



新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 105 年 8 月 4 日星期四

愛在偏鄉 創新服務

偏鄉長照 All in One 服務 新北市物理治療所小兵立大功

根據統計，新北市 65 歲以上老年人口正式突破 44 萬人，面對人口快速老化、台灣即將邁入高齡社會，伴隨高齡而來的失能風險、失能後帶來的家庭照顧壓力，建立符合民眾需要的長期照顧政策，正是新北市民關切的重要議題，新北市更推動一系列高齡照顧政策，包括老人共餐運動、普設公共托老中心、發展民眾互助的高齡照顧存本專案，積極打造新北成為高齡友善城市。當中央政府推動「長照 2.0」政策的同時，新北市政府亦同步規劃並推動全新的長照政策。翻轉長照困境的第一步，朱立倫市長決定從過去長照服務資源最缺乏的偏鄉地區開始，全力開展以衛生所為中心的「偏鄉長照 All in One 服務」，讓偏鄉地區的長輩能夠真正在地安老。

新北市老年人口大於 14% 的區域，多數為偏鄉地區，偏鄉地區的醫療及長照資源不足，使得許多離鄉背井到都會區打拼的年輕人，心裡始終放心不下仍居住在偏鄉的長輩。如何扭轉偏鄉長照服務資源不足的困境？衛生所附設物理治療所小兵立大功，成了翻轉偏鄉長照困境的關鍵。

在市長朱立倫全力支持下，新北市政府衛生局克服種種困難，在去年於雙溪衛生所率先成立全國第一家、與醫院同級的「物理治療所」，衛生局與社會局攜手合作、整合相關醫療與社區照顧資源，打造以衛生所為中心的「偏鄉長照 All in One 服務」。衛生所附設物理治療所扮演重要觸媒，醫療及復健服務大升



新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 105 年 8 月 4 日星期四

級，負責評估核定長照資格的照管專員直接進駐衛生所，負責連結當地的居家服務、居家護理、日間托老、輔具評估、諮詢等相關服務，讓衛生所真正成為偏鄉長照服務的單一窗口，讓偏鄉民眾申請、使用長照服務更為便利。

衛生局局長林奇宏表示，新北市雖然近兩年共有 2 輛復健巡迴車投入偏鄉復健服務，再加上復健站的運作模式，每週提供民眾 1 或 2 個復健時段，仍遠遠不敷需求；在復健資源不足的情況下，過去民眾一早就得摸黑出門到大醫院進行復健，回到家卻已經花了大半天的時間，服務的距離與可近性影響民眾持續復健的意願，以至錯過了黃金復健期。根據統計，雙溪衛生所附設物理治療所試辦至今，週一至週五提供跟大醫院毫無差別的復健治療服務，10 個月來累積辦理 317 診次及 5,565 人次，較之同期的社區復健 526 人次，服務量成長 11 倍，滿足了近七成偏鄉民眾復健之需求，不用再到遠地復健。偏鄉衛生所附設物理治療所，大大縮短了復健服務的距離與時間成本，原本要到遠地就醫的距離是到衛生所的 25 倍，就近復健為民眾節省 48 萬分鐘的交通時間，估計節省所花時間成本近 100 萬元，近便性更增強民眾復健的動力與意願。

在市場幫忙賣豆漿的俞先生，三年前突然在工作時中風、偏癱，但每次為了復健都要搭一個小時火車去基隆的醫院，交通往返太累就漸漸失去動力。直到去年雙溪物治所成立，經治療師給予神經電刺激、關節運動等專業物理治療，終得以慢慢舉起手來，肌耐力也持續增加，現在臉上多了笑容，復健也更有信心。俞太太開心的說「現在他每天最期待的，就是去做復健」。有任何長照服務



新北市政府衛生局新聞參考資料

民國 105 年 8 月 4 日星期四

的需要，亦可就近在衛生所跟照管專員進行諮詢並提出相關服務申請，連輔具都可在衛生所內附設的輔具資源分站領取，真的非常便利。

衛生局局長林奇宏表示，繼雙溪衛生所附設物理治療所之後，貢寮及萬里也已通過申設，八月份將正式服務當地民眾，平溪及坪林與瑞芳也在積極籌設中，預計年底前可以上線服務。至於其他偏鄉區域，石碇可以到鄰近的深坑；三芝則由金山醫院支援；石門原本復健巡迴車一週 2 次，未來再加上新建社福大樓 2 樓增設的社區復健定點，頻率可再增加到一週 3 次，基本能合乎民眾復健療程之需求。未來亦將持續跨局處合作，擴大推動「偏鄉長照 All in One 服務」，積極提升偏鄉地區的長照服務能量。

市長朱立倫認為，雖然偏鄉長照資源有限，但透過資源整合與服務創新，亦能開創長照服務之最大效能，這正是新北市長照政策的核心價值，「偏鄉長照服務 All in One」所展現的成果就是最好的例證，未來新北市將推動更多以個案與家庭照顧者需求為中心的長照政策措施，公私協力、攜手共創自助互助的照顧友善城市，面對高齡長照的挑戰，新北市準備好了。

資料詳洽：心理衛生及長期照顧科長 杜仲傑 電話：(02)22577155 分機 2711