目成績需達 90 分（含）以上，且護政作業、照護品質及感染管制等必要項目指標需達滿分，另火災預防及緊急應變作業 8 項必要項目至少 4 項指標需達滿分，且其餘必要項目需達 3 分（含）以上；至於 80 分（含）至 89.9 分或 90 分以上但必要項目未達標者為「甲等」；70（含）至 79.9 分為「乙等」、未達 70 分則「不列等」。

截至 105 年 12 月新北市轄內立案的一般護理之家 82 家、產後護理之家 41 家及 60 家居家護理機構，共 183 家。許朝程表示，為減輕受評機構作業負擔，新北市自 102 年起將督考與衛福部的評鑑合併辦理，105 年度督考評鑑共 176 家，其中 25 家優等、甲等 103 家以及乙等 38 家，不列等（不合格）10 家。20 日上午在市府表揚優等的 25 家機構。督考核暨評鑑結果，歡迎民眾上衛生局網站 <http://www.health.ntpc.gov.tw/> 醫療資源/新北市護理機構查詢參考。

資料詳洽：醫事管理科 白姍綺科長 電話：(02)2257-7155 轉 2011



新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 106 年 1 月 20 日星期五

【附件】

一、獲頒優等的 25 家護理機構：

(一)新北市政府衛生局督導考核優等 12 家：

- 1.台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人附設淡水馬偕護理之家。
- 2.國泰醫療財團法人附設汐止護理之家。
- 3.衛生福利部雙和醫院附設護理之家（委託臺北醫學大學興建經營）。
- 4.八里佳醫護理之家。
- 5.福德護理之家。
- 6.臺北縣私立景馨護理之家。
- 7.國泰醫療財團法人附設汐止居家護理所。
- 8.國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院附設居家護理所。
- 9.同仁醫院附設居家護理所。
- 10.新北市立聯合醫院附設居家護理所。
- 11.行天宮醫療志業醫療財團法人附設恩主公居家護理所。
- 12.衛生福利部臺北醫院附設居家護理。

(二)衛福部評鑑優等 13 家機構：

- 1.財團法人豐榮護理之家。
- 2.台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人附設淡水馬偕產後護理之家。
- 3.衛生福利部雙和醫院附設產後護理之家(委託臺北醫學大學興建經營)
- 4.永和悠之家產後護理之家。
- 5.新莊悠之家產後護理之家。
- 6.菡生產後護理之家。
- 7.環球產後護理之家。
- 8.麗寶產後護理之家。
- 9.瑞祥婦幼醫院附設以琳產後護理之家。
- 10.佛教慈濟醫療財團法人附設台北慈濟居家護理所。
- 11.醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會附設亞東居家護理所。
- 12.天主教耕莘醫療財團法人附設永和耕莘居家護理所。
- 13.衛生福利部雙和醫院附設居家護理所(委託臺北醫學大學興建經營)。



新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 106 年 1 月 20 日星期五

二、優等護理機構個案事蹟參考：

◎衛福部雙和醫院附設護理之家：護理之家是我們的家

雙和醫院附設護理之家才 2 年但已有近 50 位長者，就像是個超級的大家庭般，醫護同仁常常都在想著，要如何為這群家中的長輩們料理好吃的。去年(105)年清明節前夕，護理人員聽到爺爺奶奶們在閒談中有一句「以前這個時候全家都會一起包春捲吃...」的對話，隨即靈機一現，特地與越籍的同仁研討，安排「臺越春捲大餐 DIY」讓大家各自包自己喜歡口味的春捲，大家邊包邊吃，還「臺式的一個就飽；越式的要吃好多個才會飽...」你一句我一句的話家常，醫護同仁也跟著開心。

包春捲的快樂經驗挑起了長輩們的技癢。原來這個大家庭臥虎藏龍，年輕時有專賣餃子皮的、調水餃餡的，還有一位奶奶之前就是在開水餃店的，他們推出一位爺爺擔任代表問護理長「可以包水餃嗎？」阿長雖然二話不說隨即爽快回答「當然可以啊！」但腦筋卻浮現「天哪，即便每個人 10 顆，那也是 500 顆水餃的大工程呀！趕鴨子上架吧...」。

所謂船到橋頭自然直，與長輩們討論分派任務時，王爺爺自告奮勇擔任剁餡小組長、有失智症的美榮奶奶也自動請纓是包水餃技術總監，家屬們也出面移師到護理之家協助，照顧服務員月珠姐則負責玉米濃湯，全體總動員，終於完成了一項不可能的任務，回報的是大家同心協力以及長輩們滿足的笑容。

◎新北市立聯合醫院附設居家護理所（一）：折翼的天使

錚錚是個多重殘障的折翼天使。母親因子癩前症至急診時胎兒已無心跳，經院方緊急剖腹產、寶寶急救約 30 分，才蒞臨人間。但還是因呼吸困難每 5~10 分必須淺抽口水、每 1~2 小時深抽，以致前半年都在醫院渡過，期間還經歷兩次插



新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 106 年 1 月 20 日星期五

管急救，最後透過衛生局轉介新北市立聯合醫院居家護理所，也成了醫院年紀最小的腦性麻痺個案。

雖然錚錚的父母一個辭掉工作；一個辦理留職停薪全力以赴居家照顧，但除了在孩子照護上的壓力外，面對家人、親友、外界，甚至自身的情緒，還是讓這對新婚才 1 年多的新手爸媽難以招架。因此新北聯醫安寧團隊不僅要照護錚錚，更要花心思陪著這對新婚夫妻度過人生的低潮期。

護理團隊在訪視時，母親無意間透漏沒有一家三口全家福照片的遺憾，於是著手策畫「全家福拍攝」任務，專業的攝影師也主動提出免費到家拍攝服務，在錚錚母親生日前夕，大家布置氣球、一家三口戴上專屬的可愛生日帽，在充滿浪漫氛圍中還特地安排一段溫馨感人的「老公求婚記」最後由媽媽手作完成一家三口的「小腳丫心情日記」照片集。

錚錚一歲生日，安寧團隊除慶生之外，特別安排父母親幫孩子留下最珍貴的 1 歲腳印。無奈的是，錚錚在去年(105 年) 1 歲 5 個月時離開人間，父母在思念中將一歲時的石膏腳模放在相框並貼滿了回憶的照片，彷彿孩子仍隨時陪伴在身旁。安寧團隊仍持續這對夫妻關懷打氣，一直到夫妻倆互相扶持漸漸走出陰霾，更把思念化為助人的力量，幫助癌症病童及弱勢孩子。

◎新北市立聯合醫院附設居家護理所（二）：人間處處有陽光

開計程車的 63 歲林伯伯 5 年前因中風臥床且需要留置鼻胃管及換尿布。太太捨不得將他送到安養機構，堅持要自己照顧。林媽媽常對家訪的新北聯醫居家護理人員說，阿伯年輕時很疼愛她，且常開著計程車帶她四處遊山玩水。現在就換她來照顧阿伯。她說，以前阿伯喜歡她美美的，所以她現在整天待在家，也會畫個妝、穿得美美的，這樣阿伯看了心情才會好。



新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 106 年 1 月 20 日星期五

護理同仁知道雖然林媽媽身體還硬朗，但要獨自照顧臥床病人，絕非長久之計。果不其然，即使有教導照顧技巧，但沒多久阿伯還是有多處壓傷，林媽媽則不僅全身痠痛，睡眠品質也越發惡劣。院方遂主動聯結衛生局長期照顧資源，提供居家復健及居家服務幫阿伯復健、洗澡。在各方的細心照料下，林伯伯現在已經會點頭或搖頭示意，甚至在攙扶下可以緩慢行走。

「蔡護士小姐啊！麻煩卡緊來救命一下，阿伯又扯掉鼻胃管了...」這是居家護理同仁接到林媽媽電話最常出現的內容。林媽媽常說，居家護理師就像菩薩一樣，她比一百分還要多一百分的感謝。而對護理同仁而言，看著夫妻間那種深厚情感與無悔地付出，讓她們堅信人間處處有陽光。

◎新北市立聯合醫院附設居家護理所（三）：居家護理讓我重享天倫之樂

76 歲的林奶奶 5 年前因腦中風開腦手術臥床、無法進食，只能鼻胃管留置。雖然幸運地從鬼門關救回一命，但二個兒子、二位媳婦面對臥床的林奶奶，大家的臉上依舊充滿焦慮害怕，不知道老人家往後要怎麼照顧。

奶奶返家後由二位媳婦輪流照顧，居家護理則由新北聯醫居家護理所提供服務。院方除了每月的訪視護理衛教指導，同時協助聯結衛生局長期照護的居家復健師、並配合中醫針灸；老人家現在已經可以穩穩地坐在輪椅上，且在家人的支撐及輔具的應用下可站立 10 分鐘；雖無法言語溝通，但對家屬的呼喚、親臉頰等親密動作會有表情並露出微微的笑容。

從臥床到可以站立，奶奶的家屬在欣喜之餘，願意出席院方居家護理成果發表「居家照護個案經驗分享營」中，上臺分享 5 年來對奶奶的照顧經驗，並接受媒體訪問。過程一再感謝居家護理師及醫師，不僅讓家屬減輕負擔，也讓老人家在家中獲得最好的照顧，得以與家人重享天倫之樂。



新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 106 年 1 月 20 日星期五

一、105 年度護理機構督考結果

| 督考 (129 家) | | | | | | | | | | |
|------------|--------|------|----|--------|------|----|--------|------|---------|----|
| 類別 | 一般護理之家 | | | 產後護理機構 | | | 居家護理機構 | | | |
| 等第 | 醫院附設型態 | 獨立型態 | 小計 | 醫院附設型態 | 獨立型態 | 小計 | 醫院附設型態 | 獨立型態 | 衛生所附設型態 | 小計 |
| 優等 | 3 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| 甲等 | 5 | 45 | 50 | 0 | 20 | 20 | 7 | 9 | 5 | 21 |
| 乙等 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 | 6 | 1 | 7 | 0 | 8 |
| 不列等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| 總計(家) | 8 | 54 | 62 | 0 | 27 | 27 | 15 | 19 | 6 | 40 |

二、105 年度護理機構評鑑結果

| 評鑑 (47 家) | | | | | | | | | | |
|-----------|--------|------|----|--------|------|----|-------------|------|---------|----|
| 類別 | 一般護理之家 | | | 產後護理機構 | | | 居家護理機構 (試評) | | | |
| 等第 | 醫院附設型態 | 獨立型態 | 小計 | 醫院附設型態 | 獨立型態 | 小計 | 醫院附設型態 | 獨立型態 | 衛生所附設型態 | 小計 |
| 優等 | 0 | 1 | 1 | 3 | 5 | 8 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| 甲等 | 1 | 5 | 6 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 5 |
| 乙等 | 2 | 9 | 11 | 0 | 4 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 不合格(丙) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 不合格(丁) | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 總計(家) | 3 | 16 | 19 | 3 | 10 | 13 | 6 | 7 | 2 | 15 |